

<<业务流程管理>>

图书基本信息

书名：<<业务流程管理>>

13位ISBN编号：9787801628763

10位ISBN编号：7801628764

出版时间：2004-1

出版时间：经济管理出版社

作者：梅

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<业务流程管理>>

### 内容概要

本书主要讲述四个部分，网络环境下协作性业务流程管理和战略利益，技术、财务、和风险管理注意事项，端对端（E2E）业务流程，如何分析、再造和管理业务流程。

## 作者简介

作者：(英国)梅 (May Margaret) 译者：史晓峰 陈涛 孙涛 玛格丽特·梅 FCMA是MAP公司的总经理，该公司的主要成员都是英国特许管理会计师协会的成员。

MAP公司擅长运用先进的管理技术帮助组织进行变革以应对不确定的未来。

玛格丽特·梅曾经任职于一些公共事业和私人公司，西北评判，柴郡警察机关，南部电厂以及鲍斯普财公产公司，后来她又进入道弗莱公司，成为热塑性板部门总经理。

在20世纪90年代早期，她进入咨询业，和其他一些英国特许管理会计师协会成员共同组建了MAP公司。

她专长于流程或动力导向型的技术发展、业绩管理、业绩改善、信息管理和变革管理，尤其是实践性的执行领域。

自1994年以来，除了从事咨询工作，还担任了定期研讨会的主持人，大学客座讲师以及英国特许管理会计师协会委员会成员。

当前她还在英国特许管理会计师协会国际技术委员会任职。

著有《应对未来的预备型组织》。

《置换财务职能：在技术导向型的环境中提高公司的价值》。

<<业务流程管理>>

书籍目录

引言 网络环境下协作性业务流程管理的战略利益 技术、财务、法律和风险管理注意事项 端对端 (E2E) 业务流程 如何分析、再造和管理业务流程第一部分 网络环境下协作性业务流程管理的战略利益 第一章 业务融合的战略利益 商业协作的开端 虚拟组织 合作关系 端对端的业务流程管理 第二章 电子商务战略 网络环境下的组织 公共服务部门 价值尺度和投资回报 外包和应用服务 供应商第二部分 技术、财务、法律和风险管理注意事项 第三章 网络环境下的技术 互联网和万维网 企业内部网和外部网 企业内部网标准和协议 网络服务器 企业应用程序融合 数据存储 第四章 无线技术 引言 宽带 (无线高速信息传输) 信息网络上的音频 通用无线分级业务 (GPRS) 无线应用协议 (WAP) 信息 第五章 电子发票与付款 第六章 法规与风险管理注意事项第三部分 端对端 (E 2 E) 业务流程 第八章 企业员工 第九章 供求链管理 第十章 电子化采购 第十一章 客户关系管理和电子市场第四部分 如何分析、再造和管理业务流程 第十二章 业务流程分析 第十三章 以活动 / 流程为导向的成本核算 第十四章 业务流程绩效改进 第十五章 变革管理 第十六章 业务流程绩效管理 第十七章 纳入六西格玛的基于流程的会计核算

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>