

图书基本信息

书名：<<加油站站长工作指南/中国石化集团销售企业培训系列教材>>

13位ISBN编号：9787801640710

10位ISBN编号：7801640713

出版时间：2001-5

出版时间：中国石化出版社

作者：窦保元，丰岩，周天中

页数：287

字数：480000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《加油站站长工作指南》是为石油成品油销售企业的广大加油（气）站站长编写的工具书。

本书内容共分三部分，第一部分：资料、数据篇；第二部分：实践、经验篇；第三部分：附录（制度、规范篇）。

本书适用于加油站站长及加油站管理人员。

书籍目录

第一部分 资料·数据篇 一、加油站 二、油品知识 三、业务管理 四、设备管理 五、安全管理 六、数质量管理 七、管理知识基础 八、服务规范 九、营销策略 十、财务管理 十一、会计核算 十二、现场管理 十三、环境管理 十四、思想政治工作 十五、加气站 十六、车用液化气石油 十七、加气站工艺流程 十八、加气站设备 十九、阀门 二十、仪表 二十一、安全管理保障 第二部分 实践·经验篇 一、规范服务文明窗口 二、油站安全重于泰山 三、市场经济商机无限 四、科技兴站教育先行 五、以人为本团结奋进 六、勇于实践总结提高 第三部分 附录(制度·规范篇)

章节摘录

内燃机油（简称机油）包括汽油机油和柴油机油。

它以深度精制的矿物或合成油作基础油，加有多种添加剂制成优质润滑油，用量最大，约占润滑油总消费量的50%。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>