

<<国际货运代理操作实务>>

图书基本信息

书名：<<国际货运代理操作实务>>

13位ISBN编号：9787801657091

10位ISBN编号：7801657098

出版时间：2010-1

出版时间：中国海关出版社

作者：杨鹏强

页数：349

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国际货运代理操作实务>>

### 前言

中国社会经济的高速发展要求高等教育必须发生根本性的变革，高等院校教育从重视基础科学的教学开始走入实用技能教学的时代。

国家教育部释放出的信息越来越清晰地表明：高等职业教育不是学历层次而是同基础学科教育并列的一种类别。

南华工商学院坚持就业导向的办学理念，2001年在广东省成为第一个建立报关与国际货运专业的高校，坚持不懈地建设和引领该专业，成绩得到同行和行业主管部门的认可。

2004年，教育部正式把该专业纳入指导性目录，经过多年的策划，南华工商学院和中国海关出版社联合推出“实用型”报关与国际货运专业系列教材，初步计划为10本书，涵盖该专业所有核心课程，《国际货运代理操作实务》就是其中之一。

本套书以其贴近实际职业的风格同样适合于国际经济与贸易、国际贸易实务、物流管理、国际航运业务管理、港口运输管理、集装箱运输管理等专业。

本书把国际货运代理行业放在全球供应链的大背景下来谈，突出操作实务的重要性，特别是2008年出台的国家标准《国际货运代理作业规范》、《国际货运代理服务质量要求》、《国际货运代理通用交易条件》、《国际货运代理企业资质和等级评价指标》、《国际货运代理业务统计导则》被有机融入教材中。

教材引入工作过程系统化开发课程的概念，使用学习情景来构筑教学模块，每一章的子情景有机地把整本教材连接成一个大的学习情景，使学习内容显得形象直观。

## <<国际货运代理操作实务>>

### 内容概要

本书以国际货物运输代理业作业流程为线索，共分10章讲述了国际货运代理方方面面的知识。它与同类教材相比有4个特点：一是把国际货运代理行业放在全球供应链的大背景下谈，突出操作实务的重要性，很好地融入了2008年出台的相关行业法规、政策；二是非常注重前沿性和时效性，书中引用了商务部《中华人民共和国国际货物运输代理业管理规定》修订草案中反映业界心声的部分观点，有助于学生了解最新观点；三是本书满足了学生获得双证的需求，本着学历教育与职业资格证书考试相结合的思路，在内容构建上穿插了国际货代从业人员岗位证书的考证要求；四是本书的编写风格贴近职业实际需要。

通过虚拟职业情境讲授专业知识，使枯燥的内容富有趣味性，易于读者对知识的吸纳。

本书可以满足国际经济与贸易、国际贸易实务、物流管理、国际航运业务管理、港口运输管理、集装箱运输管理等专业的师生学习需要。

## &lt;&lt;国际货运代理操作实务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 报关与对外贸易管制 1.1 货代在国际供应链中的作用 1.2 国际货运代理的委托人 1.3 国际货物运输方式 1.4 国际货运代理流程 本章小结 推荐阅读 思考题 学习情景1第2章 国际货运代理营销 2.1 国际货代市场营销 2.2 国际货代服务产品分析 2.3 揽货与托运 2.4 揽货注意事项和技巧 本章小结 推荐阅读 思考题第3章 国际货运代理商务 3.1 国际货运代理行业法规 3.2 国际货运代理法律关系 3.3 国际货运代理标准交易条件 3.4 我国国际货代业管理规定 本章小结 推荐阅读 学习情景2第4章 国际货代客户服务 4.1 国际货代客户服务概述 4.2 国际货代客户咨询 4.3 国际货代客户投诉管理 4.4 国际货代客户关系管理 4.5 国际货代客户需求调研 4.6 国际货代服务质量管理 本章小结 推荐阅读 思考题第5章 国际货运代理操作 5.1 货代操作概述 5.2 订舱概述 5.3 订舱程序 5.4 报检、报关、保险业务 本章小结 推荐阅读 思考题 学习情景3第6章 国际货运代理仓储 6.1 货物的基本概念 6.2 货物交接方式 6.3 接管与包装货物 6.4 入库与仓库管理 6.5 拆箱分拨与交付货物 本章小结 推荐阅读 思考题第7章 国际联运与展品运输 7.1 短途接驳业务 7.2 中转业务 7.3 联运业务 7.4 国际展品、私人物品及过境货物运输代理 本章小结 推荐阅读 思考题第8章 国际集装箱运输操作 8.1 集装箱知识 8.2 控箱与箱管业务 8.3 验箱、集装箱维修与查箱 8.4 集装箱运输的信息流与堆存 本章小结 思考题第9章 国际运输工具装卸 9.1 进出境口岸 9.2 集装箱装箱 9.3 理货业务 9.4 远程运输工具的装卸 本章小结 推荐阅读 思考题 学习情景4第10章 国际货代单证与财务 10.1 国际货代单证的种类及作用 10.2 国际货代单证的缮制及格式 10.3 国际货代单证的流转 10.4 国际货代服务费用核算 10.5 运杂费结算方式与国际货代佣金制度 本章小结 推荐阅读 思考题 学习情景5参考文献思考题参考答案

## 章节摘录

3) 以产品为核心构筑的供应链 以产品为核心构筑的供应链,其重点是各供应链企业的产品质量保证和各供应链企业的服务水平。

在提高产品质量和服务的同时,还要达到降低成本,增加效益的目的。

构筑这种类型的供应链往往要从最初的原材料开始,到采购、加工、制造、包装、运输、批发、零售为止的全过程。

3.供应链与物流 物流指的是供应链范围内企业之间的物资转移活动(不包括企业内部的生产活动)。

现代的企业物流管理已经把采购与分销两个为生产服务的领域统一到一起,形成物流供应链,供应链管理实际就是物流管理的延伸和扩展。

如果从社会大范围的角度看,物流可以理解为是所有为最终消费者提供商品和服务的活动网络,是供应链中的实体流动部分,供应链没有否定物流,只是物流发展的更高阶段。

物流是指为满足用户需求而进行的原材料、中间库存、最终产品及相关信息从起点到终点间的有效流动,以及为实现这一流动而进行的计划、管理、控制的过程。

要分析物流功能,首先要了解物流包含的基本活动。

物流活动包含的范围十分广泛,主要包含如下内容:交通运输仓库和存储、产品包装、物料搬运、存货控制、订单处理、顾客服务、需求预测、采购、分销网络、工厂和仓库选址、返回产品处理、售后服务、残次品处理。

上述物流活动可以分为两大类:实物流动和物流信息活动。

现代物流与传统意义上的物流在其职能上发生了很大的变化,那种简单地把“仓储、运输、配送”等同于“物流”的观念早已过时。

概括起来,主要有以下几个方面: (1) 主动性。

现代物流活动深入到整个企业管理的全过程中。

物流承担方更多地介入企业的生产经营管理活动,参与企业的采购、生产、销售战略的制定和实施,以便在企业价值链的每个环节提供增值服务。

(2) 系统性。

现代物流不再孤立地追求各项功能的效益最大化,而是提倡“供应链管理”的思想。

由于供应链的各个环节,如运输、仓储、包装等,有些天生就存在冲突,因此不可能同时达到各个部分的最优化。

这就要求物流管理以整个供应链为单位,追求总成本的最小化。

## <<国际货运代理操作实务>>

### 编辑推荐

《国际货运代理操作实务》是全面讲解国际货运代理操作的“实用型”教材；按货运代理流程编写，条理清晰；丰富的案例说明，实用的操作技巧展示；满足国际经济与贸易、国际贸易实务、物流管理等相关专业师生的学习需要。

教学“实用”：书中没有繁冗的叙述，以国际货物运输代理业作业流程为线索讲解，条理清晰，帮助读者尽快掌握重点内容。

学习“实用”：《国际货运代理操作实务》注重知识的前沿性、时效性及实用性，有助于学生了解最新观点，并满足学生获得双证的需求。

阅读“实用”：虚拟学习情景，使枯燥的专业知识富有趣味性。提高学生对知识的吸收能力。

求解迫在眉睫的货运实务难题

<<国际货运代理操作实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>