第一图书网, tushu007.com

# <<零售业员工管理与培训>>

## 图书基本信息

书名：<<零售业员工管理与培训>>

13位ISBN编号：9787801697981

10位ISBN编号：7801697987

出版时间：2006-1

出版时间：中国时代经济出版社

作者：零售业经营管理与培训系列丛书编委会

页数：215

字数：202000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com


## 内容概要

《零售业员工管理与培训》一书共分为8章。
其主要内容有：零售业管理理念解析、零售业服务意识培训、员工招聘管理、零售业岗位认知培训、零售业专项技能培训、零售业员工绩效考评管理、零售业员工薪酬管理及零售业员工劳动关系管理。重点涉及培训的规划和程序的设计、不同层次的培训对象、不同环节的培训内容以及不同的培训方式等，使培养具有极强的操作性和应用性。
《零售业经营管理与培训》系列丛书从中国零售企业目前的实际情况出发，就零售企业的经营与管理做了全面、系统的阐述，介绍了一大批实际、实用、实践的方法和技巧，具有极强的实用性和可操作性。
不仅是一套较佳的零售经营管理用书，也是一套不可多得的培训教材；不仅可以指导一线员工，同时也可供管理者和经营者参考、借鉴。

## 书籍目录

第1章 零售业管理理念解析 第1节 零售企业三理念 理念1 以人为本 理念2 视员工为宝 理念3 追求员工满意 第2节 员工管理八原则 原则1 充分了解员工 原则2 聆听员工心声 原则3 创新管理谅地 原则4 控制好权力与权威 原则5 用人要有标准 原则6 激发员工的工作潜能 原则7 引导员工合理竞争 原则8 允许员工犯错误第2章 零售业服务意识培训 第1节 员人基本素质要求…… 第2节 员工优质服务意识培训 第3节 员工服务礼仪培训第3章 零售业员工招聘管理 第1节 员工招聘实务 第2节 新进员工管理第4章 零售业岗位认知培训 第1节 部门职能认知 第2节 管理层人员职责认知 第3节 普通层员工职责认知第5章 零售业专项技能培训 第1节 卖场服务技能培训 第2节 商品盘点技能培训 第3节 顾客异议处理技能培训 第4节 商品采购技能培训第6章 零售业员工绩效考评管理 第1节 员工考评解析 第2节 员工考勤管理第7章 零售业员工薪酬管理 第1节 薪酬管理概述 第2节 薪酬管理实施第8章 零售业员工劳动关系管理 第1节 员工劳动保护 第2节 营动合同管理

## 编辑推荐

这是本为有志于零售业管理工作的读者所设计的一本书籍。
它主要涉及员工管理，具体内容包括有零售业管理理念、服务意识培训、员工招聘管理、岗位认知培训、专项技能培训、员工绩效考评管理、员工薪酬管理、员工劳动关系管理等。
全书条理清晰，针对性、实用性都很强，是一本不错的商业管理自学教材。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com