

<<当代北京电信史话>>

图书基本信息

书名：<<当代北京电信史话>>

13位ISBN编号：9787801708496

10位ISBN编号：7801708490

出版时间：2009-9

出版时间：当代中国出版社

作者：殷京生 著

页数：161

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<当代北京电信史话>>

前言

1949年，北平和平解放，新中国定都北京，于今已近60年了。六十年，一个甲子，共和国的人民、北京市的人民，在创造自己新生活的过程中，亲历了多少成功的喜悦、顺利的舒畅，以及挫折的伤心和迷惘。然而，我们都已走过来了，我们毕竟取得了巨大的成绩和进步！我们的人民在党和政府的领导下，付出了辛勤的劳动，才会有今天的收获。我们抚今忆昔，怎不激动和感奋！

当代北京编辑部用几年的时间，策划、编辑了这套《当代北京社会生活史话》丛书。这套丛书属于当代北京编辑部组织编写的《当代北京丛书》中的史话系列，它的目的是记录和宣传北京在新中国成立后，与老百姓密切相关的社会生活各方面的变化、发展和进步，尤其是改革开放以来取得的巨大成绩；以群众喜闻乐见的形式，普及当代北京史的研究成果，帮助大家了解时代的进步、社会的发展、人民生活水平的提高和思想观念的变化，同时，为迎接2008年奥运会和中华人民共和国成立60周年，向世人展示当代北京的成就和风貌。这是一件很有意义的事情。

历史是需要用文字、图片等记录下来的。记录的方式很多，党史、国史、地方志以及纪实文学等等都是。这套史话丛书，则是既体现“史”的宗旨，即以真实的史料为依据，注重完整性、科学性、知识性，纵向脉络清晰，横向展现充分；又具有“话”的特点，即力求叙述的通俗生动和议论的简洁明了，使老百姓愿意读、喜欢读。

这个努力是否取得了一定的成功，这就需要请读者来做出评判了。

我想，我们是否可以说，历史至少是人民群众参与创造的。人民群众参与创造了历史，自然也有权了解历史。从这个意义来说，当代北京编辑部的这套丛书是这样一个尝试，即帮助人民群众了解历史，或者说主要是帮助有一定文字阅读能力的老百姓了解当代北京的历史。我认为，这是一个好的尝试。

是为序。

陶西平 2007年10月

<<当代北京电信史话>>

内容概要

从马厰里的电话局，到数字时代的3G通信；电信保障国事，服务民生；在抗震救灾、重大疫情等应急通信中战功卓著；电信技术和服务的不断发展推动时代的进步。

本书将从电信初进京城、新中国的北京电信、跨越式发展、现代化的电信服务、应急通信与重要通信、北京的郊区通信等六个方面与您畅谈当代北京电信的史话。

<<当代北京电信史话>>

作者简介

殷京生，中国联通北京市分公司内刊《北京通信》编辑。

北京市作家协会会员。

1983年开始文学创作，至今已出版长篇小说一部，发表中篇小说五部，以及短篇小说、散文、报告文学和其他文学体裁的作品若干。

多次获得省市级文学创作奖项。

现为北京市老年记协理事、北京市新闻奖专业报评委、当代北京史研究会理事。

<<当代北京电信史话>>

书籍目录

第一章 电信初进京城一、北京最早的电报局二、诞生在马厩里的电话局三、早期的电信教育第二章 新中国的北京电信一、开国大典话通信二、两个专用电话局三、立下特殊功劳的天安门专线班四、迅速恢复长途通信五、加快长途通信的建设六、北京的长话大楼七、标志性建筑——北京电报大楼八、市内电话与郊区电话九、卫星通信的开端第三章 跨越式发展一、电话业的腾飞二、“待装户”与“一万八大会战”三、电话号码升至8位四、“昙花一现”的BP机五、神气活现的“大哥大”变成了寻常百姓的“全球通”六、是是非非说短信七、神奇的“因特网”八、亟须人们警惕的网络犯罪九、令人目不暇接的技术进步十、网络也要智能化十一、3G时代已经来临十二、公用电话已经满足需求第四章 现代化的电信服务一、老百姓使用“114”已经不光为查号二、“10060”服务热线三、“12345”架起政府与百姓的连心桥四、逐渐兴起的声讯服务五、声讯服务里的不和谐音六、“五难”已不再难七、服务开始智能化第五章 应急通信与重要通信一、蓝光闪过之后二、搭建生命救助热线三、又一次抗震救灾四、神秘的使馆局五、卡斯特罗享受顶级电信服务六、从亚运会到奥运会第六章 北京的郊区通信一、“要想富，先修程控再修路”二、“给农民朋友的服务要再好点”三、“小灵通”发轫于京郊结束语

<<当代北京电信史话>>

章节摘录

1998年,当市长热线每天受理量达300个时,这条热线又增加了“主叫号码显示”、“转移呼叫”、“三方通话”等程控电话新功能。

尽管如此,市长电话难打的矛盾仍然没有得到根本缓解。

北京市市长热线电话自1987年9月开通以来每天受理电话的数量已从建立之初的十余个上升到1999年的2000多个,受理量增加了数百倍。

北京电信网管中心几次对市长热线随机测算的结果表明,高峰时段每小时群众拨打热线电话总数在2000-3000次,节假日等特殊时段,电话呼叫量则成倍增长,即使五部市长电话满负荷工作,电话呼损率仍在98%以上。

可见,传统的一支笔一个本或连选电话加几台计算机当打字机使用的电话交流模式,在通信和计算机高速发展的信息时代已严重滞后。

因此,如何应用高新技术手段,建立政府与群众之间的电话联系,显得尤为必要和紧迫。

1999年北京市市级领导班子“三讲”中,市委、市政府认真听取群众意见,提出了拓宽与人民群众联系的渠道,在原市长电话基础上建立“市政府便民电话中心”的整改措施,市委书记贾庆林对这项工作非常重视,市长刘淇也多次过问并提出具体要求。

当时的北京电信局立下军令状,只要是政府热线提出的要求,北京电信局将全力提供技术支持。

1999年9月,北京电信局运维部技术中心接到命令,为北京市政府市长电话值班室建设新的市长热线系统,技术中心立刻抽调精兵强将成立任务小组。

为满足市长电话10个坐席的建设规模,北京电信任务小组确定采用基于语音卡的CTI技术,将通信与计算机紧密结合在一起。

对于中继线的信令方式,选用接续速度快,能够支撑多种附加业务如提供主叫号码显示功能的:ISDN 30B+D接口。

为解决市政府院内从交换机房到信访楼的传输问题,采用了HDSL技术,用普通电话线将2M中继线传到CTI排队机。

为确保新建系统顺利启用,北京电信与原办公系统开发商中软公司一起,就两个系统协同工作的方案进行多次讨论,以使系统的独立性和系统改动最小,确定两个系统采用各自的服务器,在数据库中建立相互索引数据项的方案,从而保证了在后期处理电话过程中仍可方便地播放当时的电话录音。

整体方案确定之后,北京电信选定了与北京邮电大学CTI中心(天瑞高维公司)合作,按照市长电话的功能要求,制订详细的工程方案,确定将原来的单机双中继改为双机双中继,即在一台机器或中继出现故障时,系统仍能正常工作而不会出现阻断,进一步提高了系统的稳定性和可靠性。

该系统主体部分软件由北邮CTI中心按上述要求进行开发,对于其中的30B+D的呼叫处理部分,由北京电信技术中心提供开发环境,双方协作完成。

北京电信任务小组通过当时的北京市电信管理局市场部、北京市电话局经营部和交换处迅速办理了中继线租用审批手续,同时请网调处在全网协调生成数据“12345”,并在五区局传输交换人员的大力帮助下调通线路。

2000年4月,任务小组和北邮CTI中心到现场对系统进行安装和调试。

试运行期间,由技术中心在其实验网交换机上,用自行开发的大呼叫量发生器对市长热线进行了为期一周的呼叫测试,并对测试中发现的问题,及时加以改正。

2000年6月19日,北京市人民政府“12345”便民电话中心正式开通。

系统投入运行后,每天忙时呼叫量总数超过三万次。

由于本系统的两条中继线顺利进行了传输割接,双机双中继方案得以实施,所以,受理中没有出现死机和断话现象,保证了系统运转正常。

网管中心再次对“12345”的呼叫进行数据观测,接通率大大提高,呼损率低于40%。

.....

<<当代北京电信史话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>