

<<影响一生的100个小细节>>

图书基本信息

书名：<<影响一生的100个小细节>>

13位ISBN编号：9787801717658

10位ISBN编号：7801717651

出版时间：2005-10

出版时间：中国商业

作者：水中鱼

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<影响一生的100个小细节>>

前言

99%的水，只要加上1 就开了，这就是开水与温水之间的差距，只是1度。

很多事情出现了天壤之别，往往就是因为这微不足道的1度。

差距往往只有一点点。

未来市场的竞争将是细节的竞争，企业只有注意细节管理，在每一个细节上都用足工夫，才能使企业

和产品充满活力。
成与败就差在细节上，有时真的不是差很远，更多时候就只差那么一点点，甚至近在咫尺，绝对能看得见、摸得着。

不过，就是这一点点，却是要经过非凡的努力，要靠智慧和勤奋才能获得。

这是一个细节制胜的时代：满街的咖啡店，惟有星巴克一枝独秀；同是做PC，惟有戴尔独占鳌头；都是做超市，惟有沃尔玛雄踞零售业榜首。

国际名牌POLO皮包凭着“一英寸之间一定缝满八针”的细致规格，20多年立于不败之地；德国西门子2118手机靠着附加一个小小的P4彩壳而使自己也像P4一样成了万人迷。

精细化管理时代已经到来，企业的竞争就是细节的竞争，注重细节让你立于不败之地。

无论在生活中还是工作中，愿意把小事做细的人才能最终脱颖而出。

我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；我们不缺少各类管理规章制度，缺少的是对规章条款不折不扣的遵守者。

我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡一丝不苟、注重细节的作风，把大事做细，把小事做好。

汤姆·杜拉克说过：“对于每一个成功的企业和个人来说，轰轰烈烈的成功时刻往往是短短的一瞬间，而默默地埋头于细节却贯穿于整个过程之中。

”因此，企业也好，个人也好，无论你有怎样远大的目标，若是在每一个细节上不能做到位，就会被搁浅，从而导致失败。

只有“大处着眼，小处着手”才能打造个人良好的形象，铸就企业的辉煌！

<<影响一生的100个小细节>>

内容概要

成功与失败的最大分别，来自不同的习惯。

好习惯是开启成功的钥匙，坏习惯则是一扇向失败敞开的门。

圣·德克旭贝里说：“一个新习惯就可以给我们完全陌生的惊喜。

”人的一生中，小习惯无处不在，对人们产生各种各样的影响。

人的成长需要好的习惯，当你感到困惑的时候，不妨轻轻打开这本智慧书，让它带领你去培养新的好习惯……

<<影响一生的100个小细节>>

书籍目录

第一章 决定一生成败的习惯 1. 习惯主宰人生 2. 习惯无处不在 3. 习惯的形成 4. 让习惯改变命运 5. 把敬业变成习惯 6. 莫让习惯变成见第二章 我成功, 是因为我志在成功——自信 1. 自信是成功的第一秘诀 2. 缺乏自信就是失败 3. 相信自己一定能行 4. 塑造一个最好的你 5. 自信源于微笑 6. 不要让消极成为习惯 7. 自信使你不畏失败 8. 我成功, 是因为我志在成功第三章 构筑成功的坚实基础——目标 1. 有了目标才会成功 2. 找到自己可能奋斗的目标 3. 没有目标等于失去行为的方向 4. 目标是改变人生的砝码 5. 心中要有明确的方向 6. 把大目标切割成小目标第四章 成功始于觉醒——积极主动 1. 命运本非天定, 成败自在人为 2. 学会选择, 懂得放弃 3. 心态决定命运 4. 培养积极主动的习惯 5. 积极的选择与天生我材 6. 积极的心态——成功的黄金定律 7. 养成强烈的进取心第五章 赢得人心之道——诚信 1. 诚信是金 2. 信誉是成功的基石 3. 诚信是立足的根本 4. 信用比金钱更重要 5. 人无信不立第六章 用知识打造自己——学习 1. 不懂的就要学 2. 学如逆水行舟, 不进则退 3. 学习要有谦虚的态度 4. 业精于专 5. 学无止境 6. 养成爱学习的习惯第七章 不要让你的脑子闲着——思考 1. 思考习惯的来源 2. 成功源于生活的思考 3. 成功积极思维的人 4. 有目标才会成功 5. 善于思考等于孕育成功 6. 善动脑筋去突破思维死角 7. 思考是创造的源泉第八章 突业个性才能当NO.1——创新 1. 敢于异想天开 2. 善于发现才能创新 3. 物竞天择, 新者为上 4. 只要用心就会创新第九章 不安做要嘴皮子的人——行动 1. 用行动来证明和兑现曾经心动过的心动 2. 行动就有可能成功 3. 养成“现在就去做的”的好习惯 4. 立即把意志变成行动 5. 强者总是主动创造机遇 6. 今日事, 今日毕 7. 习惯拖延比习惯等待更可怕第十章 处理事情事半功倍——高效 1. 拖延是高效的死敌 2. 不能放弃重点和计划 3. 追求时间效率化 4. 为自己最佳策划 5. 不要把做工看成是一种负担 6. 一小时的思考胜于一周盲目工作 7. 提高效率的技巧第十一章 绝不浪费一分一秒——时间 1. 不浪费宝贵的时间 2. 如果时间可以重新开始 3. 管理好你的时间 4. 养成珍惜时间的好习惯 5. 只要去挤就会有时间 6. 绝不让时间从指缝中漏掉 7. 生命的意义: 善待时间 8. 善待时间的回报第十二章 当毅力变成习惯——坚持 1. 把一件事坚持做下去 2. 别被挫折吓倒 3. 当毅力变成习惯 4. 坚持到最后一秒 5. 坚持到底, 永不放弃 6. 不要放弃最后的希望 7. 坚持铸就完美人生 8. 坚持不懈, 直到成功第十五章 让一步, 海阔天空——宽容忍让 1. 忍耐有助于人生的进步 2. 将心比心, 推己及人 3. 宽容豁达者得天下 4. 养成自我控制的习惯 5. 善忍是成大事者的必备习惯 6. 把握忍耐的尺度也是一门艺术 7. 小不忍则乱大谋第十四章 让别人为你“添砖加瓦”——合作共进 1. 学会享受“双赢” 2. 合作之道是把金钥匙 3. 与人合作的原则 4. 多一些协作, 多一些和谐 5. 调和人际关系的策略 6. 协作时1+1>2 7. 合作是基础, 竞争是动力 8. 团队合作永无止境第十五章 好习惯的利, 坏习惯的弊 1. 成功源于良好的习惯 2. 好习惯是成功之翼 3. 坏习惯再小也要改掉 4. 小节不拘伤大节 5. 根除习惯的痼疾 6. 改变坏习惯的十二种做法 7. 如果你想培养新习惯

<<影响一生的100个小细节>>

章节摘录

跟别人交谈的细节与别人交往时，总离不开“问”。

有时候该问的，要明知故问，比如：“听说你最近又出了一本新书，一定很畅销吧！”

“问对方最得意的事，问对方最想让大家知道的事，问对方不便说的事，只能借你的口说出的事。”

“这些可能都是你知道的，但你故意明知故问，对方会认为你很关心他，他可能会接着你的话题，滔滔不绝地说下去，并且有可能说得心花怒放。

这样，你就可以赢得别人的好感，打开和增进彼此之间的友谊，使双方的心彼此更亲近。

但日常交际中，有些不该问的东西，即使你想问，也不要问，诸如：“你今年多大啦？”

“为什么还不结婚呀？”

等等，这些话题，有时对方不便作答，自然而然会对你的问话很反感，会因此而讨厌你，对你敬而远之。

交际时不要什么事都问，无事不问式的交际情境在生活中形式各异、变化无常，其中有同龄人的问话，有不同年龄人之间的问话，有较为熟悉的人之间的问话，还有结识不久的人之间的问话。

有些人是无事不问，他们最喜欢探问别人的私事及秘密新闻。

有时为了增加他闲谈的资料，有时仅仅是为满足好奇心，即使与自己无关的事；仍然喜欢追问到底。

如果是对方适当的关心，会令人觉得舒心，但若整天喋喋不休，则十分令人厌烦了。

这种看似微不足道的事往往具有不可估量的杀伤力。

人到了一定的年龄而不结婚，似乎变成了“众矢之的”，经常有人关心甚至“严重关切”。

遇到认识的人时，总被问道：“你怎么还不结婚？”

“什么时候请喝喜酒啊！”

“没结婚，实在是个人的问题。”

但别人却表现出“极度关心”的样子，有的人还偷偷打听“他长得也不错，怎么还不结婚？”

是不是有什么问题，有什么毛病？”

“这种问题伤及了他人的自尊，往往会被毫不客气地驳斥回来。”

这类不该问的问题还包括女性的年龄和婚姻，女人最忌讳别人问她的年龄。

在西方，这被视为不尊重女性、不懂得礼貌的表现。

“青春永驻”是每个女人的梦想。

每个人内心深处都有一种天然的、本能的维护自己内心秘密的情绪，遇到别人不得体的询问，就可能自然发生逆反心理，这就造成一种局面：有时问者尚不经意，被问者常常不由心生厌烦，厌烦这种交际方法，甚至厌烦这个问话的人（尽管也许此人并不坏）。

如若再遇到那种事事在意，处处留神的“查户口专家”，被问者的厌烦之情会更加强烈。

无事不问会使自己变得浅薄庸俗，试想，一个喋喋不休好探问别人私事的人，怎么可能获得真正的朋友。

什么话题不宜问与别人交谈时，不要无话不问，有些话题是不宜问的。

1. 别人的隐私不要问在与别人交际中，为了避免引起别人的不快，一定要避免提问对方的隐私。

比如：“哪年出生的？”

“你一个月挣多少钱？”

“你为什么还不结婚？”

“你是不是在外面有份兼职？”

打听这些个人隐私的问题惹人反感，甚至导致“战争”爆发。

在你打算问对方某个问题的时候，最好先在脑中过一遍，看这个问题是否会涉及对方的个人隐私，如果涉及到了，要尽可能地避免，这样对方不仅会乐意接受你，还会因你在应酬中得体的问话与轻松的交谈而对你产生好印象，为继续交往打下良好的基础。

2. 对方不知道的问题不宜问如果你不能确定对方能否充分地回答你的问题，那么你还是不问为佳。

如果你问一位医生：“去年发生在本市的肝炎病例有多少？”

“这个问题对方很可能就答不上来，因为一般的医生谁也不会去费神地记这些数字，要是对方回答说

<<影响一生的100个小细节>>

“不清楚”，就不仅使答者失体面，问者自己也会感到没趣。

3. 有些问题不宜刨根问底比方说，你问对方住在哪里，对方回答说“在北京城”或说“在香港”，那你就不宜问下去。

如果对方高兴让你知道，他一定会主动地说出，而且还会说“欢迎光临”之类的话。

否则，别人不想让你知道，你也就不必再问了。

<<影响一生的100个小细节>>

编辑推荐

《影响一生的100个小细节》由大众文艺出版社出版。
关注每一个细节，获取智慧的财富成大业若烹小鲜，做大事必重细节

<<影响一生的100个小细节>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>