

<<领导者处理问题的艺术>>

图书基本信息

书名：<<领导者处理问题的艺术>>

13位ISBN编号：9787801792884

10位ISBN编号：7801792882

出版时间：2004-7

出版时间：中国致公出版社

作者：惠忠波

页数：331

字数：245000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导者处理问题的艺术>>

内容概要

在现实生活中，有的领导潇潇洒洒，谈笑间使问题迎刃而解；有的领导忙忙碌碌，到头来还是问题成堆；有的领导心想事成，游刃有余；有的领导举措失当，进退维谷。

所以然者何？

处理问题的水平不同而已矣！

本书科学地阐述了领导者提高处理问题能力的基本原则和实战技巧，介绍了古今中外200多个实际问题的成功处理案例，一共读者在今后处理问题时学习借鉴。

愿读者在本书地陪绑下，面对问题时不慌张，处理问题时不打怵，在今后的领导活动和实际工作中，活得潇洒，活得轻松，活得功成名就，万事如意。

<<领导者处理问题的艺术>>

书籍目录

第一章 领导者处理问题审时度势的艺术 1.把握问题的来龙去脉 2.从多视角去观察、分析、思考 3.抓住苗头处理问题于萌芽之中 4.思维严谨让问题行到圆满解决 5.不被表面现象所蒙蔽 6.从小事看出大问题 7.见一斑而窥全貌 8.不利的话要婉转表达 9.不利的事要设法推托 10.获取可靠的、最新的信息 11.时势不利时藏锋剑迹 12.时势有利时当仁不让

第二章 领导者处理问题谋划运筹的艺术 1.从宏观大局着眼 2.顺京戏潮流用人 3.善于借力而行 4.学会制造优势 5.学会控制局面 6.设法巧妙制约 7.谋划周密行动果决 8.深藏不露出奇制胜 9.把握分寸留有余地

第三章 领导者处理问题沟通协调的艺术 1.以理沟通 2.以情动之 3.善解人意 4.善听人言 5.善察人情 6.刚柔相济 7.心态平衡公正 8.稳住自己的感情 9.论事不卑不亢 10.待人宽容忍让 11.做事留有余地 12.心思细微周密 13.处事公道平等

第四章 领导者处理问题灵活决断的艺术 第五章 领导者处理问题选人用人的艺术 第六章 领导者处理问题取信树威的艺术 第七章 领导者处理问题励志鼓励的艺术 第八章 领导者处理问题机智应变的艺术 第九章 领导者处理问题推挽隐忍的艺术 第十章 领导者处理问题虚实相兼的艺术 第十一章 领导者处理问题善进善退的艺术 第十二章 领导者处理问题常用常新的艺术

<<领导者处理问题的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>