

<<中层领导实用全书>>

图书基本信息

书名：<<中层领导实用全书>>

13位ISBN编号：9787801796103

10位ISBN编号：7801796101

出版时间：2007-1

出版时间：中国致公出版社

作者：申望

页数：340

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中层领导实用全书>>

### 内容概要

中层领导，即在一个组织里对一部分人来说你是老板，而对另一部分人来说你又是打工者。你既管理着别人，同时也受别人的管理。

这种双重身份使中层领导处在最活跃、最不稳定的结构之中，在“上挤下压”式的复杂环境中如何去游刃有余地开展工作的，如何营造良好的工作环境，如何处理好上下左右各方面的工作关系，是每个中层领导都必须面对的现实问题。

本书讲述了中层领导应具备的素质，让每一位身在其中的中层领导更应该清楚地意识到自身的地位与使命，提高自身的管理能力与业务素质，使自己真正成为能够独当一面的受人尊重的中层领导。

<<中层领导实用全书>>

书籍目录

第一章 找准自己的位置 1.认清中层领导的角色 2.了解中层领导作用的特殊性 3.中层领导是上下层级之间的桥梁 4.中层领导是日常工作的管理者 5.中层领导是生产活动的组织者 6.明确自己与上司的职权 7.承认自己也是“打工者” 第二章 了解自己所领导的部门 1.你的部门受谁领导 2.你的部门在公司里的地位 3.你的部门的竞争力 4.与本部门相关的部门 5.你的部门的目标是什么 6.你的部门存在的原因 7.搞清上层领导对你的要求 8.了解下属对你的期望 第三章 中层领导应具备的素质 1.具有较强的管理能力 2.具有高超的沟通能力 3.必不可少的专业知识 4.有非常强的计划实施能力 5.优良美好的职业道德 6.无可挑剔的职业习惯 7.踏实肯干的敬业精神 8.有较高的道德水准 9.优雅得体的仪表仪态 10.拥有必要的知识储备 第四章 尽快赢得上司的支持 1.全面认清你的上司 2.准确把握上司“关注”的对象 3.一定要与上司保持一致 4.仔细琢磨上司的“话外之音” 5.创造机会引起上司的注意 6.主动做别人不愿做的“苦差事” 7.想办法展示自己的潜力 8.让上司看见你的勤奋 9.留一点儿明显的“瑕疵”让上司挑 10.一定要学会自我推销 11.妥善处理与上司的意见分歧 12.让上司真切地体会到你的真心 第五章 了解公司政治和组织行为 1.把企业的组织结构搞清楚 2.决定中层领导权力的6个因素 3.办公室政治斗争能产生哪些影响 4.避免办公室小冲突的方法 5.中层领导必须掌握的企业政治常识 6.建立本部门的组织结构图 7.与有权势的人消除隔阂的技巧 8.界定好自己与上司之间的关系 9.认清组织的最终目标 第六章 中层领导的沟通艺术 第七章 中层领导的激励艺术 第八章 中层领导的用人艺术 第九章 中层领导的授权艺术 第十章 中层领导的说话艺术 第十一章 考核下属有学问 第十二章 命令与批评的艺术 第十三章 在日常管理上下功夫 第十四章 中层领导的协调艺术 第十五章 中层领导的谈判艺术 主要参考文献

章节摘录

1.认清中层领导的角色 20多年前,美国的J·特劳特和A·里斯写了一本叫做《定位》的书,这是一本关于营销方面的书,因为定位概念的提出而经久不衰。书中写道:“定位是从一个产品开始,那产品可能是一种商品、一项服务、一个机构,甚至是一个人,也许就是你自己。

”中层领导只有知道自己的角色,并能准确定位才能成事。因为只有定位不发生偏差,才能在操作各种工作环节时,不发生错位现象,如果没有定位之准,就必然有工作之失,这是优秀中层领导的成功经验。

中层领导在组织里也是受人羡慕的职位,不但有可观的收入,还有较高的地位。所以,有许多人向往,但却并非人人都能登上此宝座。即使是荣登这一宝座的也不一定干得轻松,许多身临其境的中层领导,常因处事不够严格,人际关系不够融洽,以至于“尺寸”把握不准,而深感中层领导难成事也!

中层领导在我国企事业单位中习惯上又叫做“中层”。既然在一个组织里对一部分人来说(你的下属)你是老板,而对另一部分人(你的老板)来说你又是打工仔(是那种所谓的高级打工仔),那么,你的“学名”就是中层领导。

你既管理着别人,同时也受别人的管理。在这种“汉堡包”式的结构里,你就是那块最有活力,最能体现整体组织特色的“牛肉饼”;同时,也是受压力最大的二群人。

所以,中层领导要认清自己的角色,要注意以下几个问题: 1.中层领导是劳心者 所谓劳心者是指运用其智慧,发掘潜在问题,进而深入分析,提出解决问题对策的人;劳力者是指凭自身实力,劳碌工作,而少用大脑思考问题的人。

孟子说:“劳心者役人,劳力者役于人。”中层领导不是做官,而是引导别人把事做好的人。因此,中层领导并非事必躬亲者。

既然不是当官,就不能有“官大学问大”的心态,头衔高并非一定就实力强,名副其实才是真正中层领导。

## <<中层领导实用全书>>

### 编辑推荐

中层领导是最难当的角色，上有领导，下有员工，既要管人又要做事。我们曾经对MBA和“海归”们十分器重，而实际上，默默做事的“中层”们才是企业里最忙碌、最操劳、承担压力最多的一群人。

出色的中层领导可以把100分的决策执行到120分；平庸的中层领导能执行到60分；差的中层领导执行到0分

<<中层领导实用全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>