

<<优秀的员工从不抱怨>>

图书基本信息

书名：<<优秀的员工从不抱怨>>

13位ISBN编号：9787801798336

10位ISBN编号：7801798333

出版时间：2009-8

出版时间：树堂 中国致公出版社 (2009-08出版)

作者：树堂

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<优秀的员工从不抱怨>>

### 前言

生活中，经常会听到很多人埋怨说：“老天怎么这么不公平呢？

别人都有豪宅名车，我却什么都没有……”“老板怎么这么偏心呢，这次明明应该提升我的，太不公平了……”“我的工作那么辛苦，薪水却太微薄！

”人们总是抱怨老天的不公平、抱怨自己的老板、抱怨自己的工作，工作没完成，抱怨老板的任务太苛刻；生活困难了，抱怨老板给的工资太低，甚至抱怨自己没有生在有钱的家里。

这些人总是在抱怨，似乎他就是这个世界上最倒霉的人。

可是，抱怨能解决问题吗？

抱怨能使你摆脱现状吗？

抱怨能使你的工作、生活越来越好吗？

抱怨能够使你成为老板最喜欢的员工吗？

事实上，你有没有想过，为什么你没有别人有钱，也许是因为你没有付出努力；为什么老板不提升你，也许是因为你做的还不够好……所以，不要心存抱怨，踏踏实实工作，努力让自己成为一个优秀的员工，你一定会有所收获。

抱怨，不能解决任何问题，也不能让你成为受欢迎的员工，反而还会阻碍你前进。

当你工作不如意的时候，不要抱怨命运，因为抱怨不但会让自己内心痛苦不堪，而且会让你的工作越来越糟，再次错过解决问题的机会，最终令你一事无成。

即使你的工作再不开心，即使你在工作中遇到再大的苦难，你所要做的不是怨天尤人，自暴自弃，而应该是不断进取，找出解决解决难题的方法，从而使自己不断成长。

## <<优秀的员工从不抱怨>>

### 内容概要

抱怨，不能解决任何问题，也不能让你成为受欢迎的员工，反而还会阻碍你前进。  
只有不抱怨，才能够更快乐地工作，才能够创造更高的业绩，才能够让你自己更受益！

与其抱怨，不如改变自己的心态，努力工作，用自己的行动点燃人生的蜡烛，照亮通往成功的旅途。

从现在开始，停止抱怨，努力工作吧！

## <<优秀的员工从不抱怨>>

### 书籍目录

第一章 真正热爱你的工作——抱怨不如改变工作是你的使命不要只为薪水工作真心喜爱你的工作少一分抱怨，多一分投入保持最佳的工作状态第二章 不找任何借口——摆脱抱怨的负面影响服从是员工的天职有服从才有秩序借口就是推卸责任不要被借口奴役与其抱怨，不如改变第三章 工作无小事——抱怨无济于事工作无大小事之分注重细节，小事也不可忽视别让一粒沙来影响你每一件事都值得我们去第四章 责任重于泰山——抱怨是推卸责任的表现尽职尽责，圆满完成你的工作对工作负责就是对自己负责没有责任感的员工不是好员工勇敢承认你的错误工作要有强烈的主人翁意识第五章 态度决定你的高度——用感恩的心代替抱怨没有卑微的工作，只有不懂得感恩的人为工作感恩，为生命喝彩不付出，哪会有回报呢老板和员工不是对立的多反省自己，不要老是抱怨比老板更积极主动第六章 为你自己工作——不要让抱怨毁了自己公司是老板的，舞台是自己的在工作中成长才是最重要的你是在为自己的未来而工作敬业的最大受益者是你自己工作不只是做给别人看的把工作当作事业来做第七章 让工作快乐起来——抱怨不会让你更开心永远不要心存抱怨没有不好的工作，只有不快乐的心把工作当成一种乐趣从工作中得到享乐给你的工作加点糖吧第八章 该做就要做——行动远比抱怨更有效克服懒人的毛病该做的事马上去做把握当下，凡事不要拖到明天高效执行，绝不打折扣做一个自动自发的好员工第九章 困难是上帝赐予的礼物——以不抱怨回应生命中的挑战困难总是与成长相伴风险和机会总是共存成功犹如滴水穿石做问题的解决者，而不是抱怨者用困难塑造卓越自我第十章 做一个最优秀的员工——终结抱怨，改变人生每天多做一点点向老板积极表现自己与老板同舟共济融入团队，才是最完美的永远进行自我激励参考书目

## <<优秀的员工从不抱怨>>

### 章节摘录

工作是你的使命 工作就是你的使命！

面对你的职业，你的工作岗位，请时刻记住，这就是你的工作！

不要忘记工作赋予你的荣誉，不要忘记你的责任，不要忘记你的使命。

既然你选择了这个职业，选择了这个岗位，就必须接受它的全部，而不是仅仅只享受它给你带来的益处和快乐。

艾伦9岁的时候，生活在南达科他州的祖父的农场里。

暑假里，祖父告诉他，如果他想要额外的零用钱，可以在农场里做点活儿来挣。

艾伦很高兴，他喜欢骑马放牧。

可是祖父说只有一件事还需要人手——赤手捡牧场上的牛粪饼。

一般的孩子都不愿意干这样的活儿，艾伦虽然不情愿，却还是很认真地做好了。

一段时间后，艾伦的祖母开车来学校接他回家，对他说：“艾伦啊，祖父就要把你想要的新工作交给你了。

你会拥有自己的马匹去放牧，因为去年夏天你捡牛粪时表现得极为出色。

”这是艾伦在工作上得到的第一次提升，他开心极了。

一个小小的信念也因此在他心中生根发芽。

后来，艾伦得到了肉铺帮工的工作，每星期挣1美元。

这活儿仍然又脏又累，但是他的想法很简单：先做好，一定会得到提升的，然后就能摆脱这份工作工作了。

果然，他后来成了年薪150多万美元的首席执行官。

很多年里，这个信念一直支持着艾伦做好每一件工作、珍惜每一次机会。

艾伦现在掌控着全美读者最多、影响力最大的报纸——《今日美国》。

提起童年的生涯，他只感叹了一句：“即使你干的是一件恶心的活儿，只要你认真干下去，而且尽量干好，你十有八九会得到提升，也就不干那样的活儿了，这比当个无用的人无所作为地混下去强得多。

”“即使我做的是一件恶心的事，我也要认真干下去，并尽量干好。

”让这句话也在你的心里生根发芽吧！

以完成天赋使命般的虔诚对待自己的职责，尽心尽力做到最好。

做好自己的工作，你所希望的必然会随之而来。

强烈的使命感，是你不断向更高目标迈进、提升自身价值的根本所在。

工作是上天赋予的使命。

使命感是一种促使人们采取行动，实现自我理想和信仰的心理状态；是决定人们行为取向和行为能力的关键因素。

富有使命感的员工，一心牵挂在工作上，没有他人的督促，就能出色地完成任务。

最光荣的工作是在秘而不宣无人知晓的情况下完成的，那些不使自己的行为和工作成果在他人面前像发广告一样宣传的人是真正将工作当作使命的员工，他们只求内心完成使命的欣慰和满足。

富兰克林从一个印刷厂的学徒工成为州议员、政治家、科学家进而成为美国的开国元勋。

这样的人生历程，除了用他本身具有的强烈使命感来解释外，还有更好的理由吗？

当你相信生而为人就应该完成在人世间的使命，你就会在做好自己手中事的同时不断吸取力量，向着更高的目标迈进，永远不放弃。

使命就意味着自我牺牲和忘我奋斗，意味着尽职尽责、决不张扬。

人类史上最为敬业的就是那些为使命感所迫去全世界传教的牧师们，无论是非洲蒙昧的原始森林、南美洲的崇山峻岭，还是中国最为封闭的贵州、广西大山里，到处都有牧师的身影，他们前往几乎与世隔绝的穷乡僻壤、还在茹毛饮血的土著部落、卫生条件极其恶劣的瘟疫流行地区，他们一辈子在那里传教，甚至老死在那里，他们不图名不图利，过着及其艰苦的物质生活，仅仅为了自己的神圣使命，完全忘我地工作，直至离开人世的那一天。

## <<优秀的员工从不抱怨>>

人们应该记住他们，他们是整个人类的职业表率，当自己的职业遇到困惑的时候，每个人都应该多想他们。

使命给了员工一个前进的方向，而不是给了他们具体工作的清单；它告诉所有员工为什么要在一起工作，打算如何为事业做出贡献。

优秀的员工都是把工作当成自己的使命来对待的，他们不但具有使命感，而且可以带领整个团队推进使命。

把工作当成自己的使命，你就会获得成功。

美国独立企业联盟主席杰克·法里斯曾讲起他少年时的一段经历。

在杰克·法里斯13岁时，他开始在他父母的加油站工作。

那个加油站里有三个加油泵、两条修车地沟和一间打蜡房。

法里斯想学修车，但他父亲让他在前台接待顾客。

当有汽车开进来时，法里斯必须在车子停稳前就站到司机门前，然后忙着去检查油量、蓄电池、传动带、胶皮管和水箱。

法里斯注意到，如果他干得好的话，顾客大多还会再来。

于是，法里斯总是多干一些，帮助顾客擦去车身、挡风玻璃和车灯上的污渍。

有段时间，每周都有一位老太太开着她的车来清洗和打蜡。

这个车的车内地地板凹陷极深，很难打扫。

而且，这位老太太极难打交道，每次当法里斯给她把车准备好时，她都要再仔细检查一遍，让法里斯重新打扫，直到清除掉每一缕棉绒和灰尘她才满意。

终于，有一次，法里斯实在忍受不了了，他不愿意再侍候她了。

法里斯回忆道，他的父亲告诫他说：“孩子，记住，这是你的工作！”

不管顾客说什么或做什么，你都要记住做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。

”父亲的话让法里斯深受震动，法里斯说道：“正是在加油站的工作使我学到了严格的职业道德和应该如何对待顾客。

这些东西在我以后的职业经历中起到了非常重要的作用。

”“记住，这是你的工作！”

”我认为，应该把这句话告诉给每一个员工。

哪怕遇到困难，我们也不能找任何借口。

对那些不能优秀地完成上级交付的任务，不能按期完成自己的本职工作的人；对那些总是挑三拣四，对自己的公司、老板、工作不满意的人；对那些在工作中推三阻四，老是抱怨，寻找种种借口为自己开脱的人；对那些不能最大限度地满足顾客的要求，不想尽力超出客户预期提供服务的人；对那些没有激情，总是推卸责任，不知道自我批判的人，最好的救治良药就是：端正他的坐姿，然后面对他，大声而坚定地告诉他：记住，这是你的工作！

如果说一个清洁工人不能忍受垃圾的气味，他能成为一个合格的清洁工吗？

记住，这是你的工作，它是你的使命！

即使是清洁工作，既可以高高兴兴和骄傲地做，也可以愁眉苦脸和厌恶地做。

如何去做，这完全在于我们，这是一个选择的问题。

以下这句话也许是古代罗马斯多葛派哲学家们提供给人类的最伟大的见解：没有卑微的工作，只有卑微的工作态度，而我们的工作态度完全取决于我们自己。

美国前教育部长威廉·贝内特曾说：“工作是我们用生命去做的事。

”对于工作，我们又怎能去懈怠它、轻视它、践踏它呢？

我们应该怀着感激和敬畏的心情，尽自己的最大努力，把它做到完美。

优秀员工准则把工作当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。

其中最重要的是能保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值，在你完成使命的同时，会发现成功之芽正在萌发。

不要只为薪水工作没有人不关心自己的薪水，但仅仅把工作当作赚钱的工具，你永远不会有所成就。

薪水固然重要，但那只是个短期的小问题，最重要的是在工作中获得宝贵的经验、过人的能力，为事

## <<优秀的员工从不抱怨>>

业发展打下良好的基础。

世界上大多数人都是在为薪水而工作，如果你能不为薪水而工作，你就超越了芸芸众生，也就迈出了成功的第一步。

赵涛到一家进出口公司工作后，晋升速度之快，让周围所有人都惊诧不已。

一天，赵涛的一位知心好友怀着强烈的好奇心询问他这个问题。

赵涛听后，用非常简短的话答道：“这个嘛，很简单。

当我刚开始去公司工作时，我就发现，每天下班后，所有人都回家了，可是，老板依然留在办公室内工作，而且一直待到很晚。

另外，我还注意到，这段时间内，老板经常寻找一个人帮他把公文包拿来，或是替他做些重要的事。

于是，我下了决心，下班后，我也不回家，待在办公室内。

虽然没有人要求我留下来，但我认为我应该这么做，如果需要，我可为老板提供任何他所需要的帮助

。就这样，时间久了，老板就养成了有事叫我的习惯，这就是事情的经过。

”赵涛这样做是为了薪水吗？

当然不是。

事实上，他确实没有获得一点物质上的奖赏，但是由于他的付出，他得到了老板的赏识和一个成功的机会。

很多员工都有这样一种心态：自己是打工者，因而只做与自己职责相关，并与自己所得薪水相称的那些工作。

结果除了拿那点薪水，自己毫无所获，甚至因态度不积极，自己的那份工作和薪水也保不住。

## <<优秀的员工从不抱怨>>

### 媒体关注与评论

抱怨是最简单，最直接，也最无效的方式。

——中国第一职业经理人唐骏如果你陷入困境，不要尖声抱怨错误，要从中吸取教训。

——比尔·盖茨我未曾见过一个早起、勤奋、谨慎、诚实的人抱怨命运不好；良好的品格、优良的习惯、坚强的意志，是不会被假设所谓的命运击败的。

——富兰克林



<<优秀的员工从不抱怨>>

编辑推荐

《优秀的员工从不抱怨》为中国致公出版社出版。

<<优秀的员工从不抱怨>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>