

<<消费者权益保障>>

图书基本信息

书名：<<消费者权益保障>>

13位ISBN编号：9787801824714

10位ISBN编号：7801824717

出版时间：2005-4

出版时间：中国法制出版社

作者：王晶

页数：188

字数：140000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<消费者权益保障>>

内容概要

上世经末，我国先后将实现法治和保障人权正式确立为宪法原则，这意味着我们将走向法治时代和权利时代确立为国家发展的重大战略目标。

可以说，在法律上，每个人的权利都是平等的，虽然现实并不尽如人意，我们还是欣喜地看到了人民群众法律意识的逐步提高。

作为出版人、我们不仅期待着、盼望着权利时代的到来，而且也要用实际行动加速这个时代的到来。

我们愿意通过普及法律知识、助长维权观念来与所有权利受到侵害的人们一起迎接法治社会的朝阳，这套丛书就是我们努力工作中的一部分。

本套丛书的特点是：1、[以案说法]，每个问答尽量采用实际发生的案例，通俗易懂。

在每章后面，还附有一个带判决书的案例，您可以从中看到法院判案的程序及思路，并从中了解司法程序方面的知识。

2、[专家提示]。

本书在问答之间穿插一些小贴士，这些小贴士或许与法律知识无关，但都是与您的权益息息相关的，我们希望通过这些知识，丰富本书的内容，使您在轻松之余，获得更多的知识。

3、[分类详细]。

本书几首涵盖了各方面您所关心的问题。

4、[重点突出]在文中关键位置都用下划线突出出来，清晰醒目。

<<消费者权益保障>>

书籍目录

消费者的权利和经营者的义务 1. 什么是消费者？

我国《消费者权益保护法》的适用范围是怎么规定的？

专家提示 消费者申诉举报电话是多少？

2. 农民购买、使用直接用农业生产的生产资料是否受《消费者权益保护法》的保护？

3. 什么是经营者？

经营者包括哪些主体？

4. 我国保护消费者合法权益的法律、法规和规章主要有哪些？

5. 什么是消费者的安全保障权？

它包括哪些内容？

专家提示 防伪商标如何辨别？

6. 什么是消费者的知情权？

经营者应为消费者提供哪些说明？

7. 什么是消费者的自主选择权？

自主选择权的范围包括哪些？

8. 什么是消费者的公平交易权？

9. 什么是消费者的索赔权？

行使索赔权的主体有哪些？

10. 什么是消费者的结社权？

行使结社权应注意哪些问题？

11. 什么是消费者的知识获取权？

12. 什么是消费者的人格尊严权？

侵犯消费者的人格尊严权应承担什么法律责任？

13. 什么是消费者的监督批评权？

14. 经营者是否有保证商品或服务质量的义务？

专家提示 购物要注意哪下戒？

15. 经营者是否有出具购货凭证服务单据的义务？

16. 经营者提供真实信息的义务主要包括哪些内容？

17. 经营者是否有听取消费者意见和接受消费者监督的义务？

18. 什么是经营者保证商品和服务安全的义务？

19. 经营者是否负有表明真实名称和标记的义务？

20. 经营者不得侵犯消费者人格尊严和人身自由的义务是什么？

[案例] 黄革与食品销售公司买卖合同纠纷案商品与服务质量的法律保障 1. 我国《产品质量法》规定的生产者的质量义务有哪些？

2. 销售者的产品质量义务有哪些？

3. 经营者销售失败、变质的商品应承担怎样的法律责任？

4. 经营者生产、销售国家明令淘汰的商品应承担怎样的法律责任？

5. 经营者提供的商品不具备应当具备的使用性能而出售时又未作说明的，应承担怎样的法律责任？

专家提示 如何识别挂面的好坏？

…… 专家提示 如何警惕虚假医药广告？

专家提示 如何识别耍秤花招？

消费者人身和财产安全的保护消费者权益争议的解决

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>