第一图书网, tushu007.com

<<办事办到位>>

图书基本信息

书名：<<办事办到位>>

13位ISBN编号：9787801874634

10位ISBN编号：7801874633

出版时间：2005-1-1

出版时间：新世界出版社

作者：吴晶

页数：258

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

关键就是要“到位”　　对于现代的中国人来说，也许最应该提的两个字就是：“到位”。
毫不夸张地说，中国从来不缺乏聪明人，也从来不缺乏能够做大事的人，但是中国缺乏那种能够将事情踏踏实实地做到位的人。

也许是由于历史的原因，也许是由于教育的原因，中国人一向对于国家大事比较关心，而往往对自己身边那些擦擦桌子、扫扫地之类的小事不屑一顾。
即使“不幸”被分配去做擦桌子、扫地之类的小事。
必然也是做得马马虎虎差不多就马上收手，随后就整天幻想自己将来如何出人头地，而不愿意再在自己眼前的工作上面多动脑子，不去琢磨如何才能够更好更快地把桌子擦干净。
把地扫干净，因为在中国人的思想里大事和小事是分得一清二楚的。

中国人痛恨做小事，这样的结果就是大家做事的时候都嫌麻烦，尤其是做小事的时候。
而且这种不良的习气总是像瘟疫一样不断地传染给那些曾经试图把每一件事情都做好的新人。

其实，很多中国人不知道对小事藐视，做小事做不到位，同样也会影响到做大事。
小事做不好、做不到位就意味着一种责任感的严重缺失，更重要的是世间万物往往都存在着千丝万缕的联系，因此，我们很难说究竟什么事大什么事小。

树上掉下个苹果这样的事情太小了，但是牛顿从中发现了万有引力定律；烧开水壶盖被冲开这样的事情也太常见了，但是瓦特从中得到启示发明了蒸汽机。
为什么现代科技的曙光出现在西方而不是中国呢？
为什么全球500强企业中，中国企业寥寥可数呢？

这一系列的为什么确实值得我们深刻反思。

是的，关键就在于我们对自己的要求太高又太低了，我们总是要求自己去做大事去干大事业，但是我们做事的时候又总是差不多就行了，总是马马虎虎能够过关就行了。
这种错误的观念和想法害了太多的人，也害了太多的企业。

所以，我们组织了一批在企业管理和社会工作方面颇有经验的学者编著了这一套职场自励丛书，选取了人生最关键的四个方面：做人、办事、说话、管理，全面阐述了现代中国人将这四个方面做到位的方法和技巧。

在今天这个日新月异的时代，在我们的民族再次碰到历史机遇的时候，我们每一个中国人应该觉醒，牢牢地把握住机会。
作为社会生活中的人，我们应当“做人做到位”；作为企业和单位的人，我们应当“办事办到位”；作为社会交往中的人，我们应当“说话说到位”；作为企业的领导人，我们应当“管理管到位”。

如果千百万的中国人能够真正地将这四个方面做到位，我们这个国家和民族又何愁不能真正地实现中华民族的伟大复兴呢？

第一图书网, tushu007.com

<<办事办到位>>

内容概要

在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做好的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行者；我们不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。
我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，把每一件事都办好，办到位。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

吴晶，20世纪90年代毕业于某财经大学，注册会计师。
从事过多家上市公司年报审计，大型企业财务、内审管理工作，成功主持、策划、实施过上千万元税务筹划。
现任职于某投资集团。
对企业管理有一定研究心得，在财经类报刊上发表过30余篇上市公司点评。

作者在管理方面颇有

第一图书网, tushu007.com

<<办事办到位>>

书籍目录

第1章 把握好帮事的分寸 想一想自己办事时错过了什么 办事时不要做教条的受害者 有明确的方向是办事的第一要旨 办事要办正确的事 办事要找出问题关键 立即行动，办事才不会延误 办事一定要有序化 办事也要简单化 问你自己到位了吗 要办事当然要学会给予 学会将小事变成大事 心无旁骛能才办好事 永远要做得比要求的更好 在有限的时间内做最重要的事情 充分利用好零碎的时间 先做人，再办事 会说话的人才能把事情办好 办事别越位 办事别错位 找到自己的梦想乐园第2章 调整好办事的正确心态 态度决定一切 冷眼观物，小心从事 坦诚第一，以诚待人 成功来自诚信 用更健康暗示来帮助自己 花谢见果子的启示 为什么不反过来想 办事要保持积极的心态 让办事的信念引导着我们 不要让自卑战胜了自信 找回你的自信 关注巅峰的背后 做好聚焦式工作 一只特殊的玻璃杯 让自己富有热忱的感染力 增加你的热忱 游妇归家中的道理 成功者不放弃 发现自己的金矿 佛塔上的老鼠第3章 办事一定要讲究方法第4章 办事要学会遵循一定的程序第5章 办事要将技巧发挥到极致第6章 办事不妨三思三后行第7章 办大事者必关注细微之处第8章 办事要利用好每一条信息第9章 办事要懂得协调好各种关系第10章 最后几个应该注意的问题

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

冷眼观物，小心从事　　堵车堵得厉害，交通指挥灯仍然亮着红灯，而时间很紧。
你烦躁地看着手表的秒针。
终于亮起了绿灯，可是你前面的车子迟迟不起动，因为开车的人思想不集中。
你愤怒地按响了喇叭。
那个似乎在打瞌睡的人终于惊醒了，仓促地挂上了一挡。
而你却在几秒钟里把自己置于紧张而不愉快的情绪之中。
做事时要以冷静的态度来面对事情，要小心从事，不要轻易表露自己的刚直。
理查德·卡尔森的一条黄金规则是：“不要让小事情牵着鼻子走。
”他说：“要冷静，要理解别人。
”　　他的建议是：　　◇表现出感激之情——别人会感觉到高兴，你的自我感觉会更好；　　◇学会倾听别人的意见，这样不仅会使你的生活更加有意思，而且别人也会更喜欢你；　　◇每天至少对一个人说，你为什么赏识他；　　◇不要试图把一切都弄得滴水不漏。
只要去找，总是能找到缺点的。
这样找缺点，不仅会使你，也会使别人生气；　　◇不要顽固地坚持自己的权利，这会没有必要地花费许多精力。
不要老是纠正别人；　　◇常给陌生人一个微笑；　　◇不要打断别人的讲话；　　◇不要让别人为你的不顺利负责。
要接受事情不成功的事实——天不会因此而塌下来。
请忘记事事都必须完美的想法，你自己也不是完美的。
这样生活会突然变得轻松得多。
如果抑制不住生气呢？
这时你要问自己：一年后生气的理由是否还那么重要？
这会使你对许多事情得出正确的看法。
坦诚第一，以诚待人　　诚信就是诚实而有信用，也是忠诚信义的概括，它要求人们诚善于心，言行要一致。
诚就是表里如一，说老实话，办老实事，做老实人；信就是信守诺言，讲信誉，重信用，忠实履行自己承担的义务。
“诚实”与“守信”是同义等价的。
诚信是人生的宝贵财富。
微软在雇用员工的时候，被列在第一位的是一个人的“职业道德”。
与智慧、经验等因素相比，微软认为人品最重要。
“只有雇用到值得信任的员工，我们才会给予他充分的自由度。
”微软在解释“职业道德”时，用了三个词汇：Integrity(正直)，Honesty(诚实)，Trustworthiness(值得信赖)。
实际上，在美国，职业道德是各公司普遍接受的观念，并不只是微软特别强调职业道德。
但是这个概念之所以在中国比较新，是因为我们的市场经济发展得还不够成熟。
从长远的观点来看，没有品性就没有财富。
我们华人之中也有做得非常出色的，李嘉诚不仅是财富超人，而且被誉为诚信超人。
香港超人李嘉诚，在创业初期资金极为有限。
一次，一位外商希望大量订货，但提出需要富裕的厂商作保。
李嘉诚努力跑了好几天，仍一无着落，但他并没有捏造事实，或是含糊其词，而是一切据实以告。
那位外商深为他的诚信所感动，对他十分信赖，说：“从阁下言谈之中看出，你是一位诚实君子。
不必其他厂商作保了，现在我们就签约吧。
”　　虽然这是个好机会，但李嘉诚感动之余还是说：“先生，蒙你如此信任，我不胜荣幸。
但我还是不能和你签约，因为我的资金真的有限。

第一图书网, tushu007.com

”外商听了，极佩服他的为人，不但与之签约，还预付了货款。
这笔生意使李嘉诚赚了一笔可观的钱，为以后的发展奠定了基础。
由此，李嘉诚也悟出了“坦诚第一，以诚待人”的原则，并获得了巨大成功。
成功来自诚信　　几年前叶正明先生只是一个做副食生意的小商贩，但现在他已是一家房产信息咨询有限公司的总经理。
公司注册资产达71万元，旗下拥有7家直属店、20多家加盟店。
谈起创业的经历，叶正明说，成功来自于诚信。
1999年，叶正明开了一家房产中介所，但收益不大。
一次偶然的上海之旅让他看到两地房地产中介业的差距，上海规范成熟的房地产中介市场给了他很大的启发。
2000年11月，叶正明将仅有的房子抵押，东拼西凑了20万元资金注册了一家房产咨询公司，由此开创了一条新的经营道路。
为打出“诚信”牌，叶正明首先建立了较完善的服务系统，为客户建立档案，进行长期的回访。他还要求员工对每次的租赁、交易都做详细的记录，规范操作，以取得客户的信任。
一次，一位客户急需买台北路上一套价值5万元的两居室，叶正明一天中带着客户跑了80多栋楼房，几经周折终于让客户满意。
还有一次，在买卖双方都已经谈妥的情况下，卖方却突然单方面撕毁合同。
为了公司诚信为本的声誉，在卖方还没有交违约金也没有得到卖方任何答复的时候，叶正明先垫付了给买方的违约金，保护了公司诚信为本的声誉。
叶正明说，公司损失一点钱是小事，而诚信的名誉却是大事。
用健康暗示来帮助自己　　人的心理具有某种神秘的力量，要敢于探索你的心理力量。
你的心理有两部分：有意识心理和下意识心理，二者相伴相随。
“自觉的自动暗示”和“自我暗示”是同义语。
它自动从下意识心理把信息发送到有意识心理，并发送到身体的若干部分。
“我各方面的情况都日益好转！
”多次、迅速和有感情地重复这句自我暗示语句，就会影响下意识心理，并使它发生反应。
你能用健康的、积极的暗示来帮助你自己，也能阻止有害的、消极的暗示。
学会使用适当的暗示去影响别人；学会应用正确的有意识的自动暗示。
做到了这两点，你就能在生理、心理和道德上取得优势，并在做任何事的时候都具备一种走向成功的心态和动力。
花谢见果子的启示　　积极心态能使一个懦夫成为英雄，从心志柔弱变为意志坚强。
在人的本性中，有一种倾向：我们把自己想象成什么样子，就真的会成为什么样子。
在看待事物时，应考虑生活中既有好的一面，也有坏的一面，但强调好的方面，就会产生良好的愿望与结果。
有这样两则故事：　　古时有一位国王，梦见山倒了，水枯了，花也谢了，便叫王后给他解梦。
王后说：“大势不好。
山倒了指江山要倒；水枯了指民众离心，君是舟，民是水，水枯了，舟也不能行了；花谢了指好景不长了。
”国王惊出一身冷汗，从此患病，且愈来愈重。
一位大臣要参见国王，国王在病榻上说出他的心事，哪知大臣一听，大笑说：“太好了，山倒了指从此天下太平；水枯指真龙现身，国王，你是真龙天子；花谢了，花谢见果子呀！
”国王全身轻松，很快痊愈。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com