

<<消费者维权一本通>>

图书基本信息

书名：<<消费者维权一本通>>

13位ISBN编号：9787801930613

10位ISBN编号：7801930614

出版时间：2004-2

出版时间：第1版 (2004年1月1日)

作者：陈鹤鲲

页数：371

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<消费者维权一本通>>

### 内容概要

本书具有以下四个特色：（1）内容新颖，此书不仅考虑传统意义上的消费领域，诸如一般商品买卖纠纷，公用事业服务纠纷（邮政、电信、铁路运输等），也把视角投向医疗卫生（包括化妆美容），商品房买卖纠纷等新兴领域。

（2）体系完整。

本书全面详尽地介绍了与消费者权益相关的知识，同时撷取现实生活中真实的典型个案，特别是“消费者维权九十问”采用案例与法理完美结合，使该书看起来有血有肉，生动饱满。

（3）通俗易懂。

该书在坚持语言专业性的基础上，力求通俗易懂，我们在法律分析中，结合法律的基本原则，用朴实的文字不仅找出了问题的解决之策，而且征对广大消费者的切身情况提出自己的一些新见解、新主张。

（4）实用性强。

本书采用理论与实践相结合，重在对存在的纠纷进行全面深刻的阐释。

内容紧贴公民的日常生活，为百姓日常或所见或所闻的典型事例，因此，本书应是广大消费者维护自身合法权益的必备“达摩之剑”。

## &lt;&lt;消费者维权一本通&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇 概述 一、消费者权益保护法的消费者 二、消费者权益保护法上的经营者及经营者义务 三、消费者享有哪些权利 四、消费者权益受到侵害, 哪些人有权向经营者请求赔偿 五、消费者权益争议有几种解决途径 六、消费者权益保护法与其他法律、法规的关系 第二篇 消费者权益争议的解决途径 第一章 协商和解 一、什么是消费者权益纠纷的协商和解 二、协商和解消费者权益争议应当注意哪些问题 三、消费者与经营者怎样进行协商和解 四、消费者可以委托律师代理自己与经营者进行协商和解吗 五、消费者对协商和解达成的协议反悔怎么办 六、消费者提出协商和解建议后, 经营者故意拖延或无理拒绝怎么办 七、在协商和解消费者权益争议时, 经营者故意推卸责任, 认为产品出现质量问题是生产厂家的事, 要求消费者直接找厂家交涉时怎么办 第二章 请求消费者协会调解 一、什么是消费者投诉, 投诉的法律依据是什么 二、消费者协会调解的含义、原则是什么 三、消费者协会受理哪些投诉 四、消费者向消协投诉时, 如何写投诉书 五、消费者协会受理投诉应当坚持哪些原则 六、消费者协会对于消费者投诉应当如何处理 七、消费者投诉的形式以及应注意的问题 八、消费者怎样才能使投诉得到圆满解决 九、消费者对消费者协会的调解可以反悔吗 第三章 向行政机关申诉要求损害赔偿 一、消费者权益争议如何通过行政途径解决 二、什么是消费者申诉, 消费者申诉的法律依据是什么 三、消费者向行政机关申诉, 怎样写申诉文书 四、消费者申诉应注意的问题 五、工商行政管理机关如何受理消费者申诉 六、消费者怎样向产品质量监督部门投诉 七、消费者怎样向物价管理部门投诉 八、消费者怎样向卫生行政管理部门申诉 第四章 消费者有权申请仲裁, 要求损害赔偿 一、什么是消费者权益争议的仲裁解决 二、消费者权益争议仲裁的基本原则是什么 三、消费者申请仲裁必须具备哪些条件 四、消费者在仲裁活动中享有哪些权利, 履行哪些义务 ..... 第五章 直接向人民法院提出诉讼, 要求损害赔偿 第三篇 消费者维权九十问 附录一 中华人民共和国消费者权益保护法附录二 最高人民法院关于审理商品房买卖合同纠纷案件适用法律若干问题的解释附录三 物业管理条例附录四 中华人民共和国产品质量法附录五 医疗事故处理条例参考文献

<<消费者维权一本通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>