

<<把话说到心坎上>>

图书基本信息

书名：<<把话说到心坎上>>

13位ISBN编号：9787801959638

10位ISBN编号：7801959639

出版时间：2009-4

出版时间：九州出版社

作者：赵月华

页数：261

字数：290000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<把话说到心坎上>>

前言

说话贯穿着人的一生，是人赖以生存的基本手段。

一个会说话的人，一句鼓励的话就可以让成功人士百尺竿头更进一步，也可以让消极悲观的人恍然猛醒奋起追赶；一句赞美的话可以让你心中的爱人乐开了怀，进而慢慢地投入你的“天罗地网”；一句关切的话会让你周围需要关心的人充满了对未来的希望和憧憬，并鼓起努力工作和生活的勇气，等等。

的确面对一个善于说话、能够把话说到人们心窝里的人，人们又怎么会不感谢他，又怎么会不喜欢他，又怎么会不愿意和他成为真挚的朋友呢？

因此，我们可以毫不夸张地说：说话技巧是人生的润滑剂，即使在最美好、最友爱、最单纯的关系中，说话技巧也不可或缺。

精通说话的技巧，能够擦亮我们的眼睛，开阔我们的心胸，使我们在人际交往中如鱼得水，游刃有余；精通说话的技巧，我们就能够懂得在恰当的时候说出恰当的语言，避免各种尴尬、误会与无谓的争论；精通说话的技巧，我们将会拥有更多的朋友和减少更多的敌人；精通说话的技巧，我们将不会再为下级对自己的敬而远之而苦恼，为上司对自己的视而不见而气馁，为同事对自己的冷淡而伤怀。

精通说话的技巧，我们赢得的将是尊重与爱戴、好感与青睐、信任与友谊。

因此，在现代生活中，人们越来越重视口才方面的知识和修养，并提出“知识就是财富，口才就是资本”的新理念。

但很显然，学会说话容易，要说好话，说让别人爱听、真正表达自己并帮助自己的话却并不是一件简单的事，尽管我们天天都在说话。

在日常生活中，我们与人交往聊天，或去办理某事，因说话的分寸、时机、言辞等，掌控得稍有不当，便会出现不必要的麻烦，不仅使自己蒙受损失，也会给别人造成困扰，这种事我们每个人或多或少都有所体会，只是程度不同而已。

而要摆脱这种困扰，唯一的途径就是进行有效的口才学习和语言训练。

这正如体育运动一样，提高的方法很多，但没有具体正规的指点，很难取得优秀的成绩。

同样，一个人要想讲好话，若不通过正规的学习和训练，又没有具体的指点或启发，很难突破自己，顺利攻克说话的障碍，达到理想的说话境地。

为了帮助广大的读者朋友掌握说话的技巧，能够更方便有效地从日常生活中培养自己的好口才，我们根据现实生活和工作的实际需要编写了本书。

本书全面介绍了如何掌握让别人喜欢你的说话技巧和方法，帮助你把话说到别人心坎上，同时，书中还运用了大量的来自我们现实生活和工作中的实际案例，具有很强的现实性和指导性。

祝愿读者朋友们能够从本书中得到更多有益的启发，同时祝愿本书能够为你的事业成功、生活幸福插上飞翔的翅膀！

<<把话说到心坎上>>

内容概要

有句话叫“会说话，当钱花”。

还有句话叫“好人出在嘴上，好马出在腿上”，都是强调会说话的重要性。

我们在生活和工作中不仅要会干，也要会说我们在平常办一件极普通的小事，由于说话水平不同，所获得的效果和回报也大不相同。

此外。

我们每天都要与各种各样的人打交道，学习一些说话的技巧，可以化解矛盾，赢得友谊而得体的语言更是人际交往中不可缺少的润滑剂。

因此，全面提高你的说话水平，把话说到别人心坎上，将会让你的生活和工作更加从容不迫。

<<把话说到心坎上>>

书籍目录

第1章 懂得说话，直击人心才是上策 说话也要用点心理学 学会掌握听者的心理 说话必须掌握方法和艺术 察言观色是直击人心的关键 说话快与慢体现人的性格 说话时知己知彼的技巧 说话时投其所好的妙处 要学会一开始攻占对方内心第2章 最初五秒，张开嘴就要获得对方的好感 让你的自我介绍更精彩 称呼得体是最好的见面礼 介绍他人要准确到位 打招呼要让人感到温暖 让别人愿意听你说话 获得好感的七种方法 时刻不忘记说声“谢谢”第3章 看准对象，对不同的人说不同的话 学会看准对象再说话 从对方得意的事情说起 措辞一定要因人而异 在什么山上唱什么歌 与名人交谈有方法 与富人说话要讲技巧 掌握与老年人谈话的方法 掌握与异性谈话的技巧第4章 注意环境，在不同的地方说不同的话 会说话就要顾及场合 注意你说话的语境 注意你说话的时境 特定场合说话有讲究 洞悉大背景，用好小环境 巧妙利用自然环境 公共场合说话的准则 批评也要看场合 酒桌上的说话学问 探望病人更要会说话 第5章 训练有素，会说话要从日常生活开始第6章 诚挚恳切，好口才需要情真意切第7章 控制自己，别由着性子来第8章 留点余地，任何时候不能把话说绝第9章 委婉含蓄，直来直去行不通第10章 恰到好处，说话贵在言谈得当第11章 幽默风趣，善谈者必善幽默第12章 沉默是金，倾听也是一门说话的艺术第13章 随机应变，灵活掌握语言艺术第14章 真诚赞美，轻松获取人心第15章 能言善辩，三寸之舌助你左右逢源第16章 以理服人，说服其实就是要征服人心

<<把话说到心坎上>>

章节摘录

每一个人都自认为得意的事情，这事情的本身，究竟有多大价值，是另一问题，而在他本人看来，却认为是一件值得终生纪念的事。

你如果能预先打听清楚，在有意无意之间，很自然地讲到他得意的事情，只要他对你没有厌恶的情绪，只要他目前没有其他不如意的刺激，在情绪正常的情况下，他一定高兴听你说的。

你在说的时候当然要注意说话技巧，表示敬佩，但不要过分推崇，否则反而会引起他的不安。

对于这件事情的关键，要慎重提出，加以正反两方面的阐述，使得他认为你是他的知己。

到了这种境地，他自会格外高兴，自会亲自演述，你应该一面听，一面说几句表示赞赏的话，如此一来，即使他是个冷静的人，也会变得和蔼可亲，你再利用这机会，稍稍暗示你的意思，作为第二次进攻的基点。

这不是你的失败，而是你的初步成功，对于涉世经验不丰富的人，得此成绩，已不算坏，你若想一举成功，除非对方与你素有交情，又正逢高兴的时候，而且你的谈吐又是很容易令人接受的，否则千万不要存此奢望。

不过对方得意的事情要从哪里去探听，那当然要另谋途径，看看你的朋友之中，有否与对方有交往的人，如果有，向他探听当然是最容易的。

你如能留心报纸上的新闻，或其他刊物，平日记牢关于对方的得意事情，到时便可以应用。

此外随时留心交际场中的谈话，像这些场合谈到对方得意的事情，也是很平常的事。

但是必须注意，对方得意的事情，是否曾遭某种打击而消灭，如有这种情形，千万勿再提起，以免引起对方不快，反而对你不利。

因为对方在高兴的时候，你的请求，易于接受；对方不高兴的时候，虽是极平常的请求，也会遭到拒绝。

比方他新近做成一笔发财的生意，你去称赞他目光准，手腕灵，引得他眉飞色舞，乘机向对方暗示来意，这是好机会。

诸如此类的例子很多，全在于你随时留心，善于利用。

<<把话说到心坎上>>

编辑推荐

说话，要懂得什么时候说什么话，说了，就一定要说到人的心窝里。

为什么有的人特别被上级赏识？

为什么有的业务员的业绩特佳？

为什么有的学生能被老师喜欢？

为什么有的领导被大家所敬重？

因为他们会说话！

因为他们懂得如何运用技巧把话说到人心坎上！

因此，成功的人，都能透彻地理解说话的价值所在，充分地利用各种技巧去指导自己与人的沟通，实现自身目标与价值的增值！

<<把话说到心坎上>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>