

<<务实作风>>

图书基本信息

书名：<<务实作风>>

13位ISBN编号：9787801973351

10位ISBN编号：7801973356

出版时间：2006-1

出版时间：企业管理出版社

作者：于反

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<务实作风>>

### 内容概要

在德国企业里，无论是高层的管理者，还是最基层的员工，它们都致力于自己的本职工作，兢兢业业、踏踏实实做事，“好”的意义在德国人的字典里比原来的“好”更加深了一层，他们不仅仅要完成工作，而且在完成工作后要先自行检查，每一个细节都要认真核对，绝不放松。

本书是创建实型团队和实务型企业的理想培训读物，将把德国人务实的作风复制过来，打造把一切工作落实到位的优秀团队！

企业里的管理者和员工，不缺勤也不缺智慧，最缺的就是务实的工作作风和务实的职业精神。

让我们来看看德国人是怎样做的？

德国人的务实作风体现在日常生活的方方面面，更体现在其工作的整个过程。

在德国企业里，无论是高层的管理者，还是最基层的员工，它们都致力于自己的本职工作，兢兢业业、踏踏实实做事，“好”的意义在德国人的字典里比原来的“好”更加深了一层，他们不仅仅要完成工作，而且在完成工作后要先自行检查，每一个细节都要认真核对，绝不放松。

对于德国人来说，90%的完美并不表示完成了工作，他们甚至会为了达到另外10%的完美而付出和90%的完美同样多的时间和精力。

而这仅是德国人务实作风的冰山一角而已。

“务实作风研究专家”于反先生以大量触目精心的案例论述了“务实”在管理中的重要性。

## &lt;&lt;务实作风&gt;&gt;

## 书籍目录

前言从德国人的务实作风谈起第一部分 直面企业员工的“务实”作风1. 务实是一种值得培养和必须培养的工作作风2. 现代企业发展需要务实作风3. 务实使理想与现实实现强力契合4. 世界500强企业选用人才的重要标准——务实5. 务实是成就一切事的前提第二部分 当前职场人士浮躁心态的九种表现1. 单方面追求个人发展——时刻准备着跳槽或片面追求升职、加薪2. 缺乏职业精神——把工作当做“业余”，精力投入严重不足3. 性情急躁——工作缺乏耐心，不能认真对待小事和完成基础性的工作4. 人不了状态——缺乏主动性，工作态度消极，办事拖拉，工作不用心5. 脱离实际——热衷于搞“大跃进”和“创造奇迹”6. 缺乏理性——在工作中容易情绪化7. 不思进取——惟我独尊，自诩专家，在工作中无意学习8. 责任心差——容易敷衍塞责、怨天尤人9. 心理素质差——不能承担失败的打击或不能坚持到最后第三部分 一切从实际出发——企业员工应树立的十种做事心态1. 立足自我——知道自己能做什么2. 计划人生——知道自己要做什么3. 付诸行动——立即把意志变成行动4. 坚持到底——尽全力实现目标5. 专注工作——始终热爱自己的工作6. 学习致胜——积淀知识以免坐吃山空7. 团队合作——建立最佳合作关系8. 笑对压力——困难总是机会的载体9. 相信自己——我有我的优势10. 注重实效——有效果比有道理更重要第四部分 务实的根本——企业员工应该培养的五种品质1. 积极主动的品质2. 忠诚守信的品质3. 勤奋敬业的品质4. 勇于挑战的品质5. 科学严谨的品质第五部分 务实认识四大人际关系1. 我与企业的关系2. 我与同事的关系3. 我与上司的关系4. 我与客户的关系参考书目

## &lt;&lt;务实作风&gt;&gt;

## 章节摘录

席小姐是一家银行的普通职员，和其他职员一样，她的工作通常都是在基层网点做一些最基本的操作性事务。

虽然每天的工作几乎都是前一天工作的重复，但是席小姐并没有因此而懈怠，她不断提升自己的业务技能，并且随时学习一些实用的理财技能，每当有客户遇到疑难问题时，席小姐总是能够以最热情的态度给客户以最圆满的解答。

一天，一位文质彬彬的男子来取一笔大额存款，席小姐注意到中年男子的定期存单用不了多久就要到期，如果提前支取将损失一大笔利息收入，于是就善意地提醒了这位男子。

但是这位男子说他知道这些，只不过因为自己选购的楼盘已经到了交款限期。

席小姐向这位男子询问了该楼盘的相关信息之后，根据相关政策，为这位男子设计了一套更为合理的交款方式。

最后这位男子满意地离开了银行柜台。

这件事很快就被席小姐忘记了，但是一段时间之后，一家报社的记者突然来银行向她了解此事，过了几天这家报社就报道了她的有关事迹，原来当时的那名男子就是那家报社的主编。

通过席小姐平时的工作表现，以及这家报社报道之后，银行领导决定马上组建一个以席小姐名字命名的理财工作室，席小姐理所当然地成为了理财工作室的主管。

在席小姐及其下属员工的共同努力下，这家理财工作室现在已经在当地拥有很高的知名度了，而这家银行也因为率先推出了满足社会需求的理财服务而获得了许多大客户的青睐。

对于企业来说，所有的工作业绩都要靠务实型的员工来创造：企业品牌的市场推广需要务实型员工踏踏实实地做好品牌推广工作；产品的销售需要务实型销售人员一次又一次的客户拜访和客户关系维护；而企业要想拥有更多的忠诚客户，就必须依靠客户服务人员脚踏实地地开展客户服务活动。

对于员工个人来说，培养务实的工作作风有利于自身潜能的不断提升；而且通过扎扎实实地工作和学习，企业员工还可以开拓更广阔的发展空间。

具有务实品质的企业员工完全可以通过踏踏实实地工作弥补学历以及资历等方面的不足，而且能够始终坚持务实工作的企业员工总是能抓住并创造机会获得成功。

.....

## <<务实作风>>

### 编辑推荐

在德国企业里，无论是高层的管理者，还是最基层的员工，它们都致力于自己的本职工作，兢兢业业、踏踏实实做事，“好”的意义在德国人的字典里比原来的“好”更加深了一层，他们不仅仅要完成工作，而且在完成工作后要先自行检查，每一个细节都要认真核对，绝不放松。本书是创建实型团队和实务型企业的理想培训读物，将把德国人务实的作风复制过来，打造把一切工作落实到位的优秀团队！

<<务实作风>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>