

<<群众利益无小事>>

图书基本信息

书名：<<群众利益无小事>>

13位ISBN编号：9787802068896

10位ISBN编号：7802068894

出版时间：2009-7

出版时间：光明日报出版社

作者：汤林放

页数：181

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<群众利益无小事>>

前言

据中央人民广播电台报道，面对新闻媒体的舆论监督，郑州市规划局副局长逯军反问记者：“你是准备替党说话，还是准备替老百姓说话？”

“副局长开出的“选择题”，公然将党和人民对立起来，全然忘记了“全心全意为人民服务”是党的根本宗旨。

“水能载舟，亦能覆舟”，唯有依靠群众，视群众的利益重于泰山，才能与群众共进步，与社会同发展。

胡锦涛同志曾多次提及“群众利益无小事”，他指出：“群众利益无小事。

凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力去办。

”这质朴无华、饱含深情的话语，体现着我党全心全意为人民服务的根本宗旨，表达了立党为公、执政为民的坚定信念。

“群众利益无小事”是我党的历史经验总结，是任何时候都不能抛弃的真理。

早在红军初创时期，毛泽东同志就亲自为部队规定了“三大纪律八项注意”，其中就包括“不拿群众一针一线”。

重视群众的利益，维护群众的利益，这才成为我们战无不胜的力量源泉，我们才取得了社会主义革命和建设的巨大成就。

得人心者得天下，这就是“群众利益无小事”的真谛。

党的十一届三中全会以来，邓小平同志强调必须把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应，作为判断改革开放和现代化建设得失成败的根本标准，以实现最广大人民群众的根本利益作为改革开放的根本目标。

以“群众利益无小事”这种群众利益至上的价值观作为引导，由此，改革开放取得了举世瞩目的成就

。

<<群众利益无小事>>

内容概要

《群众利益无小事》从公务员的基本职责入手，通过细致的解读和生动的案例阐释了公务员工作的基本态度、基本原则、基本观念等，并提供了一些详细的调查、沟通等工作技巧，帮助公务员提升思想观念、提高工作效率和为人民服务的能力。

公务员必须清楚一个最基本的道理：你不是在为政府或领导做事，而是在人民群众做事。

这就要求公务员必须秉持群众利益无小事的理念，时时、事事、处处从群众的利益出发，做人民的好公仆。

<<群众利益无小事>>

作者简介

汤林放，天登实业董事长，长沙市人大代表，亚太经济荣誉博士。
现任中国国际商会湖南商会副会长、湖南省长沙县特殊教育学校荣誉校长。
曾荣获“三八红旗手”、“中国企业管理十大杰出企业家”、“和谐中国2006年度影响人物奖”、“中国十大经济女性年度人物”、“全国爱心大使”、“华夏中国风采慈善奖”等荣誉。
汤林放带领企业积极承担社会责任，热衷慈善事业，帮助残疾人就业，支持大学生创业，用自己的实际行动实践了“群众利益无小事”这一理念。
曾出版《感恩造就卓越》一书，阐述感恩对个人和企业的重要价值，产生了很好的社会影响。

<<群众利益无小事>>

书籍目录

第一章 为什么说群众利益无小事为人民服务——一个常新的命题群众是胜利之源——谁脱离了群众，谁就要被群众抛弃小事关系大事——柴米油盐与社会和谐千里之堤，溃于蚁穴——小事不解决，酿成大错民生无小事——群众的小事是政府的大事第二章 关注群众利益，势在必行“连锁效应”敲响心中警钟——群众利益常在心“脸难看，事难办”——硬件设施有限，服务升级无限“多做多错、少做少错、不做不错”——行政不作为主要是道德不作为“不用重典，保不住青山绿水”——顾及百姓的长远利益从溃坝到矿难——问责的关键是担责“纸老虎现形记”——解决乱作为，化解信任危机第三章 群众利益无小事——工作中的第一准则“以人为本，执政为民”体现党的群众路线群众的利益是我们的工作方向“站在对方的立场思考”——工作中的黄金法则树立以人为本的工作观群众利益要认真对待，服务人民要真心真意把群众当成你的主人——“仆人”意识创造共赢第四章 办好实事才是真正的称职“些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情”办实事、解决问题才是真正的称职没有落实到位，群众利益将成为空谈浅尝辄止危害大，关键问题要突破一项工作抓到底，一事情干出头第五章 务实就要真抓实干，踏实工作不空谈“当官不为民做主，不如回家卖红薯”唯惠之怀，竭智尽力做群众需要的事脱掉官僚主义、形式主义的外套把口号变成实实在在的效益治庸风暴：改进作风，务求实效把精力用在工作中——只要认真对待，没有不能解决的事又好又快，不折腾第六章 感鱼水之恩，尽职务之责胸怀一颗感恩心，做好每件小事情权为民所用，情为民所系饮水思源，民贵君轻公仆的背后：有感恩之心，存报答之念忠于职守，常念为民之责锲而不舍为航空，勤勤恳恳干事业——真情铸就丰碑第七章 把责任落实在“为人民服务”的行动中“为人民服务，不辛苦！”金杯银杯，不如老百姓的口碑“您的小事就是我们的大事”——让群众满意是我们永恒的目标服务无止境，利益无小事全力以赴做好每件事第八章 立足岗位，做好本职工作维护群众利益，着眼于自己的工作岗位没有平凡的工作岗位，只有平庸的工作态度“不干，半点马列主义也没有”：千里之行，脚踏实地“快、准、细、严、实”的工作五字诀全力以赴，为群众做好每一件事第九章 群众利益无小事——事再小也要竭尽全力事情再小也要竭尽全力小事同样能出业绩勿以薪少而放任，勿以责小而不为多做一件小事，把工作做好、做实、做细第十章 赤胆忠心，为事业献出自己的忠诚忠诚，一种最基本的工作态度人生的价值在于奉献忠诚，让你的才华有用武之地“人要有点精神”——对事业要有高度的责任心钟情于自己的事业，矢志不渝第十一章 不断提升自我，提高工作本领积极进取，不断提升自我价值持续学习，增加自己的“含金量”升职从升值开始：务实走向卓越的每一步给自己来一场革命：与自甘平庸者划清界限告别本领恐慌，补齐能力上的“短板”在工作中树立个人品牌第十二章 职业形象无小事，内强素质外塑风度知人者智，自知者明——成功者善于自我管理“三大纪律八项注意”——有纪律才能有发展学无止境，进取心永不衰竭心胸豁达——宽容成就事业境界深层次的素养体现在细节之中职业形象无小事，礼仪体现个人修养第十三章 提高思想觉悟，有觉悟才能有作为觉悟之中出业绩——思想觉悟决定工作业绩提升能力从提升觉悟开始开拓创新，成就事业新高度“青年人要有理想”——胜利属于艰苦奋斗的人吃苦在前，享受在后：先天下之忧而忧，后天下之乐而乐求真务实，永葆踏实的工作作风专业化做事，高境界做人参考文献

<<群众利益无小事>>

章节摘录

第一章 为什么说群众利益无小事 为人民服务——一个常新的命题 1944年9月8日，毛泽东在战士张思德的追悼会上发表了《为人民服务》的著名讲话，他说，张思德是“为人民利益而死的，他的死是比泰山还重的”。

张思德是全心全意为人民服务的典范。

张思德出生在四川省仪陇县六合场的韩家湾一户贫苦的佃农家里，不满周岁时母亲去世了，由叔母抚养长大。

他12岁时就给地主放牛、割草。

1935年9月，红军来到了他的家乡，成立了革命政权。

他积极参加少先队，被选为队长，协助红军和民兵站岗放哨，巡查敌人。

22岁时，张思德正式加入了中国共产党。

在一次反六路围攻的战斗中，他右腿先后两次负伤，但他强忍剧痛，冲入敌阵，缴获了敌人两挺机枪。

1955年6月，红四方面军与长征北上的中央红军在四川懋功会合后，挥师北上。

在长征途中，他曾两度经过人迹罕至的雪山、草地，历尽千辛万苦。

跟随红军到达陕北后，张思德被调到中央军委警卫营通讯班当班长，在数年的通讯工作中，他兢兢业业，总是准确无误地认真完成工作。

1940年，国民党顽固派对边区军民施行军事“围剿”和经济封锁。

为解决部队冬季取暖问题，张思德带领一班人到延安以南的土黄沟的深山老林中烧木炭。

苦战了5个月，伐树、打窑、烧火、出窑、捆扎、运输，张思德和战友们把8万斤烧炭运到了延安，为部队作出了贡献。

1941年是抗日战争最艰难的时期，在敌人封锁带来的严重的经济困难下，张思德加入了南泥湾开荒的队伍。

他带领全班战士，积极努力地完成上级交给的生产任务。

他还照常担负通讯工作，白天干了一天的活，夜里又长距离步行送信，完成通讯任务。

经历了南泥湾开荒后，张思德调回延安。

不久部队整编，他这个班长被调往另一个班去当一名普通战士。

但他对此没有什么怨言，服从组织安排，不计较个人的名义得失。

因为出色的表现，张思德后来被安排当毛泽东的警卫战士。

1944年，在一次烧炭工作中，炭窑突然崩塌，张思德因公殉职。

在红军队伍中，张思德是一名普通的共产党员和士兵，然而，中共中央为他举行了隆重的追悼会，毛泽东同志在追悼会上发表了著名的《为人民服务》的演讲。

因为在张思德的身上，集中体现了中国共产党“全心全意为人民服务”的宗旨，而坚持这个宗旨，正是中国共产党及其领导的军队战胜一切敌人、战胜一切困难的力量所在！

1945年4月，毛泽东在《论联合政府》的政治报告中说：“我们共产党人区别于其他任何政党的一个显著的标志，就是和最广大的人民群众取得最密切的联系。

全心全意地为人民服务，一刻也不脱离群众；一切从人民的利益出发，而不是从个人或小集团的利益出发；向人民负责和向党的领导机关负责的一致性，这些就是我们的出发点。

共产党人必须随时准备坚持真理，因为任何真理都是符合人民利益的；共产党人必须随时准备修正错误，因为任何错误都是不符合人民利益的。

“为人民服务”从此正式成为所有人都耳熟能详的口号，并且作为共产党人的信念被一代又一代的领导人演绎下去。

伴随着新中国的历史发展进程，改革开放时期，邓小平进一步发展了“为人民服务”的思想，他更明确地指出，人民满意不满意、人民高兴不高兴、人民赞成不赞成，应当成为检验我们一切工作的标准。

在中国共产党领导下的中国社会主义革命和社会主义建设时期，“为人民服务”或“全心全意为

<<群众利益无小事>>

“为人民服务”已经成为中国社会共同的价值观和意识形态。

在共产党的七大上，胡锦涛总书记再一次重申了为人民服务的准则，他提出：“群众利益无小事，凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力去办。

”短短的一句话，却蕴藏着深刻的内涵，不仅体现着中国共产党人全心全意为人民服务的根本宗旨和对人民的深厚感情，更蕴藏着对社会中各行各业的劳动者们殷切的希望，那就是以群众的利益为重——执政者当以百姓利益为重，企业者当以员工及客户为重，医生当以病人为重……由此可见，“为人民服务”是社会主义道德建设的核心，它是社会主义经济基础的客观需要，是建立和发展社会主义市场经济的要求，是履行各行业职责的精神动力，衡量职业行为是非善恶的最高标准。

群众是胜利之源——谁脱离了群众，谁就要被群众抛弃 毛泽东曾说：“群众是真正的铜墙铁壁，什么力量也打不破的，完全打不破的。

” 斯大林格勒——现在的伏尔加格勒，曾是一座英雄的城市。

1942~1943年，苏联红军在这里与占据巨大优势的德国法西斯军队展开了一场长达200天的大血战。最终，苏联红军艰难地取得了胜利，彻底扭转了卫国战争初期的不利局面！

这一切，依靠的都是军民同心的力量。

在这一场艰难的战争中，苏联红军始终与群众在一起，同生死，共患难，得到了群众极大的支持。

群众是胜利之源！

贞观时期，唐太宗的治国理念就是“水可载舟，亦可覆舟”；“得民心者得天下”更是一条千年不变的古训。

中国共产党在革命的道路上，一直铭记着这不朽的万世真理，紧紧地与群众血肉相依。

1955年10月8日，中央红军路经宁夏固原地区的一个小村庄时，由于缺水无法做饭，警卫员只好烤了一些带泥的土豆，让毛主席吃。

毛主席毫不在意，还宽慰大家说：“我们今天在这里吃带泥的土豆，就是为了明天让老百姓不吃带泥的土豆。

” 在率领红军翻越六盘山前，毛泽东曾在兴隆镇单家集问当地回族老百姓：“生活苦不苦？”

”老百姓回答：“苦。

”毛主席说：“将来红军一定会打回来，解放大家，让你们不再吃苦。

”为了红军的承诺，宁夏军区给水团于20世纪90年代对贫困山区群众实施了“百井扶贫工程”，其中有一眼深水井就打在当年毛主席住过的单家集。

到达陕北后，为了粉碎国民党的经济封锁，减轻人民的负担，中国共产党领导的革命队伍开展了轰轰烈烈的大生产运动。

在南泥湾开荒中，无数的战士为建设解放区而牺牲。

如今的南泥湾，有一座为三五九旅烈士而建的纪念碑，碑身正面镌刻着毛主席的亲笔题词：“热爱人民，真诚地为人民服务，鞠躬尽瘁，死而后已。

” 正是因为有了群众的大力支持作为坚强的后盾，红军才在前进的道路上取得了一个又一个的胜利。

中国共产党领导的军队与国民党的军队在对待人民群众的问题上泾渭分明的宗旨，注定了这场较量的结局。

尽管双方的力量悬殊，尽管红军几度被逼入绝境，最终，装备落后的红军却战胜了武装齐备的国民党军队！

红军之所以能够胜利，正如毛泽东所指出的，是因为红军代表了人民的利益。

红军每到一个地方，都让老百姓觉得他们和其他任何军队不一样。

因为红军所做的一切，目的都是为了让人民得到解放，这一宗旨得到了人民群众的一致支持。

得道多助，失道寡助，没有了人民群众的拥戴和支持，中国共产党就不可能取得中国革命的胜利。

“忧民之忧者，民亦忧其忧。

”群众永远是胜利之源，谁脱离了群众，必然被群众所抛弃。

国民党军队的结局就是最好的例证。

<<群众利益无小事>>

“国之兴也，视民如伤，是其福也。

”《左传》里这句话的意思是，一个国家要兴旺，就要像看待受伤的人一样看待老百姓，十分爱护他们，这才是“福”。

马克思主义告诉我们，生产力是人类社会发展的根本动力，生产力与生产关系的矛盾推动着历史发展；无论是社会生产力，还是代表历史发展要求的生产关系的革命，其主体都是人民群众。正是作为生产力中最活跃、最具革命因素的人民群众，创造了社会的物质财富和精神财富；正是代表生产力发展要求的人民群众的社会革命推动了生产关系的变革，为人类社会发展开辟了前进的道路。从社会历史进程来看，人民群众是改造自然和改造社会的创造者，是人类社会发展的根本力量。

邓小平曾告诫共产党人不要犯脱离群众的错误，对于执政者来说，脱离群众是最大的危险——“如果哪个党组织严重脱离群众而不能坚决改正，那就丧失了力量源泉，就会被人民抛弃，就一定要失败！

” 小事关系大事——柴米油盐与社会和谐 民生问题大于天，群众利益无小事。

随着中国经济的迅速发展，自中国共产党十六大以来，民生思想受到了全社会前所未有的重视。

2008年元旦前夕，温家宝总理在看望居民刘旭秋一家时认真地说：“老百姓的事就是国家大事，教育、住房、保障、医疗这些事关民生的事就是国家大事！

”
.....

<<群众利益无小事>>

媒体关注与评论

全心全意地为人民服务，一刻也不能脱离群众；一切要从人民的利益出发，而不是从个人或小集团的利益出发。

——摘自毛泽东《论联合政府》 群众利益无小事。

凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力去办。

——摘自2003年7月1日胡锦涛“七一”重要讲话 《尚书》：民为邦本，本固邦宁。

《孟子·梁惠王上》：乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧。

唐德：你需要做到，无论你是你自己或别的什么人，你始终把人当目的，而不把他只当作工具。

久经检验，颠扑不破的执政理念，朴实无华，与时俱进的职业信条。

坚持立党为公、执政为民，不能停留在口号和一般要求上，必须围绕人民群众最现实、最关心、最直接的利益来落实。

坚持立党为公、执政为民，必须落实到关心群众生产生活的工作中去。

做官先做人，万事民为先。

——郑培民，原湖南省委副书记，“全国优秀共产党员” 我毕生的追求就是让所有人远离饥饿。

不解决人民的吃饭问题不行……这是驱使我孜孜不倦地研究提高粮食单产方法的最大动因。

——袁隆平，杂交水稻之父 为人民服务不算苦，再苦再累都幸福。

——王顺友，四川省邮政劳动模范，2001年全国“五一劳动奖章”获得者 我选择干部有三条原则：第一条，手脚要干净；第二条是能干事；第三条是干好事。

——牛玉儒，原内蒙古自治区副主席，“人民的贴心人” 爱国、创业、求实、奉献是老一代石油工人的精神财富。

新一代石油工人要为这一精神赋予新的内涵，全面提高自己的业务素质，并把它运用到实践中，就是对铁人精神最好的继承和发扬！

——李新民，全国劳动模范，“铁人精神的传人” 每个人都有自己的位置。

我就要在自己的岗位上为国家、为企业做点事情，等到干不动的时候，心里没有太多的遗憾。

——杨建华，沈阳鼓风机有限公司高级技师，全国劳动模范

<<群众利益无小事>>

编辑推荐

民为邦本，本固邦宁。

《孟子·梁惠王上》：乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧。

康德：你需要做到，无论是你自己或别的什么人，你始终把人当目的，而不把他只当作工具。

<<群众利益无小事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>