<<创造培训奇迹>>

图书基本信息

书名：<<创造培训奇迹>>

13位ISBN编号：9787802072671

10位ISBN编号：7802072670

出版时间：2005-10

出版时间：经济管理出版社

作者：（美）阿拉斯泰尔

页数：227

译者：刘薄林

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<创造培训奇迹>>

内容概要

《创造培训奇迹》可以说是关于一系列培训技巧和学习技巧的技术和战略百宝箱。

毫无疑问，高深的培训和学习领域要比我们在本书中提供的资料更为广泛。

我们期望《创造培训奇迹》能够成为以后深入研究的出发点。

本书旨在为众多的培训技巧提供一个快速而实用的参考指南。

由于很多人只喜欢阅读那些自己感兴趣的内容，所以在每一章的开头都有一个简短的介绍，后面用讲故事的方式结合一些实际案例、模型和框架帮助读者加深理解。

在每章的结尾部分还有一个小结，简要概括了前面所讲述的内容。

最后，每章后面还附有参考书目，想了解更多内容的读者不妨查阅一下。

总而言之，书目的所有材料都以我们在创造培训奇迹的过程中对现实生活的观察和经历为基础。

另外，本书后面的附录也是我们用来支持书中观点的实用性材料。

<<创造培训奇迹>>

作者简介

阿拉斯泰尔·赖兰特致力于雇佣关系的研究，是著名的国际培训专家、战略家、作家，在工作场所中的学习、先进的培训技能和变革管理方面赢得了大量美誉。

阿拉斯泰尔·赖兰特是澳大利亚悉尼卓越人力资源发展中心主任，同时他还是澳大利亚培训与发展机构的合作伙伴、澳大利亚资源协会的规划成员、国际学习同盟会的成员以及美国培训与发展联合会的成员。

<<创造培训奇迹>>

书籍目录

第一章 培训业出现的新趋势 未来的某个时候 预测一个不确定的未来 未来趋势：个人角度 小结 参考书目
第二章 在公司获得培训效果 让我们访问培训部门 确保一个持久印象 注重成果 获得管理支持 清楚了解企业成果 创建提倡学习的体系 确保责任 与最好惯例接轨 宣扬典型 确定随时学习的目标 小结 参考书目
第三章 能力培训 艾玛佳迈出了正确的一步 设置场景 什么是能力 在培训中使用能力 能力的益处 能力的应用 如何确认工作能力 小结 参考书目
第四章 自我学习 请不要教我怎样做，我想自我学习 能力和自我学习 什么是自我学习？
为什么使用自我学习？
如何实施自我学习？
学习计划示例 正确组合 小结
第五章 为培训之火添柴：使用“破冰”方法和“催化剂”方式来给学习者热身
第六章 神经语言编程
第七章 加速学习的力量
第八章 成功的角色扮演技巧
第九章 设计并运用经典案例研究
第十章 天堂历险——如何组织室外学习项目
第十一章 教导者的领航指南
第十二章 成为摘星手
附录

<<创造培训奇迹>>

章节摘录

什么是能力 能力是对在工作环境中获得实际业绩所需的重要技能、知识和态度的描述。实质上，它们是将工作成果分解开来，并且应当使用全球范围内的最佳惯例来进行表述，这样它们描述的就是所能达到的最好成果。

能力是完成一项工作所需的主要职能和技能组合。

因此它通常用很多术语来定义。

各种术语则通过能力的各种要素进行定义。

各种能力要素则描述了具体的工作任务。

和工作说明同样重要的是合格的行为制定标准（工作标准）。

最后，还要说明取得期望业绩的条件和展示令人满意的能力的依据（依据指南）。

一般意义的能力全面组成将在下页的图中列出。

许多关键的角色能够描述出一个人在其工作中所从事的广泛活动。

例如，一个经理的角色可能是管理财政或人力资源，也可能是某个技术领域如工程。

每种角色都包含履行角色所需要具备的多种能力单元，这些能力单元用来反映主要职能、活动或者是技能组合。

反过来，每种能力单元又包含了很多能力元素，这些元素更详细地描述了这些单元，解释了具备这种能力的个人所取得的成果和一系列的业绩标准。

这些业绩标准则具体说明了每个能力元素所能期望达到的业绩水平或标准。

每个能力元素也都包括一个运用该能力的条件和可能影响这种条件的变量。

这些变量可能包括使用的设备、手册、程序文件、潜在的客户群、环境背景以及能否获得帮助。

能力元素也同样包含评价指南，评估者（学习者）可用于判断能力。

评价指南可能包含评估能力的许多战略，比如说，它可能需要通过技能展示、模拟条件评估、书面或口头测试和使用角色扮演来进行在职测评。

全面工作能力标准包含许多能力单元，后者又包含自己的一套元素。

图 3.1 说明了如何展示工作能力，并给出了能力单元的划分方式：能力元素、业绩标准、条件和评价指南。

<<创造培训奇迹>>

编辑推荐

本书可以说是关于一系列培训技巧和学习技巧的技术和战略百宝箱，旨在为众多的培训技巧提供一个快速而实用的参考指南。
毫无疑问，高深的培训和学习领域要比我们在本书中提供的资料更为广泛，期望本书能够成为以后深入研究的出发点。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>