

<<现代信息管理>>

图书基本信息

书名：<<现代信息管理>>

13位ISBN编号：9787802073555

10位ISBN编号：7802073553

出版时间：2005-11

出版时间：经济管理出版社

作者：王鲁滨

页数：311

字数：366000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代信息管理>>

### 内容概要

现代企业信息管理涵盖的内容非常广泛，信息技术已经渗透到企业管理的各个方面，而目前相关的专业书籍或是侧重于信息系统的开发与管理，或是专注于信息管理的某一个领域，内容深且专。

我们认为，对于企业管理人员、研究的人员或管理类专业学生来说，应该有一本现代企业信息管理的导航书，对信息技术在企业管理中的应用进行多方面的介绍，既要作为管理类专业的教材和参考书，也可以作为企业管理人员全面了解企业信息化的入门书籍。

本书力图化繁为简、深入浅出地讲解在企业信息化建设进程中最为重要的内容。

在介绍了信息、信息技术、信息系统、信息资源管理等基本概念之后，分别讨论了IT战略规划、企业资源规划、供应链管理、客户关系管理、知识管理、协同商务、商业智能、业务流程管理、IT外包等内容。

每一部分都首先进行理论上的介绍，然后用案例进行分析讲解。

## 作者简介

王鲁滨教授出生于1960年，黑龙江哈尔滨人。  
1982年毕业于哈尔滨工业大学计算机科学系。  
现任中央财经大学信息管理系主任。  
无党派人士，北京市海淀区政协常委。

王鲁滨教授自工作以来，长期从事教学、科研、实验室建设及行政管理工作；先后为本科生、研究生开设了“计算机网络”、“软件工程”、“信息系统分析与设计”、“电子支付系统”等10多门专业课程。

早年主要从事计算机应用研究方向，后根据学校发展的需要转向信息系统方向。

1998年开始将专业面扩展到金融电子化方向，研究范围涉及电子货币与金融风险、电子货币与货币政策、网络银行与金融监管等。

较早地提出了中央银行应该正确对待和研究电子货币问题，应制定我国自己的电子货币发展战略，应尽早研究网络银行和电子货币的发展对中央银行金融监管的影响。

先后在《金融研究》、《中国金融》、《金融电子化》、《金融时报》等期刊发表多篇重要文章。

## 书籍目录

第一章 信息管理概述 第一节 信息与信息技术 第二节 信息系统 第三节 住处资源管理第二章 IT战略规划 第一节 IT战略规划 第二节 IT战略规划的重要性 第三节 企业业务战略与IT战略的集成 第四节 IT战略规划的一般过程 第五节 IT战略规划的方法 第六节 IT战略规划案例第三章 资源规划 第一节 ERP的产生和发展 第二节 MRP的起源、思想及处理逻辑 第三节 闭环MRP——生产能力计划、车间作业计划与控制 第四节 制造资源计划 第五节 ERP——企业资源计划 第六节 ERP的选型 第七节 ERP系统的实施 第八节 中国企业实施ERP案例分析第四章 供应链管理 第一节 供应链管理的概念及内容 第二节 供应链的构建 第三节 供应链合作伙伴的选择 第四节 供应链管理环境下的库存控制 第五节 供应链管理环境下的物流管理 第六节 供应链管理案例第五章 客户关系管理 第一节 客户关系管理 第二节 从客户角度看客户关系管理 第三节 客户关系管理系统的实现技术 第四节 客户关系管理软件 第五节 现代企业如何实施客户关系管理 第六节 客户关系管理与企业资源规划、供应链管理的整合 第七节 客户关系管理的成功范例第六章 知识管理 第一节 朴素的知识管理 第二节 知识管理与SCM、CRM的关系 第三节 现代企业如何实施知识管理 第四节 知识管理工具及解决方案 第五节 知识管理优秀案例解析第七章 协同商务 第一节 协同商务 第二节 协同商务系统的功能与作用 第三节 协同商务与知识管理、供应链管理的关系 第四节 协同商务的关键技术与解决方案 第五节 现代企业如何实施协同商务第八章 商业智能 第一节 商业智能的内涵 第二节 数据仓库、OLAP与数据挖掘 第三节 商业智能的技术架构 第四节 商业智能与企业资源规划、客户关系管理的关系 第五节 商业智能产品 第六节 商业智能的应用模式和实施方法 第七节 商业智能案例第九章 业务流程管理第十章 IT外包参考文献

编辑推荐

本书是现代工商管理文库的一种，是一部以现代信息管理为论述对象的理论专著，内容主要涉及IT战略规划、资源规划、供应链管理、客户关系管理、知识管理、协同商务、商业智能、业务流程管理等方面，适合企业管理人员阅读。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>