

<<用沟通代替争执>>

图书基本信息

书名：<<用沟通代替争执>>

13位ISBN编号：9787802131071

10位ISBN编号：7802131073

出版时间：2006-1

出版时间：海潮出版社

作者：云牧心

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<用沟通代替争执>>

内容概要

这是一个沟通的时代，两国的争端，不应该用打仗解决；夫妻有矛盾，没必要破口大骂；这次生意谈不成，下次还可以合作；会议上“水火不容”，沟通后可以“共同改进”……公司与职员之间有了“鸿沟”，造成了误解与裂痕，需要沟通！

朋友或同事间有了“误会”，造成了怨恨与不理解，需要沟通！

父母师长与孩子之间存在“代沟”，造成了孩子的叛逆，需要沟通！

最要命的是自己有时脑袋也会被堵住，总和自己过不去，需要好好地静下来想一想，也是一种沟通！

沟通，就是把管道打通，让人和人之间没有误解，没有争执，让彼此能交流，能理解，能产生共识。

就像大禹治水，通过沟通与疏导，可以让敌人变成朋友；可以让异议变成共识。

只要有爱心、有耐心、有诚心地沟通，这世界必能和谐，这社会必能进步！

本书提出“用沟通代替争执”的理念，就是力图让每一位读者将本书提到的70个智慧运用到自己的生活中去，让生活变得和谐，让人生变得快乐！

<<用沟通代替争执>>

书籍目录

1.问题2.争执3.生气的时候4.尊重5.他人的错误6.对与错7.争斗8.问题的症结9.矛盾10.误会11.代沟12.立场13.流言蜚语14.待人以读15.宽阔的胸怀16.改变自己17.需要18.沟通氛围19.幽默20.顽固21.强硬22.自嘲23.他人的“痛处”24.准确25.妙语26.不再争吵27.委屈28.友善29.尺度30.学识31.吸引力32.迂回33.坦诚34.内容35.话题36.辨析37.寒暄38.互动39.忌讳40.说服41.冷场……

<<用沟通代替争执>>

编辑推荐

社会文明最大的标志之一就是和谐，但是，我们的生活中不和谐的音符却越来越多，把美好误为丑恶，把善意误为恶意，把真诚误为虚伪，把正确误为错误，把鲜花误为毒草……都可以成为人生中的一层阴影，一种难堪，一次痛苦。

所有的这一切不和谐，最需要什么？

是的，最需要的就是沟通，最需要的就是用沟通代替争执！

聪明的人懂得去沟通，愚蠢的人只知道争执。

<<用沟通代替争执>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>