

<<三分能力七分责任>>

图书基本信息

书名：<<三分能力七分责任>>

13位ISBN编号：9787802134942

10位ISBN编号：7802134943

出版时间：2008-1

出版时间：海潮出版社

作者：龙小语

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<三分能力七分责任>>

### 内容概要

强调责任并不意味着可以忽视能力，空有忠诚与责任，但是缺乏专业的知识与业务能力，同样不能给企业创造价值，反而会成为企业的包袱与累赘。

换言之，一个员工的责任感只有在自身能力的展示中才会得到淋漓尽致的体现。

责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。

本书站在员工的立场，着重从什么是责任，责任与能力的关系，忠诚、细节、方法、绩效等多个方面进行展开论述，全面揭示了“三分能力，七分责任”这一重要工作理念。

## <<三分能力七分责任>>

### 书籍目录

前言第一章 为什么说工作意味着责任 1.工作意味着责任 2.不負責任将会付出沉重代价 3.工作的底线就在于担负职责 4.责任是一种使命 5.老板需要有责任感的员工 6.多一份责任心就多一份竞争力 7.责任体现人格魅力第二章 责任胜于能力，责任提升能力 1.责任是一种能力 2.责任胜于能力 3.责任提升能力 4.责任是能力的承载者 5.责任使能力发挥到极致 6.三分能力，七分责任第三章 责任体现忠诚，能力体现价值 1.履行职责就是最大的忠诚 2.做积极履行职责的优秀员工 3.责任体现忠诚，能力体现价值 4.责任感是敬业的动力之源 5.忠诚敬业没借口第四章 小事决定成败，对小事负责 1.无视细节必然付出代价 2.工作之中无小事 3.小事决定大事 4.小事折射做人境界 5.注重细节，成就大功第五章 问题止于方法，成功源于责任 1.“没有问题”是最大的问题 2.面对问题，你真的努力了吗？ 3.问题止于方法 4.想办法才会有办法 5.方法总比问题多第六章 业绩证明能力，不要推卸责任 1.明确责任，追求高绩效 2.一切用结果来说话 3.强化结果意识，优化工作方式 4.把工作当成自己的事第七章 勇于负责，不惧困难 1.让困难塑造卓越自我 2.主动为老板分忧解难 3.敢于承接“苦差事” 4.有困难不上交 5.面对困难，独当一面第八章 顾全大局，心中常存使命感 1.顾全大局是员工的首要责任 2.抉择：两害相权取其轻 3.把公司当成自己的家 4.以公司的利益为先 5.与公司同舟共济第九章 全力以赴，负责到底 1.把工作做得无可挑剔 2.不要满足于99.9%的成功 3.点燃激情，全力以赴 4.培养尽职尽责的做事风格 5.关注今天，活在今天第十章 积极挑战自己 1.走在别人的前面 2.超越平庸 3.善于表现自己的才能 4.相信自己是最棒的 5.别在工作上被人看不起 6.工作面前人人平等 7.干一行爱一行 8.树立个人的品牌

## &lt;&lt;三分能力七分责任&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 为什么说工作意味着责任 1.工作意味着责任 责任,从工作的意义上说,是一种自然而然、毋庸置疑的使命,它伴随着每一个生命的始终。

事实上,只有那些能够勇于承担责任的人,才有机会被赋予更多的使命,才有资格获得更多的荣誉。一个缺乏责任感的人,或者一个遇事推卸责任的人,不但会失去社会对自己的基本认可,而且会失去别人对自己的信任与尊重,甚至也失去了自身的安身立命的根本——信誉和尊严。

美国作家爱默生曾这样描述责任:责任具有至高无上的价值,它是一种伟大的品格,在所有价值中它处于最高的位置。

清醒地意识到自己的责任,并勇敢地扛起它,无论对于自己还是对于企业都将是大有裨益的。

一个人无论在什么情况下都不可以没有责任。

任何时候,我们都不能放弃肩上的责任,扛着它,就是扛着自己生命的信念。

工作意味着责任,责任意味着在工作上的良性互动。

当我们对别人负有责任的同时,别人也在为我们承担责任。

无论你从事的是什么样的工作,只要能认真地、主动地担负起责任,就会获得尊重和敬意。

有的责任担当起来很难,有的却很容易,无论难还是易,不在于工作是什么,而在于做事的人。

态度决定一切,责任感决定一切。

这个世界上的所有的人都是紧密联系、相辅相成的,所有人共同努力,郑重地担当起责任,才会有生活的宁静和美好。

任何一个人懈怠了自己的责任,都会给别人带来不便和麻烦,甚至是更加严重的后果。

我们的家庭需要责任,因为责任让家庭充满爱。

我们的社会需要责任,因为责任能够让社会稳健地发展。

我们的企业更加需要责任,因为责任让企业富于凝聚力、战斗力和竞争力。

正是基于以上的认识,可以这样说,工作就意味着责任,放弃责任、玩忽职守,便是放弃工作中最可宝贵的东西。

你放弃了,将会为此付出沉痛的代价。

2002年9月23日晚,一所中学晚上7点补课结束后,1500多名学生在从教学楼东西两个楼道口下楼时,其中的一段楼梯护栏突然发生坍塌。

由于楼道内没有灯光,十分黑暗,致使许多学生摔下楼梯,最终酿成21人死亡、47人受伤的惨剧。

仅一天时间,警方就公布了事故调查结果:学校基础管理工作非常混乱。

其一,事故发生地的楼梯12盏灯中1盏没有灯泡,其余11盏不亮。

事故发生的当天下午,还有老师向校长反映灯泡照明问题,校长却以“管灯泡的人员不在”为借口,未及时处理潜在的安全隐患;其二,技术监督部门怀疑教学楼楼梯护栏实际使用的钢筋强度没有达到相关标准;其三,学校在这座教学楼未经验收的情况下就投入使用;其四,事故当天,应该带班在岗的校长敷衍塞责,正与他人在当地一家饭店喝酒。

这场惨剧的出现绝非偶然,相关人员在工作中忽视责任、玩忽职守,是发生这场事故的直接原因。放弃了在工作中的责任,便无异于放弃工作本身,后果是严重的,代价是巨大的,到头来自己也必定会因此受到应有的处罚。

而如果在工作之中恪尽职守、兢兢业业,那么即使在平凡的岗位上,也会做出不平凡的业绩。责任感给了工作无穷的生机与活力,因为,工作便意味着责任。

林宇是个退伍军人,几年前通过朋友介绍来到一家工厂做仓库保管员,虽然于的是按时关灯、记得关好门窗、注意防火防盗等琐事,但林宇却非常负责,一点儿也不敢疏忽大意,他不仅每天做好来往工作人员的提货日志,将货物提放得有条不紊,而且还从不间断地对仓库的各个角落进行彻底的打扫清理。

3年下来,仓库没有发生一起失火失盗案件,其他工作人员每次提货也都会轻而易举地找到所要提取的货物。

## &lt;&lt;三分能力七分责任&gt;&gt;

在工厂建厂20周年庆典大会上，厂长按老员工的级别，亲自为林宇颁发了5000元奖金。

一些老职工对此感到意外，林宇才来厂里3年，凭什么能够拿到这个老员工的奖项？

厂长似乎猜到了大家在想什么，于是说道：“你们知道我这3年中检查过几次咱们厂的仓库吗？一次没有！

这不是我不关注这件事，其实我一直很了解咱们厂的仓库保管情况。

作为一名普通的仓库保管员，林宇能够始终做到不出差错，而且积极配合其他部门人员的工作，对自己的岗位恪尽职守，真正做到了爱厂如家，我觉得这个奖励他当之无愧！

” 我们每一个人都在生活的大舞台上饰演不同的角色。

无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有不可推卸的责任，这是社会的基本规律，也是道德的基本要求，还是心灵的自然选择。

在这个社会上，每一个人都承担着不同的责任，从某种意义上说，每个人对各自角色饰演的最大成功就是对责任的完成。

正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时仍保有希望，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，更是为了别人。

英国社会学家戴维斯说，放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。

诚然，放弃承担责任，或者忽略、推卸自身的责任，这就等于在可以自由通行的路上自设障碍，最终吃亏的也只能是自己。

2.不责任将会付出沉重代价 责任往往与成功如影随形，越多地担负起责任，也就离成功越近。

反之，不责任的话，就使工作失去了最本质、最核心的东西。

在工作过程中，不但自己浑浑噩噩、度日如年，而且还可能造成更为严重的后果，导致许多无辜的人受牵连，大家一同品尝苦果。

许多看似不显山露水的工作岗位实际上至关重要，在这样的岗位上不能担负起应有的责任，就会“牵一发而动全身”，造成严重的事故甚至灾难。

当巴西海顺远洋运输公司派出的救援船匆匆赶到出事地点时，“环大西洋”号海轮已经消失，21名船员也踪迹不见了；海面上只剩下一个救生电台有节奏地发着求救信号。

救援人员看着平静的大海发呆，谁也搞不懂这个海况极好的地方最终发生了什么，从而导致这条当时最先进的船只遭遇灭顶之灾。

这时有人发现电台下面绑着一个密封的瓶子，打开瓶子，发现里面有一张纸条，上面用21种笔迹记录了这条船上所发生的一切： 一水理查德：3月21日，我在奥克兰港私自买一个台灯，想给妻子写信时照明用。

二副瑟曼：我看见理查德拿着台灯回船，说了句“这个小台灯底座轻，轮船摇晃时别让它倒下来”。

但没有干涉。

三副帕蒂：3月21日下午，船离港，我发现救生筏释放器有问题，就将救生筏绑在了架子上。

二水戴维斯：离岗检查时，发现水手区的闭门器损坏，用铁丝将门绑牢。

二管轮安特乐：我检查消防设施时，发现水手区的消火栓锈蚀，心想还有几天船就到码头了，到时候再换。

船长麦凯姆：起航时，工作繁忙，没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

机匠丹尼尔：3月23日上午，理查德和苏勒的房间消防探头连续报警。

我和瓦尔特进去后，未发现火苗，判定探头误报警，拆掉消防探头交给惠特曼，要求换新的。

机匠瓦尔特：我就是瓦尔特。

大管轮惠特曼：我说正忙着，等一会儿再给你们拿新的消防探头。

服务生斯科尼：3月23日13点，到理查德房间找他，他不在，坐了一会儿，随手开了他的台灯。

大副克姆普：3月23日13点半，带苏勒和罗伯特进行安全巡视，没有进理查德和苏勒的房间，说了句“你们的房间自己进去看看”。



## <<三分能力七分责任>>

一水苏勒：我笑了笑，也没有进房间，跟在克姆普后面。

一水罗伯特：我也没有进房间，跟在苏勒后面。

机电长科恩：3月23日14点，我发现跳闸了，因为这是以前也出现过的现象，没多想就直接将闸合上，没有查明原因。

三管轮马辛：感到空气不好，先打电话到厨房，证明没有问题后，又让机舱打开通风阀。

大厨史诺：我接到马辛电话时，开玩笑说：“我们这里能有什么问题？

你还不来帮我们做饭？

”然后问乌苏拉：“我们这里都安全吗？

”二厨乌苏拉：我也感觉空气不好，但觉得我们这里很安全，就继续做饭。

机匠努波：我接到马辛电话后，打开了通风阀。

管事戴思蒙：14点半，我召集所有不在岗位的人到厨房帮忙做饭，晚上会餐。

医生莫里斯：我没有巡诊。

电工荷尔因：晚上我值班时跑进餐厅。

最后是船长麦凯姆写的话：19点30分发现大火时，理查德和苏勒的房间已经烧穿，一切糟糕透了，我们没有办法控制火情，而且火越烧越大，整条船上都是火、火、火……看完这张绝笔纸条，救援人员相对无言，海面上死一样的寂静，大家仿佛亲眼目睹了整个事故的详细经过。

21个人，21个本职工作中的不负责任最终酿成了这场完全可以避免的人间惨剧。

现实工作中的失败，往往不是因为性质严重的错误引起的，而恰恰是那些微不足道的小事上不负责任直接造成的！

在环环相扣的工作中，它会被不断放大甚至影响全局！

在精细化时代，一个分工明确、配合紧密的公司不允许也根本经受不住其中1%甚至是一丝一毫的行动偏离正轨。

在现代职场上，不论什么工作都应该恪尽职守，真正地担负起自己的责任来。

这不仅是工作的必然要求，也是人生的最终选择。

一件简单的小事情，也可以充分反映一个人的责任心。

工作中的一些细枝末节，唯有那些心中装着“大责任”的员工才能够发现，才能够重视。

对责任的长篇大论远不如做一件实实在在的负责任的小事，后者更能显现出你的责任感。

工作就是这样，规则也十分简单，你付出了，负责任了，那么就必有回报，离成功也会越来越近。

而如果敷衍塞责，最终只能是害人害己，没有任何的益处。

3.工作的底线就在于担负职责 在任何一家公司，只要你勤奋工作，认真、负责地坚守自己的工作岗位，你将受到尊重，获得更多的自尊心和自信心。

不论一开始情况有多么糟糕，只要你能恪尽职守，毫不吝惜地投入自己的精力和热情，渐渐地你会为自己的工作感到骄傲和自豪，会赢得他人的好感和认可。

那些勤奋、负责的员工往往会在工作中受益匪浅：在精神上，他们获得了愉悦和享受；在物质上，他们也获得了丰厚的报酬。

相反，一个对工作敷衍塞责的人，是一个对工作毫无兴趣的人，将工作推给他人时，实际上也将自己获得快乐和信心的大好机会拱手送给了他人。

改变态度，努力培养自己勇于负责的精神，这样的员工才有可能成为工作与生活中的赢家。

格林大学毕业之后在一家保险公司做业务代表。

这是一个很不易打开局面的工作，因为很多人都对保险业务员敬而远之，所以，格林的工作一开始并不顺手。

办公室的其他业务员整天对这份工作牢骚满腹：“如果我能找到更好的工作，我绝对不会在这里待下去。

”“那些投保的人，实在太可恶了，整天觉得自己上当了。

”当然，这些人只能拿到最基本的薪水来维持生计，他们只有在业务部经理的不断催促下，或者是“胡萝卜+大棒”的政策下，才有一点点进步，否则就只能原地踏步甚至退步。

## <<三分能力七分责任>>

格林却和他们有不同的想法。

尽管格林对现状也不是特别满意，薪水不高，地位也很低，但是格林没有就此放弃，因为他知道，与其说是放弃工作，不如说是自己放弃了自己的人生理想和信念。

格林相信，敢于负责、努力工作是没有错误的，担负责任还会让平凡单调的生活充满乐趣。

于是，格林千方百计去寻找客户。

他熟记公司的各项业务情况，以及同类公司的相关业务，对比自己公司和其他公司的不同，让客户自己去比较和选择。

虽然一些人很希望多了解一些保险方面的常识，但是对保险业务员的反感使他们在这方面的知识很欠缺。

格林知道这些情况之后，主动到社区里办起“保险小常识”讲座，向人们免费宣传保险知识。

人们对保险有了更多的了解，对格林也开始另眼相看。

这时，格林再向这些人推销保险业务，阻力就小了许多，格林的工作业绩一再提升，当然薪水也有了很大的提高。

工作的底线就在于担负起自己的责任，当开始对自己的工作负责的时候，生活也会发生翻天覆地的变化。

每一名员工都应该尝试热爱自己的工作，即使这份工作不太尽如人意，也要竭尽所能去转变、去热爱它，并凭借这种热爱去激发潜力、塑造自我。

事实上，一名员工对自己的工作越热爱，工作越负责，工作效率就越高。

这时你会发现工作不再是一件苦差事，而是变成了一种乐趣。

4. 责任是一种使命 责任就是对自己所负责的工作的忠诚和信守，因而可以称之为使命。

我们要将责任深深根植于内心，让它成为我们脑海中一种强烈的自觉意识。

在工作的过程中，这种责任意识将使我们更加卓越。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，那你的生活就是地狱。

因为在你生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。

不是工作需要人，而是任何一个人都需要工作。

你对工作的态度决定了你对人生的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。

所以，如果你不愿意拿自己的人生开玩笑，那就在工作中勇敢地负起责任。

面对自己的职业与工作岗位，每一个员工都要牢牢记住，这就是你的工作，不要忘记你的责任，工作意味着责任，责任是一种使命。

杰克·法里斯是美国独立企业联盟主席，他总是跟人说起自己年少时的一段经历。

杰克·法里斯13岁那年，就开始在他父母的加油站工作。

13岁这样一个年龄，对大多数孩子而言还在父母的怀里撒娇，而法里斯已经打算在父亲那个加油站里学修车，但他父亲出于种种原因，并没有满足他的愿望，只是安排他在前台接待顾客。

## <<三分能力七分责任>>

### 编辑推荐

这是一本给员工指明成长方向的最佳读物。

《三分能力七分责任：优秀员工最需要的工作理念》站在员工的立场，着重从什么是责任，责任与能力的关系，忠诚、细节、方法、绩效等多个方面展开论述，全面揭示了“三分能力，七分责任”这一重要工作理念。

责任就是对工作的完成，就是对职位的坚守，就是对人性的升华；责任意味着付出，意味着奉献。希望通过阅读《三分能力七分责任：优秀员工最需要的工作理念》，能对您在责任与能力的认识上有所裨益。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>