

<<消费维权促和谐（上下册）>>

图书基本信息

书名：<<消费维权促和谐（上下册）>>

13位ISBN编号：9787802154117

10位ISBN编号：7802154111

出版时间：2010-3

出版时间：中国工商出版社

作者：本华理 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<消费维权促和谐（上下册）>>

### 内容概要

《消费维权促和谐》分上、下两册结集出版。

这些生动、鲜活的案例，真实地再现了各级消协组织及消费维权工作者立党为公、践行宗旨、全心全意为消费者服务的可贵品质，展示了他们忠于职守、依法维权、爱岗敬业、勤劳奉献的时代风范，展示了他们维护民生、服务发展、维护稳定、促进和谐的高尚情怀。

本书的编辑出版，凝结着各级消协及消费维权工作者的智慧、心血和汗水，为从事消费维权工作的同志提供了得力的工具和助手，为广大经营者改善经营管理提供了借鉴和规范，为广大消费者依法维权提供了依据和参考，为从事消费维权理论研究工作的同志提供了一手资料。

希望各级工商机关、消协组织的同志们认真阅读本书，学好法、用好法，努力提高消费维权能力和水平。

希望广大消费者学法、懂法和用法，努力提高维权意识，做符合市场经济发展需要的成熟消费者。

希望广大经营者诚实守信，依法经营，恪守商业道德，讲究商业信用，做保护消费者合法权益的模范。

<<消费维权促和谐（上下册）>>

书籍目录

《消费权促和谐·上》 一、家用电器类 电视机爆炸自燃 消费者依法维权 显示屏出现竖痕  
经调解免费更换 洗澡中毒人身亡 消协维权获赔偿 多次维修无法看 彩电折旧合理算 彩电起火  
难鉴定 举证倒置来定性 洗衣机突然自燃 生产商责任难免 空调渗水泡地板 投诉获赔一千元  
三包维修起争议 消协出面解难题 私自生产电暖气 质量安全有问题 隐瞒三包有效期 免费  
维修是正理 维修过程碰冰箱 承担责任应赔偿 电冰箱家中自燃 销售商依法赔款 样品机充  
当新机 经销商诚信缺失 热水器管件破裂 安装商理应担责 高压锅爆炸惊人 生产商承担责任  
冒充下乡把人骗 工商依法来规范 ..... 《消费权促和谐·下》

章节摘录

【案情简介】2009年6月11日，高密市某村村民李先生急急忙忙到高密市消费者协会投诉，称自己在高密市某商场家电部购买使用才一年的冰箱突然出现自燃，把家里3间房屋内墙面全部熏成了黑色，造成一定的经济损失。

经与商场多次协商不成，遂到消协投诉，请求维护自己的合法权益。

【处理过程及结果】高密市消费者协会接到投诉后，消协工作人员立即赶到李先生家中，进屋一看，果然三间屋里全是黑色，客厅正中自燃过的冰箱还保留在原处没动，现场保留的很完整。

高密市消协立即与商场联系，商场的态度比较强硬，只答应赔偿李先生现金1000元，其余的不负责。

经消协工作人员耐心细致的给商场做工作，商场同意与厂家联系，尽量提高赔偿数额。

在等待厂家答复的过程中，李先生在家越想越生气，与电视台生活频道联系，要给商场和冰箱厂家曝光。

电视台拍录现场后，马上要播出，此举给商场和冰箱生产厂家带来不满，要停止赔偿。

李先生无奈，又找到高密市消协。

消协工作人员与商场多次反复协商沟通，最终商场答应赔偿现金5000元，并更换新冰箱一台。

对此结果，李先生非常满意，专程赶到消协表示感谢。

<<消费维权促和谐（上下册）>>

编辑推荐

《消费维权促和谐(套装上下册)》由中国工商出版社出版。

<<消费维权促和谐（上下册）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>