

<<信访工作理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<信访工作理论与实务>>

13位ISBN编号：9787802194403

10位ISBN编号：7802194407

出版时间：2008-7

出版时间：中国民主法制出版社

作者：张宇，董鹏祥 编著

页数：301

字数：187000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<信访工作理论与实务>>

### 前言

信访工作作为我国特有的一项政治制度和民意反映通道，近几年突然升温，成为人们热议的话题之一，普通民众在关注，各级领导在关注，专家学者也在关注。

作为基层的信访工作者，面对突如其来的信访高峰，面对社会上的各种指责和非议，面对广大人民群众和各级领导的热切关心与期望，我们在尽心尽力、尽职尽责地做好接待群众的来信来访工作，努力为党和政府分忧，为人民群众排忧解难。

我们曾经困惑、彷徨；我们更备感压力与责任；我们努力在学习，在思考，在探索。

国务院新修订的《信访条例》和《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》，犹如一缕强劲的春风。

冰释了人们心中的疑团，排解了社会上的各种非议。

新一代中央领导集体关注民生、执政为民的伟大实践，更让国人和世人看到了希望，激发了热情，也更加坚定了我们做好信访工作的决心。

我们深感肩上沉甸甸的一份责任，深感信访工作的春天来了。

## <<信访工作理论与实务>>

### 内容概要

本书以基本理论篇开篇并统领全书，简要阐述了信访工作的基本理论问题及我们的认识、感悟与思考。

工作方法篇主要介绍操作实务，按照预防、受理、处理的纵向顺序，阐述了具体信访工作的任务、原则、方法、程序及要点，凝聚了我们的实践与探索。

工作规则篇则按照信访工作的具体职责和任务，横向汇编了信访工作从受理来信到接访办理、督查督办、复查复核等各个环节的工作制度，编制了工作流程图示，具有较强的实践性和指导性。

典型经验篇精选了全国各地在信访工作实践中创造的各具特色的新鲜经验，给人激励，启人思考。

并精选了以农村土地征用、城市建设拆迁、涉法涉诉为主要内容的处理信访问题案例，并辅以简要点评，以拓展我们的视野，用更高的站位、更广的眼光看信访。

## &lt;&lt;信访工作理论与实务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 基本理论篇 第一节 信访工作的性质与作用 第二节 做好信访工作应坚持的原则 第三节 信访工作的领导体制与运行机制 第四节 信访部门的职能及其工作特点 第五节 信访部门的建设与信访干部的素质 第六节 新时期群众来信来访的形势与特点 第七节 当前群众信访问题突出的原因分析 第八节 信访工作的法律责任 第九节 从根本上解决信访问题的宏观思考第二章 工作方法篇 第一节 预防的方法 第二节 受理的方法 第三节 处理的方法第三章 工作规则篇 群众来信办理规则 接待群众来访工作规则 市长信访电话工作规则 复查复核工作规则 督查督办工作规则 网上信访工作办理规则 浙江省信访听证暂行办法 信访档案管理办法 上海市信访事项公示规定(试行)第四章 典型经验篇 典型经验之一:拓宽民意和诉求表达新渠道的成功探索 典型经验之二:河南省义马市创新群众工作思路破解信访难题成效显著 典型经验之三:河南省焦作市终结疑难信访积案实行“三步走”程序 典型经验之四:黄岛区推行“有理推定”理念构建平安和谐街道 典型经验之五:福建省龙岩市新罗区完善信访听证制度 典型经验之六:上海市探索社区信访事项代理制度 典型经验之七:河南省浉池县建立信访评估制度超前化解矛盾纠纷 典型经验之八:山东省青岛港集团形成四级信访管理格局第五章 典型案例篇 案例之一:政府+保险公司+农民——重庆市建立被征地农民补偿金发放新模式 案例之二:农民变市民 安居又乐业——兴义市失地农民上访案 案例之三:用真情化解执行“坚冰”——王某与某厂经济纠纷上访案 案例之四:律师介入接访 强化制衡功能——“长影阳光景都”部分回迁户越级上访案 案例之五:整合信访资源 提高处访能力——冯某判决执行上访案 案例之六:发挥信访协调功能 摆脱裁判执行困境——刘某申请执行生效判决上访案 案例之七:延伸司法职能 展开真情对话——刘某不服生效判决无理缠访案 案例之八:一起群体性上访事件现场处置始末——山东省高密市村民集体围堵党政机关案 案例之九:领导包案 平息“改制”风波——衢州市联泰公司职工上访案 案例之十:强化行政层级监督 实行限期办结——王某某医疗事故纠纷上访案第六章 境外考察篇 赴日本、韩国信访工作考察报告(摘要) 关于美国处理公民诉愿工作的考察报告(摘要) 俄罗斯、保加利亚、匈牙利三国信访工作考察报告(摘要) 欧洲申诉制度评述 香港、新加坡构建和谐社会的启示

## &lt;&lt;信访工作理论与实务&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 基本理论篇我国的信访制度有着悠久的历史渊源。

根据《周礼》记载，早在西周时期就已经出现了“路鼓”和“肺石”制度。

所谓“路鼓”，是指申诉者打击宫门外所设之鼓，由专门受理路鼓的人先听申诉，再告之于周王；所谓“肺石”，是指王宫门外设立暗红色的石头，有冤屈者在肺石上站立三日，司法官即受理此案。

在汉代，则出现了“诣阙上书”这一直诉制度，即老百姓若蒙受重大冤狱，可越级上书至中央司法机关申冤。

但这一时期的直诉制度，只不过是司法制度中的特殊情况而已，并非定制。

直诉作为一项正式的制度，确立于魏晋南北朝时期。

晋武帝时期始设登闻鼓，悬于朝堂或都城内，百姓可击鼓鸣冤，有司闻声录状上奏，直接诉冤于皇帝或钦差大臣。

到了宋代，不仅完善了直诉制度，设立了登闻鼓院、登闻检院和理检院等专门机关，还明确了直诉的法定程序。

此后的各朝代虽然都有些变化，但这种到京城“告御状”、“拦御驾”的直诉行为，几乎伴随了我国整个封建社会。

在中国古代的国家管理体制中，司法体制与行政体制是融合为一的。

与这种直诉制度相适应的，就是在民间绵延了上千年的“清官意识”。

信访制度是我国特有的一种民主形式，现代信访制度是伴随着我们国家人民民主政权的诞生而建立的。

全心全意为人民服务，是中国基产党和国家政权的性质和宗旨的集中体现。密切与人民群众的联系，是我们党的优良传统与作风。

我们党历来十分重视人民群众来信来访工作。

早在建党初期，就鼓励人民用来信、来访等形式向党表达意见和建议。

在战争年代'很多人民群众的来信都是由中央领导人亲自回信，很多人民群众的来访都是由他们亲自接待。

但那时的信访活动还只是领导人的个人和偶然行为。

信访真正作为一种规范性的工作制度，还是确立于建国前后。

1949年8月，党中央就成立了书记处政治秘书室，由中央书记处书记任弼时同志兼任主任，专门负责为毛泽东同志和中央其他领导人处理人民群众来信来访'这是我党最早的专职信访机构。

1951年3月，政务院秘书厅成立了“群众信件组”，标志着中央政府专职信访工作机构的诞生。

同年6月7日，中央政务院颁布了《关于处理人民来信和接见人民工作的决定》，标志着信访作为一种工作制度和民主形式，被正式确定下来。

毛泽东等老一代革命家高度重视信访工作，毛主席的秘书田家英同志就是我们党的信访工作的重要开拓者与建设者。

在长期的社会主义革命和建设过程中，我们党和国家的信访工作从无到有，逐步规范完善，为密切党与人民群众的血肉联系、防止党和国家政权中的官僚主义、科学制定党的政策与策略，发挥了重要的作用。

<<信访工作理论与实务>>

编辑推荐

《信访工作理论与实务》由中国民主法制出版社出版。

<<信访工作理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>