

<<优秀收银员工作技能手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀收银员工作技能手册>>

13位ISBN编号：9787802216747

10位ISBN编号：7802216745

出版时间：2008-7

出版时间：中国时代经济出版社

作者：尹刚 主编

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀收银员工作技能手册>>

内容概要

本书是《服务一线基层员工技能培训丛书》中的一本。

从销售场所中的收银工作的角度着手，先让读者对收银工作有一个大概的认知。

然后就收银员应掌握的基础理论及具体业务知识，主要内容有基本知识、基本技能、操作技能、服务规范等方面进行了详细地阐述。

本书内容浅显易懂、结构简单清晰，注重实际操作，既强调服务企业收银工作的标准化，又重点突出商品收银过程的精细化。

同时书中配以大量制度、表单及相关案例，以便让收银员把商品收银工作高效圆满地完成。

本书可作为一本管理、培训工具书，当你在商品收银工作中遇到难题时，也许能通过本书得到一些启示或帮助。

本书适合于零售企业，特别是那些管理还不太规范与完善的中小零售企业的收银员。

<<优秀收银员工作技能手册>>

书籍目录

第一章 收银工作概述 一、什么是收银 二、收银职业道德 三、收银工作业务内容 四、收银工作组成要素 五、收银岗位职责 六、收银工作要求 七、收银工作监察第二章 收银基本知识 一、收银机知识 二、条形码知识第三章 收银基本技能 一、点钞技能 二、验钞技能 三、发票管理技能 范本：××超市发票规范开具的规定 范本：中华人民共和国发票管理办法 四、支票管理技能 范本：××超市支票入账收受规定 五、其他票证开具技能 六、票据数字书写技能第四章 收银操作技能 一、条码扫描 二、商品消磁 三、现金收取操作 四、银行卡收取操作 五、支票收取操作 六、优惠券收银业务操作 七、会员卡收银操作业务 八、收银突发问题处理 九、商品退换货处理 十、核对收讫章与POS凭条作业 十一、收银图章使用 十二、内部购物操作 十三、定金管理作业第五章 收银服务规范 一、收银员礼仪概述 二、收银员仪表礼仪 三、收银员语言礼仪 四、收银员行为礼仪第六章 收银日常管理 一、收银排班 二、收银排岗 三、工作餐安排 四、总收款室作业 范本：总收款室管理规定 五、零用金管理 六、现金收受与处理 七、防损安全作业 八、收银设备管理附录1：连锁商业零售业服务规范附录2：商品零售场所塑料购物袋有偿使用管理办法附录3：商品条码管理办法附录4：收银员职业技能鉴定标准附录5：中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法参考文献

<<优秀收银员工作技能手册>>

章节摘录

第1章 作为地区案例的定西缓贫之路 甘肃省定西市，因其特殊的地理位置自古通称“陇中”，今辖安定、通渭、陇西、临洮、渭源、漳县、岷县一区六县，总面积20330平方公里，总人口数290多万。

全市海拔在1640~3941米，大致分为中北部的黄土丘陵沟壑区和南部的高寒阴湿区两种自然类型，年平均气温7℃，年总降雨量300毫米~400毫米。

受自然、历史、经济和社会等方面因素的制约，长期以来定西地区发展相当缓慢，贫困问题十分突出。

贫困是一种综合的社会症结，相应地，人类对贫困的治理行为也是一种复杂的社会行动体系。告别贫困，是全人类共同的话题和责任。

全世界扶贫关注于中国，中国的扶贫则聚焦于绝对贫困人口最多的定西。

作为中国贫困地区的典型代表，定西是改革开放后国家最早实施扶贫开发战略的地区之一。

在定西，拉开了中国扶贫开发攻坚战的帷幕；在定西，也留下了中国扶贫开发征程的辉煌和缩影。

本章回顾定西地区的扶贫开发基本历程，并在此基础上对其经验进行概括性的总结。

第1节 定西地区缓贫开发过程回顾 历史上的定西，“山是和尚头，沟里没水流，十有九年旱，岁岁人发愁”。

地方志上，“禾麦无收”、“民大饥”、“草根树皮掘食净尽”、“人相食”、“十室九空”的记载比比皆是。

定西之苦，首先在于严酷的自然条件。

黄土高原上丘陵延绵，沟壑纵横，土壤肥力极低，广种薄收，农业生产水平低下。

<<优秀收银员工作技能手册>>

编辑推荐

《优秀收银员工作技能手册》适合于零售企业，特别是那些管理还不太规范与完善的中小零售企业的收银员。

<<优秀收银员工作技能手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>