

<<怎样做家政>>

图书基本信息

书名：<<怎样做家政>>

13位ISBN编号：9787802218956

10位ISBN编号：7802218950

出版时间：2009-7

出版时间：中国时代经济

作者：万梦萍

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样做家政>>

内容概要

家政服务是一项实际操作性的服务，事事处处都离不开操作，如家居保洁、烹饪、婴幼儿护理、老人陪护等。

家政服务员必须学习掌握各种必备的技能，并在实践中用心体悟，熟练掌握，使之成为技巧。

做事做得巧，不仅省力而且到位，显得恰到好处。

提高了服务水平和服务质量，就会赢得客户的尊重和称赞，也会使自己的工资收入获得提高。

《怎样做家政》一书本着学用结合的原则，突出了职业教育的特点，体例简明、通俗易懂。

本书不仅可作为各家政公司、培训机构对家政服务人员进行培训的教材，也可作为进城务工人员学习或投身家政服务这一行业人士提供参考指导。

<<怎样做家政>>

作者简介

万梦萍，女，深圳市佳居乐家政服务连锁管理有限公司董事长、深圳市佳居乐婴幼儿教育发展有限公司董事长、英国好普婴幼儿家庭陪伴式教育机构中国区域总裁。
兼任中国家庭服务业协会副秘书长、常务理事，广东省家庭服务业协会副会长，深圳市家庭服务业协会副会长，陕西省家庭服

<<怎样做家政>>

书籍目录

第一章 家政服务的认识 第一节 家政服务的内容与方式 一、家政服务的内容 二、家政服务的方式 三、家政服务的细分 第二节 从事家政服务的条件 一、从事家政服务的条件 二、从事家政工作的技能要求 三、家政服务员工作守则第二章 家务劳动技能 第一节 居室清洁卫生 一、日常清洁基本程序 二、擦拭除尘要领 三、地板清洁 四、墙壁、天花板清洁 五、家具清洁 六、门窗清洁 七、厨房及厨具清洁 八、卫生间清洁 第二节 衣物洗涤、熨烫、保管 一、衣物洗涤 二、衣物晾晒 三、衣物熨烫 四、衣物保管 第三节 采买与记账 一、保姆须知的日常采购内容 二、怎样识别人民币真假 三、怎样简易识别假秤 四、如何砍价 五、如何采购副食品 六、如何记账第三章 家用电器使用与保养 第一节 保洁类家用电器的使用与保养 一、洗衣机 二、吸尘器 三、消毒柜 四、抽油烟机 第二节 电热类家用电器的使用与保养 一、电饭锅 二、电烤箱 三、微波炉 四、电磁炉 五、电熨斗 六、电热水器 第三节 制冷类家用电器的使用与保养 一、电冰箱第四章 下厨必备技能第五章 家庭护理技能参考文献及网站

<<怎样做家政>>

章节摘录

第一章 家政服务的认识 第一节 家政服务的内容与方式 一、家政服务的内容 家政服务的内容取决于家政服务的对象。

目前,家政服务的对象主要有三个方面。

1.服务家庭 目前,大多数家政服务员都服务于家庭。

根据国家劳动和社会保障部的规定,其服务内容包括:为所服务的家庭操持家务,包括副食品选购、贮藏和烹调,衣服洗涤、熨烫和保养,居室保洁与家庭、园艺、营养保健与合理配膳等内容。

照顾儿童、老人、病人。

根据要求管理家庭有关事务。

为家庭开支计划、记账;家庭秘书服务;家教服务等。

2.服务社区 社区就是人群共同生活的一定区域,如街道、居委会等。

从事社区服务的家政服务员的服务内容包括:健康教育和促进。

预防服务。

妇女保健指导。

医疗康复服务业。

3.服务于社会公益事业机构 社会公益事业机构即社会福利、社会保险、社会救济机构,如敬老院、孤儿院等,内容包括照顾老人、小孩,护理病人等。

<<怎样做家政>>

编辑推荐

职责、能力、素质要求，择业前的准备工作、职业生活习惯、家政服务的日常礼仪等基础知识，居家清洁卫生、衣物清洗、商品采购、食品烹调，家用电器的使用与保养、家庭保健护理，孕产妇照料、婴幼儿照料、老人陪护、病人护理等日常家务操持技能。

<<怎样做家政>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>