

<<有效沟通>>

图书基本信息

书名：<<有效沟通>>

13位ISBN编号：9787802225909

10位ISBN编号：7802225906

出版时间：2008-6

出版时间：中国华侨

作者：黄琳

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有效沟通>>

内容概要

卓越的人，懂得如何赢得友谊与影响他人，一旦学会了在工作中有效地沟通，你必将改变生活，获得事业成功。

本书是一部既能提高你沟通能力和技巧，又能帮助你解决沟通中遇到的难题和冲突的全面指南。

<<有效沟通>>

书籍目录

前言为什么要沟通 没有沟通是万万不能的 沟通是合作的基础 沟通能提高执行力 沟通能激发创造力 沟通也是生产力 领导工作离不开沟通必备的基本知识技能 言语沟通和非言语沟通 单向式沟通与双向式沟通 正式沟通与非正式沟通 克服沟通的语言障碍 克服沟通的习俗障碍 克服沟通的角色障碍 克服沟通的心理障碍 解决常见的六种沟通障碍良好的沟通素质 加强自我修养 加强感情投资 多从对方的立场考虑问题 扮演好自己的角色 寻找共同的感觉 眼睛的表情沟通技巧 态度决定沟通质量 注意语言用字的魔力 发出的指示要明确 给对方施加压力 倾听是必要的沉默 避免易犯的错误有效的沟通方法 沟通必须是有效的 建立完善的沟通制度 改善企业中的沟通状况 深入基层的沟通 让员工愿意与你交谈 做到视意见为财富 不拘形式地进行自由沟通 主动进行沟通 在餐桌上沟通 转悠管理沟通 八种技巧和四个着手点闲谈的沟通技巧化解矛盾的沟通技巧与他人合作的沟通技巧企业危机中的沟通技巧使 沟通理便捷的技巧与上司沟通的技巧与同事沟通的技巧与下属沟通的技巧与客户沟通的技巧亲人朋友间的沟通技巧

<<有效沟通>>

章节摘录

为什么要沟通 没有沟通是万万不能的 沟通是支起人与人之间交流与维护良好人际关系的主要途径之一。

任何组织都是由形形色色的单个人构成的，一个纷繁复杂的人际关系群体，无论是亲人之间，朋友之间，上下级之间，还是同事之间。

若不能进行正常的沟通，就会导致信息链条中断，人际关系疏远，隔膜就会产生，人心就会涣散，到处都是提防、对抗、冲突、误解、伪善和扭曲。

面对日益复杂的社会关系，我们希望自己能够建立和谐、融洽、真诚的家庭关系、朋友关系、上下级关系以及同事级关系；面对激烈的市场竞争，我们希望自己能够锻造出一支上下齐心、精诚团结的企业团队，希望企业能够在一种良好的外部环境中运作，能在与顾客、股东、上下游企业、社区、政府以及新闻媒体的交往中。

塑造良好的企业形象，等等。

在一系列相关的要素中，沟通是解决一切问题的基础。

沟通不是万能的，但没有沟通却是万万不能的。

沟通不但是是一种重要的能力。

它甚至可以决定生与死的命运。

1990年1月25日，阿维安卡五十二航班的悲剧发生了。

那一天，由于阿维安卡五十二航班飞行员与纽约肯尼迪机场航空交通管理员之间的沟通发生障碍，导致了一场完全可以避免的空难事故。

机上的七十三名人无一生还。

1月25日晚上七点四十分时，阿维安卡五十二航班飞行在南新泽西海岸的高空一万一千二百七十七点七米处。

当时，飞机上的油量可以维持近两个小时的航程。

在正常情况下，飞机降落至纽约肯尼迪机场只需要半个小时，这一缓冲保护措施可以说是十分安全的。

然而，此后却发生了一系列事情。

.....

<<有效沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>