

<<人生六宝>>

图书基本信息

书名：<<人生六宝>>

13位ISBN编号：9787802323681

10位ISBN编号：7802323681

出版时间：2010-10

出版时间：时事出版社

作者：符文军，金波

页数：436

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人生六宝>>

内容概要

何谓人生?就是一个人从生到死，此间几十年的生存方式和生活经历。

那么，是不是每个人的生存方式和生活经历都是一样的呢?当然千姿百态，各不相同!不过，人生来什么都不带，赤条条地来到这个世上，从零开始，先天应该都是一样的；至于经过发展，后天出现了偏差，有的人成了人之杰，有的人成了凡夫俗子，就另当别论了。

但是，人生在世，不管你是有能力、有水平之人，还是无能力、无水平之辈，都必须拥有一个好的习惯、好的性格、好的心态和会说话、会办事、会做人的本事，才能获取幸福和走向成功。

否则，你将四处受挫，身陷逆境，难有作为! 会说话、会办事、会做人 and 好习惯、好性格、好心态，是人生的六大法宝。

人生拥有了这六大法宝，我们做事就会成功，我们的命运就会发生转变，我们的处世态度就会积极，我们的精神生活也会变得愉悦和充实，快乐和幸福也就水到渠成了。

本书对人生的这六大法宝，有理有据，进行了精辟的论述，相信每一位读者定能从中获益。

为了能成功、为了能获取幸福，就让你的人生拥有一个好的习惯、好的性格、好的心态和会说话、会办事、会做人的本事吧!

<<人生六宝>>

书籍目录

人生六宝之一 会说话 第一章 生活需要好口才 面试语言：助你一举成功 职场语言：让工作称心如意 推销语言：让客户解囊 服务语言：温暖顾客的心 电话语言：用声音代替一切 巧开尊口：如何和陌生人交流 寒暄语：深入交流的“开场白” 自我介绍：推销自己的艺术 约会语言：让恋爱早日成功 交谈语言：巧妙赢得人心 说服语言：让他人改变立场 谈判语言：争取更大的权益 演讲语言：抓住观众的心灵 第二章 说话的技巧最重要 用歉意弥合双方裂痕 用赞美拉近彼此距离 用幽默润滑人际关系 批评要让人心悦诚服 少用嘴巴，多用耳朵 拒绝别人时，说话要适当 怎样巧妙打开“话匣子” 用恰当的提问促进交流 非正式聚会中的说话技巧 如何突破僵局 安慰人有技巧 如何让人一见如故 说话要做到画龙点睛 控制说话的语气和时间 如何对付恶言相向 第三章 说话的忌讳 与人交谈的忌讳 面试语言的禁忌 销售员的说话禁忌 与人沟通的禁忌 开玩笑要适度 争辩勿伤和气 改掉不良口头语 千万不要唠叨 少说闲话 力戒浮夸言词 人生六宝之二 会办事 第一章 成功办事有技巧 办事要看对方性格 办事要讲分寸 善于应对各类人 掌握送礼的艺术人生六宝之三 会做人 人生六宝之四 好习惯 人生六宝之五 好性格 人生六宝之六 好心态

<<人生六宝>>

章节摘录

第一章生活需要好口才面试语言：助你一举成功现代社会的竞争日益剧烈，对每个人都提出了种种挑战。

与此同时，却也面临着许多百年难逢的机遇，如何抓住机遇、迎接挑战，成为众多求职者不得不思索的问题。

要找一个好工作，首先要过面试关。

面试，实际上就是交流和谈话。

那么，在面试中，需要掌握哪些说话技巧呢？

1.措词简洁、准确在面试交谈中，措词的简洁和高雅是非常重要的环节。

不讲究措词，或者故弄玄虚，不管谈话内容多好，也不会有很好的效果。

要做到措词简洁高雅，才可能取得好的效果。

说话一般是越简明越好，有些人在叙述一件事情时说了很多话，但还是无法把他的意思表达出来。

听者花了很多时间和精力，仍然不知道他想说明什么东西。

如果你犯有这种毛病，一定要自己矫正。

矫正的最好办法是：在说话之前，先在脑子里作一个初步计划，然后再把要说的东西讲出来。

措词要准确。

词语选用得好，句子就会造得严谨而优美。

因此，在面试中要特别讲究词语的运用，词语运用得好，就会增强答辩的表达效果。

面试中除了恰当地选用词语外，更要恰当地运用语句。

因为你要针对试题或者提问答辩，必须运用一系列的语句，才能切中题旨、阐明自己的思想。

如果语句运用不好，那么就很难取得令人满意的效果。

应答是面试的主要形式。

高明的应答技巧能提高面试成绩，获得胜利。

不管对方是什么问题，都要作出回答。

这是最基本的原则，对于考官的问题，有的虽然刁钻，但可能是测试你的应答技巧、反应能力，因此你更应回答。

在回答问题的过程中，对有些涉及到专业性很强的问题，而你又确实不懂，你就坦率承认。

千万别说“我想想……”，因为再怎么想也不会结果，反而会给考官留下不懂装懂的印象，有时考官出这一类的问题纯粹是想验证一下你是否诚实，如果你坦率承认自己不懂，就正好通过了考官对你在这方面的测评。

有些问题如果硬要回答，会漏洞百出。

比如，考官问你：“如果把这个职位交给你，你有什么样的工作计划？”

“如果你有很熟练的相关工作经验和对这个单位状况的分析，也许能说出大体意思。

否则，你就回答：“我只有在接手这个职位后，才能根据实际情况制定相应的工作计划。

”这样考官认为你是一个稳重、比较重实际的人。

有些问题要想正面回答等于是否定自己，因此要设法将可能否定自己的话，转化成肯定自己的话。

例如：考官问你，是否曾在食品厂工作过？

然而你却只在酒厂工作过。

如果你据实回答这个问题，答案只能是“没有”。

你可以这样说：“没在食品厂工作过。

但我在酒厂工作多年，我认为酒厂与食品厂在某些工艺上有相似之处，而且企业管理应该是相通的。

”这等于变否定为肯定的回答。

主考官有时会问一些“很大”的题目，比如“说说你自己”，至于说“你自己”什么，并没有限定，但他要的答案并不是“你自己”事无巨细的全部，因此你必须“大”题目“小”回答，围绕你应聘的职位来谈，以“说说你自己”为例，“小”在与应聘岗位相关的知识、技能、经验方面即可，考官如果有兴趣再了解你的其他情况，他会发问的。

<<人生六宝>>

这样的问题往往出现在面试开始时，因此你必须有意识地把话题拉到你的能力、性格优点、学识、经验等方面来，不能错过这样的好机会。

有时，主考官会针对应试者的心理，提一些较为难以回答的问题，其特点是：攻势凌厉不留情面，一针见血，而且你难以拒绝回答。

如：“你是不是看中我们单位待遇高？”

... ‘原单位为什么解雇你？’

... ‘你的缺点是什么？’

” “原单位不论规模、声誉、效益，还是工资待遇都比我们强，你为何往低处走？”

” “你认为你的能力能胜任这个职位吗？”

” 这些难题，回答不好，等于把自己逼上了绝路。

回答这些难题，不妨采取避其锋芒、暗渡陈仓或避重就轻等方法，变被动为主动，把问题转向可以庄重操纵的方面来。

例举说明：问：“你是不是看中我们单位的待遇高？”

” 回答：“对职工来说希望效益好，效益好来自科学的管理体制。

待遇好的单位不难找，但真正管理有方的单位并不太多。

” 极其巧妙不露痕迹地赞扬了该企业。

<<人生六宝>>

编辑推荐

《人生六宝:会说话 会办事 会做人 好习惯 好性格 好心态》：好习惯助你成功，好性格决定命运，好心态活得轻松，说话要得体，办事要聪明，做人要低调。

<<人生六宝>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>