

<<商务礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<商务礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787802342293

10位ISBN编号：7802342295

出版时间：2008-6

出版时间：中国发展出版社

作者：王慧敏,吴志樵,等

页数：310

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商务礼仪教程>>

内容概要

本书系统、全面地介绍了商务活动中的服饰妆容礼仪、语言行为礼仪、往来礼仪、交际礼仪、办公室礼仪、通讯礼仪、会议礼仪、谈判礼仪、求职礼仪、涉外礼仪等方面的知识。

作者还通过通俗简明的语言，配以合适的例证，使本书成为一本优秀的礼仪学读物。

本书涉及面广、实用性强，不仅可以作为大学本科和高职院校学生的教材，同时也可以作为普通大众了解礼仪知识的通俗读物。

<<商务礼仪教程>>

书籍目录

第1章 商务礼仪概论 1.1 礼仪的概念 1.2 礼仪的特点 1.3 礼仪的功能 1.4 商务礼仪的概念与作用 1.5 商务礼仪的三个基本理念 1.6 商务礼仪的基本原则 练习题第2章 个人礼仪基础 2.1 服装服饰礼仪 2.2 妆容礼仪 2.3 身体语言礼仪 2.4 谈吐礼仪 2.5 倾听的礼仪 2.6 介绍与称呼礼仪 2.7 名片的使用礼仪 练习题第3章 商务往来礼仪 3.1 商务接待礼仪 3.2 商业拜访礼仪 3.3 赠礼、受礼礼仪 练习题第4章 商务交际礼仪 4.1 商务宴请礼仪 4.2 舞会礼仪 练习题第5章 办公室礼仪 5.1 初入职场礼仪 5.2 办公室基本礼仪规范 5.3 与同事相处的礼仪 5.4 与上司相处的礼仪 练习题第6章 商务通讯礼仪 6.1 电话礼仪 6.2 电子邮件与传真礼仪 6.3 商务信函礼仪 练习题第7章 商务会议的礼仪 7.1 一般商务会议的礼仪 7.2 洽谈会礼仪 7.3 发布会礼仪 7.4 赞助会礼仪 7.5 展览会礼仪 7.6 招商会礼仪 练习题第8章 商务谈判礼仪 8.1 商务谈判礼仪的基本原则 8.2 商务谈判准备工作中的礼仪问题 8.3 商务谈判的基本过程及相应礼仪 8.4 各国的谈判风格与礼仪 练习题第9章 求职面试礼仪 9.1 熟悉面试方法 9.2 准备面试材料 9.3 求职面试前的准备工作 9.4 面试礼仪 9.5 面试中的禁忌 练习题第10章 涉外商务礼仪 10.1 涉外商务交往的基本原则 10.2 世界主要国家的礼俗 练习题

<<商务礼仪教程>>

章节摘录

第1章 商务礼仪概论 礼仪是个人、组织外在形象与内在素质的集中体现。

对于个人来说，适当的礼仪既是尊重别人的体现，同时也是尊重自己的体现，它在个人事业发展中起着决定性作用。

它提升人的涵养，增进人与人之间的了解、沟通。

对内它可以融洽人际关系，营造和谐的工作和生活环境，对外可树立组织与个人形象。

中华民族素以“礼仪之邦”著称于世，管子曰：“仓廩实则知礼节，衣食足则知荣辱。”

在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，商务礼仪在企业的商务活动和对外交流中显得尤为重要，也越来越受到人们的重视。

1.1 礼仪的概念 在现代社会里，“礼仪”是一个常用的词语。

然而，翻阅诸多综合性辞书，却无“礼仪”的条目。

唯有《辞源》做过简单的解释：礼仪即行礼之仪式。

所以，对“礼仪”的普遍性含义的解释，只能借助于对“礼”和“礼节”的解释，《辞海》解释“礼”的主要含义：一是指表示敬意；二是指为表示敬意或隆重而举行的仪式；三是指奴隶社会或封建社会贵族等级制的社会规范和道德规范；四是指礼物。

《中国大百科全书》的解释：礼是中国奴隶社会的典章制度，奴隶社会对封建社会的道德规范。

作为典章制度是指维护宗法等级制度的上层建筑以及与之相适应的人与人交往中的礼节仪式；作为道德规范是指奴隶主贵族和封建地主阶级一切行为的准则。

《简明不列颠百科全书》把“礼”解释为：中国儒家的社会道德规范，一般指礼节；把“礼节”解释为：规定社会行为和职业行为的习俗和准则的体系。

可见，“礼”有广义和狭义之分，广义的“礼”已经包含了“礼仪”，即同一定的社会上层建筑相适应的人与人交往的礼节仪式。

从现代意义上说，“礼仪”是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素的影响而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，以建立和谐关系为目的的各种符合礼的精神及要求的行为准则或规范的总和。

由于礼仪是社会、道德、习俗、宗教等方面人们行为的规范，所以它是人们文明程度和道德修养的一种外在表现形式。

对于个人而言，礼仪是一个人思想水平、文化修养、交际能力的外在表现。

它体现的宗旨是尊重，既是对人也是对己的尊重，这种尊重总是同人们的生活方式有机地、自然地、和谐地融合在一起，成为人们日常生活、工作中的行为规范。

这种行为规范既包含着个人的文明素养，也体现出人们的品行修养和交际能力。

每个人站在不同的角度上，往往对礼仪这一概念做出不同的解释。

例如，从个人修养的角度看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。

也就是说，礼仪即教养，素质体现于对礼仪的认知和应用。

从道德的角度看，礼仪可以被界定为为人处世的行为规范、标准做法或行为准则。

从交际的角度看，礼仪可以说是人际交往中的一种适用艺术，也可以说是一种交际方式或交际方法。

从传播的角度看，礼仪可以说是一种在人际交往中进行相互沟通的技巧。

这些诠释可以进一步加深我们对礼仪的理解，并且使我们更准确地把握礼仪。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>