

<<职场露脸术>>

图书基本信息

书名：<<职场露脸术>>

13位ISBN编号：9787802447462

10位ISBN编号：7802447461

出版时间：2010-8

出版时间：孙启鹏 现代出版社 (2010-08出版)

作者：孙启鹏

页数：254

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场露脸术>>

前言

在职场中如何“显山露水”，是一门学问，也是一门艺术；成功的职场露脸术，是工作能够顺利开展的重要条件，也是保持身心愉快，取得事业进步的一个重要因素。

人在职场，并不是只要埋头苦干、做出成绩，就能得到领导的重视。

苦干是一种值得敬佩的工作态度，却不是令人称道的最有效的方法。

因此，下属要在职场中充分展示自我的能力和品格，消除与上级领导之间的误解、隔膜，方能获得领导的信任，从而得到更多的机会和发展空间。

在一个团队中，如何使工作效率达到最优，是团队的管理者和被管理者都需要关注的问题。

作为一名被管理者，除应做好本职工作之外，还应该思考的问题是：怎么露脸，领导才放心？

怎么露脸，领导才信任？

如果每一个员工都能解决好这个问题，不仅对员工个人的事业发展大有裨益，对整个组织团队的健康发展，也有着不可忽视的重要作用。

本书从下级员工的视角出发，探讨了员工如何“露脸”，阐述了如何进行心态的自我调整；如何不断提高和完善自己的能力；下级与领导沟通的技巧；下级如何取得领导的信任；下级如何与领导合作等内容。

因此可以说，本书是建立在上下级之间双向合作基础上的有益于职员事业发展的助推剂。

学会在职场中“露脸”，遵循职场的游戏规则，是一个人走向成熟的重要标志之一，也是一个人事业成功的开始。

做一个优秀的下级比做一个优秀的上级更能体现一个人的人生价值和素质涵养。

在职场中游刃有余，并最终与领导建立起相互理解和支持的职场关系，是本书的期望所在。

但愿看完本书的读者朋友，能有所收获。

<<职场露脸术>>

内容概要

《职场露脸术》从下级员工的视角出发，探讨了员工如何“露脸”，阐述了如何进行心态的自我调整；如何不断提高和完善自己的能力；下级与领导沟通的技巧；下级如何取得领导的信任；下级如何与领导合作等内容。

因此可以说，《职场露脸术》是建立在上下级之间双向合作基础上的有益于职员事业发展的助推剂。

学会在职场中“露脸”，遵循职场的游戏规则，是一个人走向成熟的重要标志之一，也是一个人事业成功的开始。

做一个优秀的下级比做一个优秀的上级更能体现一个人的人生价值和素质涵养。

在职场中游刃有余，并最终与领导建立起相互理解和支持的职场关系，是《职场露脸术》的期望所在。

但愿看完《职场露脸术》的读者朋友，能有所收获。

<<职场露脸术>>

作者简介

孙启鹏，毕业于北京某知名大学工商管理专业，后出国留学。
在世界500强企业任中层管理者，有丰富的管理经验，大量相关文章发表后，得到了读者的一致好评。

<<职场露脸术>>

书籍目录

第一章 读懂你的领导，才能让你的工作事半功倍

一、怎样做才是领导最喜欢的下属

1. 你是一个懂得尊重领导的下属吗
2. 你是一个服从上级安排的下属吗
3. 你是一个有责任心的下属吗
4. 你是一个能够灵活处理问题的下属吗
5. 你是一个能够顾全大局的下属吗

二、正确认识你的领导

1. 学会摸透领导的性情爱好
2. 行动之前先了解老板的真正意图
3. 小事做起，让领导喜欢你

三、你会遇到什么样的领导

1. 控制型领导如何应对
2. 互动型领导的相处之道
3. 问题性领导的处理技能
4. 性格型领导的巧妙“征服”

四、设身处地为领导着想

1. 学会从领导的角度考虑问题
2. 学会体谅领导的难处
3. 换位思考，如果“你”是领导

五、如何看待领导的不足之处

1. 人非圣贤，孰能无过
2. 正确看待领导犯错
3. “宽容”你的领导

第二章 职场生存之道：如何与领导相处

一、做一个领导眼中自信的你

1. 领导没有想象中的神秘和高大
2. 与领导相处时避免紧张心理
3. 在领导面前自信的展示自我

二、尊重领导是不变的法则

1. 尊重领导是好员工的第一要素
2. 只要赞扬不要奉承，只要尊重不要谄媚
3. 尊重领导的同时，也要时刻为领导着想

三、别把自己的不良情绪带进工作室

1. 认清自己的一些情绪
2. 善于控制和管理自己的不良情绪
3. 要不断地去发掘自己的动力

四、抱怨阻碍前进的步伐

1. 工作的负面情绪往往源自于“抱怨”
2. 是说得多还是做得多——抱怨让你用来改变的时间越来越少
3. 别用抱怨的态度对待领导的批评
4. 怎样将“抱怨”转化为动力

五、优秀的你

“清高”不得

1. 才学之士难道都“清高”吗
2. 职场上的“清高”往往会导致失败

第三章 相处有道，怎样沟通才能轻松达到目的

一、积极沟通

有的放矢

1. 新职员与领导沟通中的障碍
2. 怎样看待职场中的“小鬼当家”
3. 与异性上司相处之道：女下属与男领导
4. 与异性上司相处之道：男下属与女领导
5. 不同领导之间的矛盾该如何妥善的处置

二、做个“魏征”有多难

1. 选择恰当的“进谏”时机
2. 采用领导喜欢的交流方式
3. 维护领导的尊严
4. 强大的说服力源于言之有物
5. 成功“进谏”有章有法事半功倍的沟通方法：主动向领导请示与汇报

1. 主动汇报是十分必要的
2. 拿捏好请示与汇报的基本态度
3. 接收领导指令与跟领导汇报工作的基本程序
4. 向领导汇报时要注意的一些事项
5. 学会向领导汇报时的必要技巧

第四章 沟通是建立良好上下级关系的秘诀

一、如何赢得领导的最佳印象

1. 良好的第一印象是顺利沟通的关键
2. 做个有“礼”的人
3. 多做事、少说话、勇担责
4. 教你快速打动领导的“芳心”

二、与领导沟通的四大原则

1. 注重场合，选择时机
2. 主动沟通，坦诚相待
3. 心怀仰慕，适度恭维
4. 尊重权威，委婉交谈

三、消除领导对你的偏见

1. 理论：反省之后与领导深度沟通
2. 实践：让误会尽早消除
3. 心理：不必畏惧，大胆与领导面对面沟通

四、与领导意见分歧时的正确处理方法

1. 消除抱怨，积极面对
2. 有效沟通，消除分歧
3. 服从领导的安排，哪怕你认为不可调和的分歧

五、作为下属要心中有数

1. 与领导保持适当的距离
2. 学会“掩藏”自己的才华
3. 危难之时，为领导挺身而出

第五章 做个领导信任的贴心人

一、只有靠近，领导才有可能信任你

1. 主动靠近，学会为领导排忧解难
2. 忠诚是赢得领导信任的前提
3. 找准自己的位置，不能“越位”
4. 与领导有了冲突应主动化解

二、怎样展示自己的工作执行能力

1. 立场坚定，服从命令
2. 员工需要高效地执行力
3. 将执行进行到底

三、细节决定成败

1. 老板的时间有限，不容你去浪费……

第六章 能力才具有最强的说服力

<<职场露脸术>>

章节摘录

每个人都有被尊重的欲望，作为领导，在下属面前这种欲望就更加的强烈。

他会在意每一个举动你是否尊重了他，譬如坐车，敬酒。

尊重会让你在领导面前显得忠实可靠，领导也会认为你是一个可塑之人。

尊重领导的下级，敢于说真话，但是又不会没有礼貌；给领导出谋划策，又不伤害领导；帮助领导处理工作，又能顾全大局。

这样的下级，领导是非常喜欢的。

但有些下级是不懂这些的，他们提问题无原则，无时间，不讲方法，不讲策略。

本来他的想法是正确的，因为他的不恰当的时机，不恰当的言行，不恰当的方法，导致了很多事情“砸了锅”。

比如说，领导正在进行对外社交活动，作为下级却当着众人的面斥责领导，或对领导的言行表示异议，这不仅伤害了领导，而且也给在场的外人留下了一个非常糟糕的印象。

他们会认为这个企业集团互相之间不团结，而且损害了领导的威望，很可能导致很多不良后果，给个人和企业都带来无可挽回的损失，也许当时正要签署的合同协议都会因此而中断。

因此，作为下级，首先要尊重领导，在这个基础上你才能合情合理地把一些方案递交上去，把一些意见反馈给领导。

要从大局、全局出发，千万不能因为自己坚持正义反倒把事情搞砸了。

因为一个组织有它正常运作的原则，你即便是对，也不能跨越这个游戏规则，否则你就干扰了正常的工作秩序。

这样的下级，领导怎么会喜扮矚7在某公司市场部的会议上，一个重大的市场活动被经理宣布因故取消。

这个方案的主要策划者非常生气，开始他只是阐述自己的理由，试图说服经理，后来忍不住在辩论的过程中屡屡指出了经理的诸多失误。

然而，令他没有想到的是，经理突然恼羞成怒：“我不行，那你就来坐我这位置好了！”

”说完他就气呼呼地走了。

最终导致了一场不欢而散的闹剧。

其实，即使这个经理采取的方式有某些不妥之处，也是要维护这个经理的权威，因为他是代表公司与下属进行对话的。

上司代表公司在职权范围内对公司事务进行管理，他体现的是经营者的意志，一切后果都由公司来承担。

因此，当意见和上司不一致时，不要争辩。

艺术家米开朗基罗要用一块石头雕出手持弹弓的年轻大卫，索德里尼是米开朗基罗的赞助人。

工作进行了几天后，索德里尼来了，他自以为是行家，仔细品鉴了这件作品后，站在这座大雕像的正下方说：“米开朗基罗，你的这个作品虽然很了不起，但它还是有缺陷的，这个鼻子似乎太大了。”

”而米开朗基罗如果改变鼻子的形状，很可能就毁了这个艺术品，但是与自己的赞助人争辩是没有意义的。

于是，他爬上去，在雕像鼻子的部位开始轻轻敲打，让预先放在手上的石屑一点一点掉下去。

表面上看起来他是在修饰，但事实上他只是在装样子。

几分钟后，米开朗基罗问：“现在怎么样了？”

”索德里尼回答：“嗯，现在才是最完美的了！”

”赞助商明显是外行，但如果米开朗基罗看不起他，而与他争辩起来，可能嘴上会赢得胜利，但是结果会怎么样呢？

应该说现在主动和领导辩论是非，讨个说法的人已经不多了。

但危险的情境是，领导主动和我们谈是非——领导批评我们某个地方做得不对时，我们通常又觉得自己没有错，这时就会忍不住解释是怎么回事，于是，又很容易和领导辩论甚至争执起来。

有时，我们列举种种证据，终于证明了自己的正确性，这时，在你高兴之余却发现领导不高兴了，

<<职场露脸术>>

他往往扔下一句：“难道你就一点责任都没有？”

”“你就不能做得再好一点？”

”而后悻悻而去。

有时，我们争论了一番之后，却发现还是自己错了，心里很担心领导会责怪。

但奇怪的是，你会发现领导很宽容地笑笑说：“没关系，下回注意就行了。”

”原来，领导这时作为胜利的一方，心情比较好，他可能不计较你刚才的态度。

所以，我们在与领导探讨问题时，心里要有一个底线，就是不要与领导争辩。

要知道，领导有责任让你跟着他的思路走。

2.你是一个服从上级安排的下属吗领导们都是喜欢那些能够听从自己命令的下属的，这首先是一种上下级权力分工的需要，上级对下级有权进行指挥、命令、监督和管理，只有这样才能保证上令下行，上行下效，下属服从领导是他们各自的职责要求，是组织存在和发展的需要，是组织追求高标准绩效目标的需要。

企业就像军队一样，没有“服从上级”这一条原则，队伍就会不成样子：有令不行，有禁不止，打一仗败一仗。

企业里的管理层下了决策，执行的人不仅不能积极响应，反而还暗暗地抵制上面的决策，这样的组织会成功吗？

其次，领导喜欢下属服从自己，还缘于一种感情上的需要。

因为支配和控制一个人的行为是能够给自己带来愉悦感和成就感的，也是自己有面子的一种外在表现。

下服从领导，是对领导地位和权威的认可，是给领导面子。

下属如果不服从领导，甚至当面顶撞领导，这就会使领导在面子上感到难堪，下属和领导的关系就越发岌岌可危。

<<职场露脸术>>

编辑推荐

《职场露脸术》：看似枯燥的职场，在这里，变得幽默不失诙谐！

看似乏味的职场，在这里，变得丰富不失奇特！

看似单调的职场，在这里，变得奇妙不失趣味！

看似复杂的职场，在这里，变得简约不失睿智！

如何在上司面前露脸，如何做到出类拔萃、洞察先机、稳操胜券，最终成为凤毛麟角的职场赢家？

只有懂得展露能力的员工才是企业最急需的人，也是职场晋升的重点对象。

职场中的挫折与困境，该如何化解与突破？

职场中的沟通与交流，该如何掌握与拿捏？

<<职场露脸术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>