第一图书网, tushu007.com

<<旅游业常见争议解析>>

图书基本信息

书名：<<旅游业常见争议解析>>

13位ISBN编号：9787802477087

10位ISBN编号：7802477085

出版时间：2009-6

出版时间：知识产权出版社

作者：侯作前，徐连宏，张建融　主编

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

旅游是一种重要的社会经济文化活动，旅游业是国民经济的重要组成部分，旅游法则是新兴的法律分支。
改革开放以来，我国旅游业迅猛发展，出行人数和来华旅游人数大幅攀升，从业人数不断增长，在国民经济、社会发展及对外交流中的地位日益重要。
与此相适应，旅游法制建设也获得了长足进步，以国务院行政法规、旅游局规章和地方性旅游法规为主体的旅游法体系正在形成。
但是，与迅猛发展的旅游业相比，旅游法还存在立法层次较低、制度规范不统一、纠纷争议较多等问题，不利于旅游业在法治轨道上健康发展。
近年来，旅游争议一直是消费者投诉的重要领域，是旅游质量监管的重点，是旅游企业管理的难点，如不予以及时合理解决，将不利于消费者合法权益的保护，严重影响旅游业的健康可持续发展。
而由于旅游立法的滞后性、旅游业态管理的复杂性。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书以经典案例为媒介，将旅游业经营管理中尤其是涉及旅行社和导游的常见纠纷与争议问题进行详细的解析。
每一案例的解析均分为“典型案例”“争议处理”“点评”三部分，语言通俗易懂，案例经典，富有代表性，可供旅行社和导游人员参考使用。

<<旅游业常见争议解析>>

书籍目录

第1章　旅游合同订立及效力争议　1　用虚假广告诱签旅游合同效力争议　2　旅行社对60岁以上老人团款外加价收费争议　3　旅行社的口头承诺与合同内容不致引发争议　4　预约旅游性质与效力争议　5　旅行社挂靠经营责任归属争议　6　旅游者交纳的是定金还是预付款争议　7　旅游合同约定“因第三人责任旅行社免责”条款效力争议　8　旅游合同约定旅行社可以自由变更旅游项目争议　9　旅游合同成立时间争议　10　旅游项目约定不清楚，合同解释争议　11　包车服务性质与责任归属争议　12　旅游行程单的性质与效力争议　13　安全生死状与游客选择权冲突之争议第2章　旅游合同履行及变更争议　14　组团社与地接社合同变更与团费争议　15　旅行社之间转包旅游合同引发团费争议 16　旅行社降低服务标准旨发责任争议 17　黄金周景区接待能力受限，旅行社违约引发争议　18　因飞机机械故障旅行社项目缩水引发争议 19　旅游服务标准降低争议 20　旅游项目缩水争议 21　旅游计划、项目与行程更改争议 22　旅行社转团、拼团争议 23　游客能否自主选择就餐争议 24　导游私自增加项目争议 25　旅行社单方变更合同争议 26　旅游团队成员之间行程变更分歧引发争议　27　旅游者解除旅游合同条件争议　28　旅游合同解除后费用分担争议　29　旅行社因机票和地接涨价解除合同引发争议……第3章　旅游合同责任争议第4章　其他疑难争议附录后记

章节摘录

本案焦点涉及王某已交付的3800元到底是定金还是预付款。
定金与预付款有相似之处，都是先行给付对方的一定款项，实践中常易混淆，但两者在性质上是不同的。
定金的主要作用是担保合同的履行，而预付款的主要作用是为接受预付款的一方解决资金上的困难，使之更有条件按合同规定适当履行，属于履行的一部分；定金一般为一次性交付，而预付款可分期支付。
由于合同订立者缺乏法律知识，将定金与预付款混为一谈，因此，不能单从合同的字面来定性，从实际操作看，旅行社收取的这笔款项，是旅游费价款的分期支付，属于给付债务的一部分：从旅行社对不履行合同时的处理来看，这笔费用也不符合定金的特征，如果出现旅行社原因取消出团，旅行社绝不可能承担定金双倍返还的罚则；另外，依照《中华人民共和国担保法》（以下简称《担保法》）第91条的规定，定金的数额不得超过合同标的额的20%，而这笔费用已是全部旅游费的80%；大大超过法定的比例，因此，就算是定金也是无效的。

后记

本书主要针对旅行社和导游人员的相关争议而写，是《旅游业常见争议解析》套书的第一册，由侯作前、徐连宏、张建融具体策划，确定题目，组织编写和统稿定稿；李燕霞、曹兴龙、范莉、余松林、江涛、周德邦、杜军强、安波、阙杭平、叶涛、宋巧仙等同志撰写。
编写过程中得到中国商业法研究会会长、北京大学法学院博士生导师刘瑞复教授以及杭州市旅游委员会罗继生副主任的大力支持，在此谨表谢意。
由于水平有限，不足之处，敬请读者批评指正。

编辑推荐

《旅游业常见争议解析:旅行社·导游分册》由杭州市旅游质量监督管理所、浙江大学城市学院法学院、浙江旅游职业学院、浙江省旅游法学研究会、中国商业法研究会旅游法专业委员会组织编写。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com