

<<优秀班组长是这样工作的>>

图书基本信息

书名：<<优秀班组长是这样工作的>>

13位ISBN编号：9787802504233

10位ISBN编号：7802504236

出版时间：2011-3

出版时间：中国言实

作者：张安顺//张剑//杨玉串

页数：222

字数：190000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀班组长是这样工作的>>

内容概要

班组是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织，是企业一切工作的立足点。

上面千条线，下边一根针，企业的工作千头万绪，最终都要通过班组来落实，所以班组管理工作的好坏直接关系到企业生产、经营的成败。

只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

班组就像人体的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才能健康，才能充满了旺盛的生命力。

班组长是班组的领导者，是班组生产管理的直接指挥者和组织者，也是企业中最基层的负责人，属于兵头将尾，是一支数量非常庞大的队伍。

班组管理是为完成班组生产任务而必须做好的各项管理活动，即充分发挥全体班组人员的主动性和积极性，团结协作，合理地组织人力、物力，充分地利用各方面信息，使班组生产均衡有效地进行，产生“1+1>2”的效应，做到按时、按质、按量、安全地完成上级下达的各项生产任务。

在实际工作中，企业经营层的决策做得再好，如果没有一批领导得力的班组长的大力支持和密切配合，那么经营层的决策也很难有效落实。

优秀的班组长是企业不可或缺的人力资源，优秀班组长建设是提升企业管理水平的重要组成部分。

班组长大多来自优秀的技术工人，从一名生产者转变为管理者，面对自身的角色转变，怎样成为一名优秀的班组长？本书针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的素质和能力，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有指导性和操作性的工作方法，为了班组长有效履行职责，重点围绕班组长如何做好班组建设以及如何组织生产，介绍了生产管理和人员管理的基本理论，旨在提高班组长的管理能力和领导艺术。

本书内容具有很强的系统性、指导性、实用性和可操作性，并在每一章都精选了经典的案例供广大班组长学习参考，希望对广大班组长不断提升自己的素质和能力，提高领导和管理水平有所帮助。

<<优秀班组长是这样工作的>>

作者简介

张安顺

山西省总工会干部学校党委书记，第一副校长、教授，长期从事工会学、职工素质教育、企业班组建设和管理工作的研究与教学工作，对如何做好班组长工作具有丰富的工作指导经验。

张剑

山西省总工会下部学校副教授，长期从事工会理论的教学以及班组长培训工作。

杨玉串

山西省总工会干部学校基础教研室主任，长期从事工会理论的教学以及班组长培训工作。

<<优秀班组长是这样工作的>>

书籍目录

第一章 班组管理概述

1. 班组管理
2. 班组长的地位和作用
3. 班组长的职责和职权
4. 班组管理的基础工作

案例一：公司大目标，“着陆”小班组

案例二：选对一个人，鼓舞一个班

第二章 班组长的自身建设

1. 班组长的角色定位
2. 优秀班组长必备的能力
3. 班组长的素质要求
4. 优秀班组长的自我塑造

案例一：优秀班组长应该具有问题意识，

案例二：高超技艺：班组长魅力法宝

第三章 创建学习型班组

1. 学习型班组概述
2. 学习型班组内容与创建原则
3. 学习型班组的创建方法与途径

案例一：大庆油田采油八厂创建学习型班组小记

案例二：多维度构建班组员工成长空间

第四章 班组团队建设

1. 团队建设的意义
2. 建设班组高效团队的方法
3. 激励班组成员的方法
4. 有效沟通

案例一：勇担责任的优秀班组长

案例二：李琳创建优秀班组

案例三：班组长的“第五项修炼”——掌握赞赏的艺术

第五章 班组文化建设

1. 班组文化建设的意义
2. 班组文化的内容及要求
3. 班组文化建设的方法

案例一：日本技研新阳TCC班组文化建设

案例二：大庆油田电力集团热电厂化学分厂班组文化建设小记

第六章 班组民主管理

1. 班组民主管理概述
2. 班组民主管理的组织形式和主要职责
3. 班组民主管理的制度和活动方式
4. 班组事务公开
5. 班组民主管理工作中的若干问题

案例一：民主管理打造班组品牌 凝聚力量推动事业发展

案例二：发挥班组民管会作用 提升民主管理水平

第七章 班组员工管理

1. 班组人员配备
2. 员工培训管理

<<优秀班组长是这样工作的>>

3.员工冲突管理

4.不同类型员工的管理

案例一：班组长领导技巧

案例二：新员工心目中称职的班组长

第八章 班组生产管理

1.班组生产管理和任务

2.班组生产过程和组织

3.班组日常生产管理

4.班组生产作业计划和控制

案例一：合理组织生产，提高经济效益

案例二：从节能减排到低碳环保：我们是践行者

第九章 班组现场管理

1.现场管理的基本内容

2.5S管理

3.定置管理

4.班组现场管理三大工具

5.现场管理的核心

案例一：现场带来市场

案例二：创新，班组成长之魂

第十章 班组质量管理

1.班组质量管理概述

2.班组全面质量管理

3.班组质量管理的实施

4.质量认证和系列标准

案例一：如何提高班组成员质量意识

.....

第十一章 班组安全管理

<<优秀班组长是这样工作的>>

章节摘录

第一章 班组管理概述 1.班组管理 一、什么是班组 (一)班组的概念 班组,是指企业根据劳动分工以及协作,同时还有管理方面的一些需要,根据工艺原则或者产品生产而划分的一个基本作业单位。

在一个企业当中,班组可以看做是一个细胞。

只有抓好班组建设与管理,企业才会有旺盛的生命力,才能展翅腾飞,健康发展。

(二)班组的分类 企业班组大体可分四类:生产班组、辅助班组、职能班组、服务班组。

(三)班组在企业中的地位和作用 1.班组是企业组织结构的基础 从企业内部的纵向结构看,无论企业采用何种组织结构,无论企业有多少管理层次,都离不开班组。

在企业中,大量的生产工作要靠班组去组织、指挥、控制、协调;从企业内部的横向结构看,班组又是企业生产过程或工作过程中不可缺少的环节。

企业均衡生产要求企业的生产过程必须在时间上、空间上衔接与协调起来,必须保持连续性、比例性、节奏性。

所以班组是企业组织结构的基础。

2.班组是企业的基础 企业管理的目的,就是为了提高经济效益,也就是充分利用人力、物力、财力,减少资源耗费,降低生产成本,以取得更多利润。

要实现这个目的,必须加强班组管理。

企业的各项经济技术指标最终都要靠班组来完成,企业的各项规章制度、工艺规程和技术标准都要靠班组来贯彻实施。

原始记录、大量数据和信息要靠班组来提供,企业的各项专业管理都要靠班组来落实。

在市场经济中,企业要在市场的激烈竞争中取得优势,就要依靠班组来想办法提高劳动生产率,降低成本,减少消耗,提高产品质量。

所以,班组是企业管理的基础。

<<优秀班组长是这样工作的>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>