第一图书网, tushu007.com

<<每天学点管理学>>

图书基本信息

书名：<<每天学点管理学>>

13位ISBN编号：9787802513792

10位ISBN编号：7802513790

出版时间：2010-5

出版时间：赵文锴 金城出版社 (2010-05出版)

作者：赵文锴

页数：3047

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

管理学是系统研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。
它是人类近代史上发最迅速、对社会经济发展影响最大的一门学科。
而且，管理学与人类社会活动联系常紧密，应用也非常广泛。
学习管理学对一个人，特别是一个管理者具有重要的意义。
我们要学习管理学，就要对管理进行广泛而深刻的了解，这样才会学得更彻底，才会对自己的工作和事业更具有指导意义。
总的来说，对于管理学的把握主要有五个方面：管理的核心是人员的管理，因为任何事情都需要人去做，任何计划都需要人去执行。
这一点从企业的“企”字就可以看出来，“企”字少了“人”，就是“止”，而“止”则代表企业的消失或死亡。
因此，管理学的重点也就是学习如何管理好组织的成员，提高组织的效率。
管理的真谛就是把复杂的问题简单化，把混乱的事情规范化。
这是世界第一CEO杰克·韦尔奇总结出的最高管理法则，也是他获得成功的最大秘诀。
杰克·韦尔奇认为企业不必复杂化。
对他来说，使事情保持简单是商业活动的要旨之一。
他说，他的目标是“将我们在通用电气所做的一切事情、所制造的一切东西'去复杂化”'。
管理的定位是高层管理者做正确的事，中层管理者正确地做事，普通员工把事做正确。
这三个“正确”形象地说明了管理的定位问题，只有企业组织中的每个阶层都明确自己的职责，做好自己的事，必然会从整体上提高企业组织的效率。

内容概要

管理学是系统研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。
它是人类近代史上发展最迅速、对社会经济发展影响最为重大的一门学科。
而且，管理学与人类社会舌动联系得非常紧密，应用也非常广泛。
学习管理学对一个人，特别是一个管理者具有重要的意义。
总的来说，对于管理学的把握主要有五个方面：管理的核心是人员的管理，因为任何事情都需要人去做，任何计划都需要人去执行。
管理的真谛是把复杂的问题简单化，把混乱的事情规范化。
管理的定位是高层管理者做正确的事，中层管理者正确地做事，普通员工把事做正确。
管理的手段是“修路”，而不是死板地“管人”。
管理的终极目标在于实践。

书籍目录

第一章 管理改变世界，人人都应学点管理学被称为“现代管理学之父”的彼得·德鲁克曾提出一个观点：20世纪对于人类而言，推动世界进步最大的因素不是自然科学领域的成就，虽然生物技术、物理技术、计算机技术使生产力得到了极大胡提高，但是管理学的出现，使人类进行大规模协作成为可能，从简单的以家庭为单位的生产单元，向大规模的协作生产发展，出现了能够极大提高生产的组织形态——企业。
管理是20世纪推动人类社会进步的最大因素，管理改变世界。
洞悉管理的“DNA”管理，就是为了提高效率掌握管理学的基本原理管理的职能：计划、组织、领导、控制管理的创新与变革第二章 实际管理中最常用的十二大管理学定律实际管理中，管理者会遇到许多不明白的现象或问题。
其实，这些现象和问题都有其来源和解决办法，本章就介绍了实际管理中最常用的十二管理学定律。
木桶定律：注重团队中的薄弱环节霍桑效应：让员工将自己心中的不满发泄出来二八法则：管理中必须要主次分明蘑菇定律：员工“羽化成蝶”前的阵痛鲶鱼效应：竞争是提高效率的法宝墨菲定律：必须学会从错误中汲取经验教训马太效应：记住，赢家往往会通吃凡勃伦效应：商品的高价策略是一种艺术刺猬法则：保持适当的距离更有利于管理布利丹效应：成功始于果敢的决策青蛙法则：时刻保持危机意识破窗效应：及时矫正和补救正在发生的问题第三章 追根溯源：为什么我们的管理会显得无效对于很多企业管理者来说，他们常常会因为管理无效而头疼。
殊不知，造成企业管理无效的根源正是因为他们在工作中的种种失误而造成的。
本章就具体说述了这些造成企业管理无效的根源问题。
没有为员工提供理想的舞台无“法”可依，管理制度缺失授权不当，产生管理混乱高高在上，不尊重员工用人常疑，不信任员工没有把“一碗水”端平在管理的过程中过于“仁慈”管理者常常推卸责任第四章 做最棒的决策者：决策是管理的灵魂管理企业的过程就是一个不断做出决策和实施决策的过程。
决策决定着企业发展兴衰和存亡，是“生死之地，存亡之道”。
因此，企业管理者要想成为最棒的决策者，就一定在重视决策和决策的实施。
科学决策对管理来说有多重要决策者应该具有的品质全面掌握信息是决策的前提准确决策的原则和步骤如何把握决策的最佳时机如何使用最常用的决策方法一定要重视决策的实施第五章 知人善用：管理的核心就是用好人科学技术日新月异，时时刻刻都在变化，但唯一不变的就是人的作用。
可以毫不夸张地说，现代企业的竞争归根结底是人才的竞争。
企业拥有了人才，也就拥有了克敌制胜的法宝。
因此，企业管理者的核心就是选拔人才为企业服务。
扬长避短，合理用人当好伯乐，识别杰出员工要善于用比自己强的人切忌重学历轻能力决不能以貌取人用人不能求全责备挑选人才不能任人唯亲创建科学的人才评估模式第六章 沟通最重要：管理就需要不断地交流管理离不开沟通，沟通渗透于管理的各个方面。
现代企业决策者，绝不是高高在上、不可一世的管理者，要激发员工工作热情，并使管理卓有成效，就需要不断地和员工沟通交流。
沟通是管理的生命线积极听取员工的建议学会使用倾听的技巧要能站在员工的角度考虑问题建立高效畅通的沟通渠道采用巧妙的批评方式与员工保持适当的距离第七章 激励必不可少：如何让员工自动自发地“奔跑”人才是企业生存与发展的关键。
如何在有限的人力资本中，充分调动人才的积极性、主动性和创造性呢？
有效的激励机制必不可少。
激励已成为管理的重要手段，它是一种最佳的推动力、引导力、约束力。
现代管理者应该把激励机制作为管理的核心秘籍。
管理就是一个不断激励员工的过程建立有效的激励机制给予员工满意的薪酬学会巧妙地表扬员工“泼冷水”也是一种激励用“换位置”的方式激励员工把对员工的期望值设置高一点根据员工的性格特点选择激励方式让员工参与企业的管理激励的方式要灵活多变第八章 管理就是博弈：如何解决冲突，减

少内耗管理就是博弈，对于博弈者而言，最佳　策略是最大限度地利用游戏规则，而对于管理者而言，就是要通过制定规则解决企业内部冲突，尽量降低企业内耗。
在一个运作健全的组织中，达到理想管理质量的效率的一个重要因素是减少管理中不必要的内耗，促使组织中的全部成员按照管理计划原则行事，集中智慧和能力完成各项管理任务要求。
如何处理员工的不满情绪如何管理反对者引导员工进行良性竞争员工之间的冲突要及时解决……第九章 用业绩说话：考核员工的有效方法第十章 纪律是管理的保障：如何有效地杜绝违纪行为第十一章 文化是灵魂：企业文化晖让管理事半功倍第十二章 危机管理 ：怎样才能有效地应对突发危机附录 世界著名管理大师及思想

章节摘录

根据国内外管理学家们的研究成果，我们认为，管理就是在一定的社会环境条件下，管理者为了实现既定目标，借助于计划、组织、指挥、协调、控制等职能，对所属组织中的人、财、物、时间、信息等要素进行合乎目的的有机结合的一种活动。
从管理的定义出发，可以看出，管理包括五个要素：1.管理主体管理的主体就是指管理者。
管理者是一个社会组织或社会单位的若干首脑或负责人组成的群体。
管理者是管理活动的主体，管理者的知识、能力、素质、经验和技能，直接影响组织效能的发挥。
2.管理客体管理的客体就是指管理对象。
管理对象是管理者施加影响并产生作用的人和事。
现代管理理论则认为，管理的对象应包括人、财、物、信息、时间等五个方面。
3.管理手段管理的手段就是指管理职能。
管理职能是对管理行为的理论抽象，是管理者对管理对象发生作用和影响的手段，其目的是为了研究管理过程的规律性提供手段，也为概括和总结管理的理论、原则和方法等管理知识提供框架。
管理的职能一般划分为四类：计划、组织、领导和控制。
4.管理目标管理的目标就是指通过管理活动所要达到的预期。
目标不明确或者目标错误的管理活动往往会给组织造成巨大的损失。
5.管理环境任何组织及其管理活动都是在一定的环境下进行的，直接地或间接地受到外部环境的影响或干扰。
因而我们进行管理活动不能不考虑外部环境的影响。
这些影响组织管理的外部环境主要包括经济环境、技术环境、社会文化环境、政治环境和自然环境。
管理就是通过这五个要素的相互影响从而发挥其作用。
管理现在已经渗透政治、经济、文化等社会活动的各个领域，并产生着重要的影响。
具体来说，管理的地位和作用主要表现在以下几个方面：（1）通过管理，可以使潜在的生产力转化为现实的生产力。

编辑推荐

《每天学点管理学》揭示管理真谛，掌握管理精髓，提升管理能力。
管理是一门高深的艺术，任何经营成果的取得，都是在管理中应运而生的。
为此，掌握管理的妙法，必将对企业的良好运作和稳步发展起到决定性的作用。
〈br〉管理的核心是人员的管理，因为任何事情都需要人去做，任何计划都需要人去执行。
〈br〉管理的真谛是把复杂的问题简单化，把混乱的事情规范化。
〈br〉管理的定位是高层管理者做正确的事，中层管理者正确地做事，普通员工把事做正确。
〈br〉管理的手段是“修路”，而不是死板地“管人”。
〈br〉管理的终极目标在于实践。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com