第一图书网, tushu007.com

# <<管别人首先要理自己>>

## 图书基本信息

书名：<<管别人首先要理自己>>

13位ISBN编号：9787802513969

10位ISBN编号：7802513960

出版时间：2010-6

出版时间：金城

作者：金管舒 编

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 前言

管理是一门实践性很强的工作。
管理工作更多的时候强调的是“ 理 ”，而不是“ 管 ”。
管理者都明白这么一个道理：理好一个企业不是靠嘴巴说出来的，而是要理好工作中的头绪、切实贯彻执行企业的各项规章制度。
如果一个管理者不能很好理清工作申的头绪，那么他再怎么管都不会有什么成效.即使一个人的管理知识很丰富，经验很老道，如果他没有好的管人理念、管人心态、管人艺术，也一样做不好管理。
因为管理不是以权压人，而是以理服人、以德服人、以能服人、德才兼备，所以优秀的管理者必须先管好自己。
企业管理效益不高，管理者感到困惑。
问题出在哪？
大部分管理者认为是员工出了问题，事实不是这样的，是管理者自身出了问题，管理者对管理工作的认识有偏差或是工作有失误。
管理者把管理当作一种权力，只想管好别人，又不希望被别人管。
企业一旦有了这样的管理者，那真是员工的不幸，企业的悲哀。

## 内容概要

管理者在管理过程中如何做到原则性和灵活性的统一，从而轻松地解决管人先理好自己这个难题？通过书中的趣味实例和深入浅出的理论，力求让你在轻松愉快的氛围中深入了解管人先管己在不同情况下的具体操作过程，以及在操作中必须注意的细节，启发你如何让最头疼的管人问题变成一件易事、一件趣事。

# <<管别人首先要理自己>>

## 书籍目录

前言第一章 管别人先要“理”好自己　优秀的管理者首先要管好自己　管理者就是一个指路人　开展自我批评不会有损管理者的形象　要让管理理念深入员工的内心　用自己的行为制造一种积极的压力　做一个有亲和力的领导者　积极主动是处理好事务的前提　做一个有修养的领导者　做一个有积极影响力的领导者第二章 管别人先要管好自己的嘴巴　注意审视自己的言行　说话简洁，才能语惊四座　有时赞美是给下属最好的礼物　经常对下属说：“嘿，干得不错”　让表扬起到作用　劝服下属，语中要害最关键　当众批评是不明智的举动　适当沉默效果佳　管理者的耳朵比嘴巴更重要第三章　做一个宽容大度的领导者 管理者要学会懂得宽容 有大度量就有大格局 宽容大度是赢得下属拥护的法宝 适当的宽容是激励下属的强心剂 别因工作上的失败而指责下属 给下属再来一次的机会 允许失败相当于鼓励创新 容人之短方可吸纳人才 容人之长才能提高你的地位第四章　管别人从尊重员工开始　与员工打成一片，首先要尊重员工　用关爱滋润员工的心田　对待员工要“一碗水端平”　给下属好好表现的机会　将下属的期待变为具体目标　给员工改过自新的机会　关系融洽管理才有效　分派工作时要特别注意细节　不要错过联络感情的机会　用正面的交流来建立信任　别把权利当做管人的武器第五章 有效管人从沟通开始　注意沟通中的关键细节　轻松的气氛才有助于沟通　注意交流方式，于人于己有利　沟通中的幽默技巧　要想交流好，先要“同流”好　循循善诱才能有力说服　换位沟通促进理解　慎对员工建议　因人而异，灵活沟通第六章　管别人要会拴心留人　以人为本，人才至上　留人留“心”的管理艺术　企业留人：抓住胃才能抓住心　不同的人用不同的方法对待　不求用完人，但求用能人　不求全才，实用最佳　用人不疑，让员工大胆去做　减少干涉，给员工发挥空间　抛开个人偏见，不戴有色眼镜选人　危机面前不要随意抛弃员工　用可发展的环境留住员工第七章　放权才能释放权力的效力第八章　鼓励员工参与企业经营管理第九章　弹性管人，做一个高效的管理者第十章　管人先管己是优秀管理者的必修课后记

## 章节摘录

第一章 管别人先要“ 理 ”好自己优秀的管理者首先要管好自己管理工作强调的是“ 理 ”，而不是“ 管 ”。
如果一个管理者没法理清工作头绪，那么他管理水平再高也不会有什么大的成效。
因为管理效益的好坏不是靠嘴巴说出来的，而是实打实做出来的。
一名优秀的管理者，应该具有良好的品德。
他应用严格的道德标准来要求自己，以身作则，修养自己具备品德，通过道德感化搞好关系，做好工作，才能得到真正的成功与恒久的快乐。
首先是言传身教，让员工信服自己。
指导工作需要管理者与员工之间充分的沟通，达成默契，把企业目标与员工个人的目标协调一致起来，通过自己的远见卓识和管理才能，使大家精诚团结，保持旺盛的斗志，来创造光辉的前景。
彼得 · 德鲁克曾说：“ 管理不是管理人，管理是领导人．管理的目标是充分发挥和利用每个人的优势和知识。
”的确，管理者只有重新理解“ 管理 ”这两个字——管理就是“ 管己理人 ”、“ 修己安人 ”，通过“ 理人 ”、“ 安人 ”来“ 管事 ”。
纵观国内外不少企业破产的原因，归根结底是管理者管不住自己的野心，错误判断外部环境和企业实力，置企业无法承受的风险于不顾，过于自私、贪婪，守不住自己的道德底线，缺乏自律又没有受到必要监管等导致的。

## 后记

在这场突如其来的金融危机面前，企业对各级管理者提出了更高的要求和标准。
而管理企业说到底也是对人的管理，因为企业内的各种事务、各项活动的展开最终都要通过管理者和企业全体员工精诚合作来完成。
人员管理的好坏将最终决定一个企业的兴衰成败，因此，如何做到管别人先理好自己是优秀管理者们首先要面临的根本问题。
在日常的管理工作中，很多管理者都要共同面对这么一个难题，管人一直都是个很棘手的话题。
优秀的管理者都明白这么一个道理：在一个企业里，员工通过不同方式进入企业工作，他们所受的教育、性格爱好，以及地域文化的差异呈现多样性。
这对于他们快速接受企业管理理念和管理方式的能力也大不一样，加上非常时期各种不稳定因素的存在，如何让员工不断吸纳新事物，如何让员工的思想状态始终处于变化之中，这一切都要求管理者必须跟上非常时期形势的急速变化，在管人过程中首先管好自己。
换言之，要想管好人就要先“理”好自己，这也是当前企业界提倡人性化管理的重要体现。

## 媒体关注与评论

与狼共舞，必须自己成为狼，而且变成“超级狼”。
——张瑞敏要看懂选民的脸色，知道自己是什么货色，然后扮演好自己的角色。
——[美]鲍威尔

## 编辑推荐

《管别人首先要理自己》：一书在手，工作无忧，优秀管理者、公务员必读书。
管别人首先理好自己是优秀管理者的一堂必修课，管别人首先理好自己才能在管理工作中游刃有余。管理工作更多的时候强调的是“理”，而不是“管”、如果管理者不能以身作则，那么他就无法在员工面前树立威信，一个没有威信的管理者是不会得到员工认可的，得不到员工认可的管理者就会在管理中处处碰壁.所以要想做一名优秀的管理者，首先要理好自己！

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com