

<<细节>>

图书基本信息

书名：<<细节>>

13位ISBN编号：9787802517776

10位ISBN编号：780251777X

出版时间：2011-3

出版时间：金城出版社

作者：彭枫 编著

页数：165

字数：70000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节>>

内容概要

或许有些朋友对人生还没有那么深刻的体悟，或许你的阅历没有那么深厚的积淀，或许你还没有选定人生的前进方向，《袖珍励志经典》第三辑继续希望读者能利用生活中零散的闲暇时间，携带方便的口袋读本，积少成多，集腋成裘，丰富自己的阅历，感悟人生的智慧，让自己的生活、工作和事业在“超越平庸、选择完美”的理念下蒸蒸日上，夺得辉煌。  
给愿意超越自我的人们，尤其是青少年朋友们以启发和激励。

<<细节>>

书籍目录

第一章 职场需要注意的6个细节

细节1：征服你的面试官

细节2：取得上司的信赖

细节3：职场的十大兵法

细节4：尊重你的下属

细节5：适当迎合客户的喜好

细节6：让老板乐意给你加薪

第二章 说话需要注意的11个细节

细节7：如何与陌生人的说话

细节8：如何应对敏感的话题

细节9：说话注意分寸

细节10：拒绝别人该怎么说

细节11：不要直接指责别人

细节12：学会说善意的谎言

细节13：学会讲顺耳的良言

第三章 处事需要注意的11个细节

细节14：不过分责备别人

细节15：微笑帮你赢得好人缘

细节16：记住别人的名字

细节17：勇于承认自己的错误

细节18：以对方的角度看问题

细节19：让别人保住面子

细节20：牢骚不宜多发

.....

第四章 办事需要注意的5个细节

第五章 时间管理需要注意的6个细节

第六章 人生需要具备的6个良好习惯

## &lt;&lt;细节&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：细节8：如何应对敏感的话题在人际交往中，人们常常遇到自己不想“公开”或“不能”公开而别人又偏偏愿意打听的事。

当你遇到这类敏感的话题时，即使心中不快，也不要显出尴尬或愠怒，而应沉着、冷静、巧妙应变。以下就谈谈几种常用的应变方法。

## 1. 委婉含蓄地回答。

著名思想家培根曾经说过：“含蓄往往比口若悬河更可贵。

”当你遇到敏感的话题时，委婉含蓄地回答，既能释疑，又显得得体。

## 2. 巧妙地转移话题。

当你遇到敏感的话题时，如果不想正面回答，可以绕开这个问题而谈与其有关的问题。

某公司的董事长，在会议上每当被提出难以作答的询问时，他总是先承认“这的确是个难题”，继而说：“但在此之前，有更多的问题需要考虑。

”如此借题发挥，暗示新的问题，会让大家遗忘在此之前已被提出的问题。

## 3. 机智、幽默地解释。

在社交场合，特别是在外交活动中，有时你所掌握的事实属于保密范围，不能披露，正面回答又不能讲实情。

这就需要随机应变，巧解僵局。

例如，1984年2月9日，莫斯科呈现异象——电台播放古典乐曲，前苏联国防部长乌斯季诺夫暂缓赴印度访问，苏共最高领导人安德罗波夫之子被从瑞典召回……这一切，使敏感的西方人士怀疑是安德罗波夫亡故了。

当天的一次晚宴上，美国高级官员向前苏联的驻美大使多勃雷宁探问有关安德罗波夫已故的传闻是否属实，多勃雷宁不动声色地答道：“如果他已经死了，我还会在这里吗？”他还说，前不久返莫斯科述职时曾谒见安德罗波夫，见其精神甚佳，只是有点“感冒”，仍照常办公。

最后，他诙谐地说：“我看，不要再谈这个问题了。

不然，他好好的都会被气死了。

”其实，安德罗波夫在前一天就已病故了，只是克里姆林宫仍在安排权力转移，故仍秘而不宣。

这么一个重大问题，竟被多勃雷宁在谈笑之中巧妙掩饰过去了，且不露一点痕迹。

总之，人际交往中的敏感话题是多种多样的，其应对方法也必然是多种多样的。

<<细节>>

媒体关注与评论

天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。

——【中国】老子小事成就大事，细节成就完美。

——【美国】戴维·帕卡德中国人热衷于讨论甚至争论政治大事，却没有讨论和琢磨小事情、小细节的习惯。

——【中国】白岩松

<<细节>>

编辑推荐

《细节:决定事业成败的41个细节》：细节如一个伟大的雕刻师，它会把个人的生命塑造完美。

<<细节>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>