

<<放飞心的无限>>

图书基本信息

书名：<<放飞心的无限>>

13位ISBN编号：9787802523852

10位ISBN编号：7802523850

出版时间：2012-9

出版时间：华艺出版社

作者：张佑佶 著

页数：239

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;放飞心的无限&gt;&gt;

## 内容概要

知人者智，知己者明。  
这一切，都从正确认识自我开始。  
但已经在红尘俗世当中打滚了半辈子的自我，哪些是纯净而不变的特质，不会因为时间、外在因素而改变的？  
所谓的价值观、态度、驱动力和成就动机等内心最深处的呐喊，大部分人得花上一辈子时间才能了悟，但其实早已在自己的手中呈现。

皮纹学发源于西方，是一门相对年轻的学问。  
上世纪初，许多科学家通过对手掌上指纹的脊纹特征进行研究，结合组织胚胎学、解剖学、遗传学以及医学方面的研究成果，陆续证明了指纹形态即皮纹特征与遗传基因的相关性。  
随着细胞遗传学的分子遗传学的发展，医学和遗传学工作者不约而同关注并重视皮纹学研究，通过大量的临床诊断数据发现并证实了手指、手掌的脊纹与大脑各功能区域的对应关系。  
20世纪末，皮纹学自哈佛引入台湾，经连裕兴先生的研发，从各家学说中脱颖而出，形成一套精准度较高的专业心理学测评工具，广泛应用于生涯规划、胜任力评估、亲子沟通等各个方面，形成了一定的社会影响。

张佑佶有着二十多年在多家知名跨国公司担任高阶主管特别是人力资源主管的经历，中年以后接触到皮纹学，随即被其理论与实践深深吸引并全力投入这项事业的研究与推广，实现了他人生的重大转折。  
用他自己的话说，这跟那曾经看不懂的左手拇指纹路有关。

张佑佶先生认为无论个人发展还是企业发展，说到底都是人的因素在起作用，《放飞心的无限——提升职业胜任力的诀窍》一书是其面对现实对“人”的问题以及人的成长与教育、社会人力资源开发管理等实践性问题的思考、探索和努力，旨在通过以一种新的方法论的建构与应用来帮助人们更好地了解自己、认识他人，去创造更有价值的人生，建设更和谐的社会。  
在这本书中，作者根据他所熟悉的客服中心运营经验对职业胜任力做了详细解析，并透过大脑基因解码工程塑造岗位胜任力模型，建立生涯规划路径图，以符合每位客服座席人员的人格特质、学习风格以及工作方式，为呼叫中心管理者选人、用人、育人方式提供重要的参考。

<<放飞心的无限>>

作者简介

张佑佶，美国西雅图华盛顿大学MBA，台湾大学管理商学士，具有二十多年担任多家外商公司（美国西北航空公司、花旗银行、远传电信、AIG等）高阶主管的丰富经验，横跨行业包括航空、金融、电信、保险、IT软件和人力资源顾问咨询等。

现为“连老师皮纹智库”高级认证讲师，Persona国际认证英语讲师，钻研皮纹学、大脑生理学以及神经心理学在人力资源管理方面具有极深的造诣；并对于人生管理的各方面，如儿童教育、感觉统合、两性关系、心灵成长等亦具有丰富的亲身体验以及实务应用验证。

曾发表十数篇专业文章（如：呼叫中心岗位胜任力模型的建立与应用、呼叫中心的由来与功能演进、呼叫中心的技术平台与其历史沿革、呼叫中心运营管理的核心技能、呼叫中心在CRM领域中所扮演的角色、呼叫中心在公共服务领域、呼叫中心在营销业务的策略重要性、排班系统的原理与应用等）刊登于《客户世界》和“CTI论坛”等专业性杂志和网站。

<<放飞心的无限>>

书籍目录

第一章 美丽人生新境界

事件之一部曲

事件之二部曲

事件之三部曲

第二章 是你的人生？

还是孩子“自己”的人生？

儿童是未来的主人翁

让天赋自由

找对天赋

第三章 人生的自行车-前篇

围城

完美的结合

致命吸引力

第四章 人生的自行车-后篇

激情vs.财富

人生价值观

富不过三代

第五章 我找到了，你找到了吗？

变色龙在哪儿

找到服务的爱

SMART模型

掌握命运你我他

第六章 从多元智能（MI）到胜任力模型（CBM）

多元智能

冰山水面之下

胜任能力解密

企业文化解密

第七章 “人定胜天”还是“天人合一”？

鸡生蛋 蛋生鸡

Life will find its own way

师傅领进门

修行在个人

性善 性恶 天人合一

第八章 D.N.A.

皮纹学 Dermatoglyphics

神经心理学和大脑生理学 Neuropsychology&Cerrbro-psysiology

结合 Assimilation

救伤不如疗源

第九章 5B & 5W1H

皮纹学101

Who What When Where Why & How

5 Birds纷飞

<<放飞心的无限>>

名人证言

皮纹心理学501

第十章 认识自我、欣赏他人

见山还是山

掌握命运的左手

掌握命运的右手

划龙舟的舵手

爱之船的双手

答案就在风中飘

<<放飞心的无限>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>