

<<领导不可不知的98个管理经验>>

图书基本信息

书名：<<领导不可不知的98个管理经验>>

13位ISBN编号：9787802552418

10位ISBN编号：7802552419

出版时间：2010-5

出版时间：企业管理出版社

作者：胡志强

页数：288

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导不可不知的98个管理经验>>

前言

任何一个商业组织的成功或失败，都与管理的优秀或拙劣有关；归根结底，就是一个领导力的问题。而“管人”是最核心的领导力，那么究竟怎样做才能管好下属？

无人能够说得清楚。

世界上没有放之四海。

而皆准的管理法则。

现代企业对管理者十分倚重，也对他们的能力提出了更高的要求。

如何选择合适的员工？

如何满足不同层次员工的需求？

如何激励员工？

如何处理好员工利益和企业利益的关系？

这些复杂的问题都充满了玄机，如果不能处理好这一个个棘手的难题，作为管理者，就很可能寸步难行。

如何管理员工是一门大学问。

“一头狮子带领一群羊，可以打败一只羊带领的一群狮子”。

企业的领导就应像头狮子一样，这样他的企业才会无往而不胜。

管理者的素质对于企业的成功与发展具有十分重要的意义。

管理是一门理论上的知识，是一门实践中的艺术，对于那些轻车熟路的驾驭者来说，它也是一种处世的哲学。

一个企业拥有庞大的资产并不代表它具有强大的生命力，一个企业拥有领先的技术也不代表它有创新的能力，只有当一个企业拥有了无数忠诚、勤奋、智慧的员工的时候，它才拥有了真正的资本。

任何能力的培养，都离不开经验的学习，领导能力也不例外。

经验又可分为直接经验和间接经验，直接经验要靠领导者在工作实践中摸索总结，而间接经验则是那些已取得成功的实践者的经验体会的精华，谁善于吸取谁就找到了成功的捷径。

<<领导不可不知的98个管理经验>>

内容概要

《领导不可不知的98个管理经验》归纳了无数成功管理者的经验和心得，为您提供了一整套实用的管理员工的方案，辅以真实、生动的事例，帮助您在最短的时间内学会管理员工的要诀，游刃有余地处理管理中可能遇到的各种问题。

<<领导不可不知的98个管理经验>>

书籍目录

1.领导更需要自律2.对待下属不要忽略感情投资3.对待员工需要付出爱心4.奖罚员工要一碗永端平5.用批评鞭策个别员工进步6.信任员工就是最好的激励7.让每个员工都参与管理8.滥用权力会使管理难以奏效9.不要过分约束下属10.对待下属,用“威”不如用“礼”11.批评下属贵在把握尺度12.让员工畅所欲言,把不满说出来13.设身处地地站在员工的立场考虑问题14.把员工的抱怨当作大事来处理15.遇到问题必须身先士卒16.区分轻重缓急,把握好工作的主次17.分配工作需要合理有效18.掌握调节员工冲突的技巧19.充分调动效率低下员工的积极性20.不要抓住员工过错不撒手21.适当放权,不要大事小事一把抓22.利用良性冲突来保证企业的健康发展23.妥善消除办公室里的谣言24.掌握原则建立机制,处理好内部矛盾25.对下属间的矛盾要睁一只眼闭一只眼26.找好平衡点,处理好内部的帮派问题27.谨慎对待“小报告”,不让告密之风盛行28.做好表率,给员工一种积极的压力29.靠良性施压“逼”员工进步30.时刻要有危机意识31.优胜劣汰,给员工一个有挑战性的环境32.不要认为自己比别人更高明33.不承诺做不到的事34.与员工保持距离,树立威严形象35.德才兼备,权威就会不树自立36.使用权力需要掌握分寸37.不宜与下属称兄道弟38.维护秩序、纪律要重拳出击39.赏不避仇,罚不庇亲40.始终把员工利益放在首位41.用真心去换取忠心42.凭借亲和力赢得员工的信赖43.与员工相处要同甘共苦共富贵44.员工疾苦应该放在心上45.员工的谏言应该认真听取46.广开言路,听取反对呼声47.要把握为员工护短的限度48.爱员工才能被员工所爱49.让公司成为温暖的家50.多给失意的下属以关怀51.有效授权无需布置细节52.委以重任,让员工经受考验53.大胆授权还需把握好尺度54.授权下属就不要再干预55.保留必要权力,防止授权失控56.用人不疑,疑人不用57.放权下属不等于放任不管58.给人才搭设一个发挥的平台59.用人标准要做到不拘一格60.把合适的人放在合适的位置上61.选才用人不要求全责备62.容人之短不如用人之短63.求贤若渴是企业成败的关键64.用识人善用来补救自己的不足65.不要偏袒有经验的员工66.量才适用需扬长避短67.授人以鱼不如授人以渔68.通过薪酬福利激发员工的积极性69.合理分配,让员工对收入满意70.大张旗鼓重奖有功员工71.营造祥和氛围,使员工有归属感72.用企业文化激励下属敬业73.用发展蓝图激发员工奋斗74.打造环境,给员工渴望的成长空间75.分享成果就是最大的激励76.利用培训,让员工和公司一同成长77.利用压力推动员工前进78.关键时刻要拉员工一把79.员工犯错时要给他们改过的机会80.给员工和自己培训的机会81.就事论事,不揭伤疤82.批评管教需要留有余地83.既要扮白脸,也要扮黑脸84.利用紧箍咒驾驭既有能力又不服管的人85.用示弱消除员工抵抗心理86.软硬兼施,恩威并重87.正确引导,使员工进行良性竞争88.适度压力才有动力89.微笑待人是管理的良方90.必要时“杀鸡儆猴”91.对待员工需要差异化管理92.让员工有一个明确的工作方向93.号令如山才能取得成效94.反馈渠道必须确保畅通无阻95.言简意赅,让员工听得懂你的命令96.不要把意见强加于人97.巧妙挽留辞职的关键员工98.制定有效制度,让员工“把根留住”

<<领导不可不知的98个管理经验>>

章节摘录

1.领导更需要自律“做事先做人，律人先律己，用人先育人”是管理中的金科玉律。

领导者先要自律，才能律人。

如果领导者做不到律己，就会造成负面的影响——员工会对领导丧失信心，企业也会因此而走向失败。

作为管理者，首先要认识自我，明确自己的角色定位。

“己所不欲，勿施于人”要求别人做到的事情，首先自己能够做到。

自律必先自省。

管理者要“吾日三省吾身”，对自我角色要有正确的定位和认知能力。

这样，才能充分认识自己的不足，不断修炼、与时俱进。

管理者要认识到：官越大、责任越大、“自由”越小，决不能整天浑浑噩噩、养尊处优、不思进取；管理者要有服务意识、要有理事能力，要少一点应酬、多一点学习；少一点骄傲、多一点谦虚；少一点粗心、多一点谨慎；少一点过去，多一点未来；要见贤思齐，见不贤而内自省。

善于借鉴先进的工作思维和工作方法，在工作过程中出现的缺点和失误，要汲取教训，时时引以为戒。

微软公司首席执行官史蒂·鲍尔默就是一位律己律人的典范。

在这个卓越的企业中，如果说比尔·盖茨是战略家，那鲍尔默就是行动家，而且，这个行动家的执行力是无与伦比的。

而这无与伦比的执行力，就是靠他的自律来维持的。

鲍尔默在工作上异常严厉，但他并不是那种只会严格要求别人的领导者，他深谙律人必先律己的道理。

他要求别人努力工作。

也是先从自己做起，他本身也是个典型的工作狂。

勤奋，一直是他实践管理的原则。

他要求微软的经理人，对公司的事务了如指掌。

所以，他孜孜不倦地关心着微软的每一件事情、工作的每个环节，成为了员工的榜样。

史蒂·鲍尔默提倡家庭式的管理，他要求所有的上司都关心员工，让员工感觉到微软是一个大家庭。

他从不忽视自己的责任，在生活上很关心员工，他经常提醒员工不能因为工作而透支自己的健康，又亲自下令人力资源部门和各级主管制定切实可行的康乐保健措施，保护员工的健康。

<<领导不可不知的98个管理经验>>

编辑推荐

《领导不可不知的98个管理经验》编辑推荐：管理就是做人做事的道理。

搞好人际关系，提高工作绩效的经验就是管理经验。

作为一名领导者，只有将自己的个人能力与他人的能力相结合，打造一个运作有效的团队，才能赶超所有的竞争对手，而这些领导素质不是天生的，是靠后天练就的，领导者可以通过效仿其他优秀领导者的做法来习得这些素质，只有那些尊重经验的人，才能在成功之路上少走弯路。

<<领导不可不知的98个管理经验>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>