第一图书网, tushu007.com

<<流程优化跟我学>>

图书基本信息

书名：<<流程优化跟我学>>

13位ISBN编号：9787802552678

10位ISBN编号：7802552672

出版时间：2009-10

出版时间：企业管理出版社

作者：蒋伟良，吕学志　著

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

起草写这本书的时候，正是世界金融危机和经济危机开始蔓延和加重的时刻，全球的企业界都在思考危机下的救命稻草在哪里？
让我们需要反思的是为什么只有在出现危机的时候才想起变革和反思，而在风和日丽的光景下我们却总是歌舞升平？
我们担心的本质其实是我们一直缺乏准备，经济危机只是暴露了我们思考的苍白。
有没有可以对比的记忆？
这场危机让我们想起在1990年代初发生在美国的企业危机，那场危机的根源不是金融问题，而是市场竞争的加剧和客户主权时代的到来。
那时包括IBM在内的很多大型企业遭遇主要来自日本和欧洲企业的市场竞争的风暴，几乎到了破产的边缘，我们看到这些企业出现了核心竞争力减弱、管理冗余、客户响应速度慢、产品开发和创新能力下降等一系列症状，即我们今天谓之的“大企业病”，而更可怕的可能是这些症状是在一个很短时间内出现的。
我们要试问这些企业问题原本不存在吗？
其实存在，但是为什么没有被发现？
因为这些问题被掩盖在了企业发展的漂亮的数字假象背后，而所有人都在歌舞升平。
当面对竞争和危机的时刻，这些问题便以加重的形式暴露出来，加速了对企业的摧毁。
这让我们想起一个逻辑，即我们平常理解的企业“做大做强”是一个愿景，企业从做大到做强的逻辑不存在，而只有企业从做强到做大的逻辑才合理，很多企业在做大的过程中核心竞争力并没有强化，本质没有做强，反而在这个过程中失去了创业时期的竞争力、失去了客户导向和发展动力，尤其是企业快速发展的过程很可能是一个快速官僚化的过程，组织的官僚特征和行为成为巨大的管理成本，而这种成本往往以隐蔽的形式不易发现，但是伤害了企业的健康机体。
回望这场历史上的危机，不是简单为了回顾，而是需要思考是什么让当时的大企业走出困境？
救命稻草是什么？
什么是做强的行为？
为什么企业的困境如此相似，如宿命一般在一个一个企业身上发生，是否有什么方法可以对不同企业开展定制的提升.这种定制的提升和优化背后的普遍真理是什么？

内容概要

今天重拾流程优化的理念和方法已经不是一个概念，而是已经发生的行为。
一方面少数优秀的企业一直在以过冬的忧患意识开展持续的流程优化行为，这些优化在短期看并不是重整，是小的变化和优化，但是放到更长的时间看，流程优化带来的不是简单的制度化、规范化和效率化，而是很多优秀的基因被移植到了企业的血液中，这些基因其实是实现企业基业长青的一些基本要素，如客户导向、团队、变革、沟通等，流程优化引发的企业全面提升成为了企业抵抗寒冬的重要体质保障，这种经验值得我们思考和传播。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

蒋伟良，管理咨询专家、咨询“落地实战派”专家、博华咨询资深顾问，国际注册咨询师。
前HP流程和人力资源高级顾问，华为变革管理高级经理，擅长流程优化管理、HR管理。

书籍目录

第一部分　流程的概念与历史 第一节　什么是流程 第二节　“业务流程重组”的概念与管理思想 第三节　流程优化理念的提出第二部分　如何实施流程优化　第一节　业务流程优化的关键成功要素 第二节　业务流程优化的原则　第三节　如何评价现有业务流程　第四节　企业价值链和业务流程框架　第五节　流程优化流程、设计模型和工作方法　第六节　流程优化中的变革管理方法　第七节　流程设计工具的介绍第三部分　流程管理和接口设计 第一节　流程管理体系设计 第二节　如何建立流程管理体系 第三节　基于流程的组织结构设计 第四节　基于流程导向的IT管理体系设计 第五节　基于流程业务的HR体系接口设计 第六节　流程执行力体系建设 第七节　流程收益分析、变革成熟度和进展度管理、流程评估和流程审计管理 第八节　基于流程管理的内控体系设计第四部分　案例分析BPI 第一节　供应链体系的BPI案例 第二节　研发体系的BPI案例 第三节　行政体系的BPI案例 第四节　营销体系的BPI案例

章节摘录

插图：第一部分　流程的概念与历史第二节“ 业务流程重组 ”的概念与管理思想流程优化的思想和方法并不是今天的独创和发明，虽然今天它已经成为企业变革和管理提升的主要手段和方法，但是它的发展历程、其获得认同和实践的经历却走过了一个受到热捧、继而“ 谈流色变 ”被遗忘和冷却，今天又重新得到思考和认同的阶段。
要谈流程优化，首先必须理解流程重整。
一、流程重整思想的创新背景流程重整思想的出现同企业和社会的发展阶段密切相关。
在1980年代前后，世界正从短缺经济时代逐步走向过剩经济时代，这种转变是隐形的，但是速度非常迅猛。
最主要的体现是呈现了以客户需求为导向的高度竞争态势。
而此时企业的转型往往相比经济模式的转型并不同步，只有那些“ 春江水暖鸭先知 ”的企业能够适应新的环境和竞争模式的挑战，走向新的辉煌，而更多企业是茫然无知的，他们并没有感知到环境已经发生了根本性的变化，所以他们的管理模式和方法还在继续沿用几十年都证明成功的老方法。
环境的变化要求企业必须在管理理论与方法上做出根本性变革。
“ 业务流程重整 ”正是在这种背景下应运而生。

媒体关注与评论

周围期缩短70%，成本降低40%，客户满意度和企业收益增进40%，市场份额增长25%”。
——哈默与钱皮

编辑推荐

《流程优化跟我学:流程优化实务操作全案手册》由企业管理出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com