第一图书网, tushu007.com

<<责任面前没有任何借口>>

图书基本信息

书名：<<责任面前没有任何借口>>

13位ISBN编号：9787802580572

10位ISBN编号：7802580579

出版时间：2010-3

出版时间：求真出版社

作者：严家明，吕国荣　著

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<责任面前没有任何借口>>

前言

在日常生活和工作中，我们经常会听到各种各样的借口：“那个客户太挑剔了，否则早成交了。”“我本来不会迟到的，如果不是交通堵塞。”“我没有在规定的时间里把事做完，是因为……”“我从没受过适当的培训来干这项工作。”“这件事没做到位，是因为时间太仓促。”“经理没布置清楚……”“这事不归我管。”“我现在下班了，明天再说吧!”“我很忙，实在没有时间想那么多。”“这几个星期我很忙，我尽快做。”“这件事不能怪我，不适合我来干。”“我已经尽力了，最后没做好不能怪我一个人。”“对手太强大了，我和他们进行了很长时间的竞争。”“某某先生中间出了差错，不是我不行。”“他们作决定时根本就没有征求过我的意见，所以这个不应当是我的责任。”“这事我不知道，反正不是我的责任。”“这是他的错。与我无关。”

第一图书网, tushu007.com

<<责任面前没有任何借口>>

内容概要

选择了工作就意味着选择了责任。
对我们而言，无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责。
不要用任何借口来为自己开脱或搪塞，任何借口都是推卸责任，在责任和借口之间，选择责任还是借口，体现了一个人的工作态度和职业素养。
一个有责任感的员工应时刻要求自己：责任面前，没有任何借口。

作者简介

严家明，管理学博士，毕业于复旦大学，曾先后任职于公司市场部总监、总经理助理、总经理。
现为绍兴文理学院副教授、上海复锐企业管理咨询公司首席咨询师、培训师，上海销能营销咨询有限公司总经理，浙商杂志《浙商财富快车》、浙江省工商局《企业大讲坛》特约讲师。
近十年来，严家明专业从事企业管理研究与培训工作，开设公开课程与企业内训课程近千场，培训企业人员20000余人，主讲课程包括《打造忠诚、敬业员工（下属）的对策》、《中高层经理（主管）管理技能与领导力训纺》、《中高层管理者执行力提升实践》、《企业文化建设实务》等管理系列，以及《你的工资从哪里来》、《你在为谁工作》、《人品比能力更重要》、《企业成功我成长》等员工系列。

<<责任面前没有任何借口>>

书籍目录

前言第一章 责任面前，没有任何借口　1．在责任面前，不找任何借口　2．借口不是推卸责任的挡箭牌　3．抛弃借口，敢于承担责任　4．承担责任等于把握成功的机会　5．明确责任，让借口无处藏身　6．不要找借口为自己的错误辩解和开脱　7．主动负责，勇于承认错误并勇于改正错误　8．责任面前，不容找借口推来推去“踢皮球”第二章 工作面前，没有任何借口　1．在这个世界上，没有不需承担责任的工作　2．选择了这份工作，就应该承担起这份责任　3．对工作负责，就是对自己负责　4．工作面前，没有任何借口　5．不要让借口牵着鼻子走第三章 执行到位，没有任何借口　1．完美的执行不需要任何借口　2．借口是执行的天敌　3．服从是执行的第一要素　4．无条件服从，不找任何借口地去执行　5．责任到位，执行才能到位　6．从细节抓起，做到每个环节都执行到位　7．让借口走开，执行力需要快速行动第四章 只为成功找方法，不为失败找借口　1．困难面前，你是找方法还是找借口　2．成功者找方法，失败者找借口　3．借口是解决问题的“拦路虎”　4．打破常规，以逆向方法来解决问题　5．寻找方法，提高解决问题的能力　6．找对方法，凡事都能解决第五章 与其找借口抱怨，不如想办法改变　1．与其抱怨，不如自省　2．与其抱怨，不如负责来做　3．与其找借口抱怨，不如改变自己　4．与其辩解“没有功劳也有苦劳”，不如注重结果导向　5．与其抱怨“忙”，不如“忙”到点子上第六章 消灭工作中的十大借口　1．消灭不守时的借口　——“路上堵车了，耽误了时间！
”　2．消灭办事拖延的借口　——“等一会儿再做，我现在正忙着呢。
”　3．消灭逃避责任的借口　——“这不关我的事！
”　4．消灭推卸责任、嫁祸他人的借口　——“这是他的错！
”　5．消灭怕承担责任而拒绝任务的借口　——“我没干过，没有经验！
”　6．消灭不努力的借口　——“我已经尽力了！
”　7．消灭不找方法的借口　——“真的是一点办法也没有！
”　8．消灭工作不主动的借口　——“老板又没交代我去做。
”　9．消灭做事不精细的借口　——“做得差不多就行了。
”　10．消灭不追求完美的借口　——“已经做得够好的了！
”

章节摘录

借口，是衡量一名员工有无责任心的一个标准。
不要利用任何借口来掩饰自己的过错，从而忘却自己应承担的责任。
借口只能让你的情绪获得短暂的放松，却丝毫无助于问题的解决。
有一次，海尔集团总裁张瑞敏和副总裁杨绵绵率高层人员前往西安分公司视察工作。
当飞机慢慢降落在西安咸阳机场时，海尔集团营销中心驻西安分公司经理已经在机场大厅出口迎接张瑞敏、杨绵绵一行。
在驶往分公司的路上，杨绵绵提议，请西安营销经理介绍一下海尔产品在西安市场的营销情况。
于是，经理开始用数据说明销售情况，但当他被问到一个敏感问题时，他却为自己找了很多借口想搪塞过去。
张瑞敏立刻打断他的？
[报，说想给大家讲个故事：美国西点军校是世界著名的军校。
该校有一个悠久的传统，在长官问话时，学生或下级军官只能选择4种标准答案中的一种：“报告长官，是”，“报告长官，不是”，“报告长官，没有任何借口”，“报告长官，我不知道”。
选定其中任何一种，都要对此回答承担责任。
除做出一种答案之外，别的话都不要说了…… 听完这个故事，大家都明白：向领导汇报工作时，不能找借口；在责任面前，也不能找任何借口。
找借口，就意味着对工作不负责任，就意味着没有责任心。
一个没有责任心的人，是不能完成工作任务的。
在激烈的市场竞争中，只有成功和失败。
失败就是失败，失败没有理由，失败就意味着在竞争中落后被动。
在海尔，“只为成功找出路，不为失败找理由”是备受推崇的一个理念。
正是这样的一种理念，激励着海尔的每一位员工为实现目标而出谋划策、兢兢业业地工作。
工作中出了问题马上找原因，想办法解决，而不是为自己找借口。
在职场中，有两种人：一种是不找任何借口踏踏实实做事情的人；另一种是整天找借口为自己开脱的人。
我们经常会听到各种各样的借口，“那个客人真烦，我对付不了了”，“我现在下班了，明天再说吧”，“我明天有事情，完不成这个工作”，“我很忙，现在没空”，“这件事不能怪我，我已经尽力了”，“这不是我的责任”，等等。
借口就是一张敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”，就是一副掩饰弱点、推卸责任的“万能器”。
有很多人都把宝贵的时间和精力放在了如何寻找一个合适的借口上，而忘记了自己的职责。
一个不负责任的员工往往会找很多的借口为自己辩解，从借口上分析，很容易将没有责任心的员工分辨出来。
一个有责任感的员工应时刻提醒自己：责任面前没有任何借口。
我们时常看到一些人做错事，或在出现某个失误以后，不是主动承担责任，加以改正，而是想方设法去寻找一些冠冕堂皇的借口来掩盖自己的过失，推卸自己本应承担的责任。
一名员工在违背老板的指令后，致使工作出现重大失误。
当老板责问他时，那名员工说了一大堆理由，表示自己违背指令是迫不得已。
但精明的老板一听就知道那些话是假的。
老板在他找完借口后，轻松地说道：“够了，够了，我不需要你那些好的借口，而是要你仍旧按我的指令去做。
否则，你就别待在这个公司里浪费时间。
” 这个老板的做法很正确，他就是要让下属明白，对于自己所犯的错误就应该坦率地承认，而不能去找借口推托，这样才是一个称职的员工。
有些员工在工作中犯错，当老板指责他时，他会马上找出一大堆借口来为自己辩解，并且说得振振有词，头头是道。

比如“交货延迟，这完全是企管部门的不好”、“质量不佳，这都要怪质检部门工作疏忽”、“我的工作都是按公司要求做的”等等。

有些人认为这些借口能把自己的错误掩盖住，把责任推得一干二净，但事实并非如此。
老板可能会原谅你一次，但他心中一定会感到不快，对你产生“怕负责任”的不良印象。
你的做法不但不能改善现状，所产生的负面影响还会让情况更加恶化。

如果你发现自己经常为了没做某些事或做不好某件事而编造借口，或想出千百个理由来辩解，那么最好自我反省一下，别再自欺欺人了，躲在借口这块挡箭牌的背后，只能让你一辈子站不起来。

任何借口都是推卸责任。
在责任和借口之间，选择责任还是选择借口，体现了一个人的工作态度和职业素养。
消极的事物总是拖积极事物的后腿。
我们把重物举起来，而地球引力却要将它往下拉。
我们在工作的过程中，总是会遇到挫折，我们是知难而进还是为自己寻找逃避的借口？

当你为自己寻找借口的时候，不妨听听下面这个故事，也许能从中汲取你所需要的精神营养。

在一个漆黑的夜晚，马拉松选手艾克瓦里吃力地跑进了墨西哥城奥运体育场，他是最后一名抵达终点的运动员。

这场比赛的优胜者早就领了奖杯，颁奖仪式早已结束，当艾克瓦里独自一人抵达体育场时，整个体育场已经空荡荡的了。
艾克瓦里的双腿绑着绷带，沾满了血污，他努力地绕完体育场一圈，跑到了终点。
在体育场的一个角落，享誉国际的纪录片制作人格林斯潘默默地看着这一切。
在好奇心的驱使下，格林斯潘走了过去，问艾克瓦里，为什么要这么吃力地跑至终点？

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com