第一图书网, tushu007.com

<<现代酒店管家实务>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店管家实务>>

13位ISBN编号：9787805216706

10位ISBN编号：7805216703

出版时间：1996-8

出版时间：广东旅游出版社

作者：贾天　编著

页数：394

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书提供了有关实施管家工作的程序与相应的理论知识，使得一位管家主管能掌握卫生与合格的标准。
书内略论了需要管家工作服务的各个方面，以及管家工作所需的设备和化工产品，同时还介绍了这些设备和化学用品在各种纺织品和硬纤维上的使用。
本书讲述了主管级职员的责任，说明了管家部职工的内部分工。
附件还收集了一些职务说明，用以加强本书的内容。
最后书内还讲解了内部环境与管家职工能够协助控制的噪音、光线、生物侵害、火灾和事故等问题。

<<现代酒店管家实务>>

书籍目录

第一章 膳宿工业　简介　酒店、饭店、宾馆　五星酒店　洗手间膳食寄宿舍，内部旅馆的住宿与早餐　度假中心　客栈　地方当局福利之家　医院　看护院、疗养院与救济院　清洁公司　自答问题第二章 专业工具　简介　储存　维修保养　机器　工具与窗口自答问题第三章 清洁剂　清洁的重要性　污脏的性质　水清洁剂的化学结构　清洁剂　添加剂　酸性清洁剂　碱性清洁剂　溶媒清洁剂　消毒剂　除臭剂　洗衣剂　地板封蜡　清洁剂的储藏　酒店、饭店对清洁剂的使用　自答问题第四章 纺织品第五章 硬表面第六章 地板表层第七章 管家工作的控制第八章 膳宿设施的内部环境附件一：清洁剂附件二：工作说明举例附件三：案例研究结束语

章节摘录

第二章　专业工具　　简介　　建筑物不断地标新立异，内外装修使用材料的多样化，无疑地会给清洁工作带来新的问题和新的设备，比如专门清洁玻璃幕墙的清洁吊车和清洁金银器皿的新的抹拭工具。

旧式清洁服务注重人力，然而在现今的科技日新月异的时代里，要达到不断提高的水准，就非借助现代化的工具与设备不可。

讲求整体性清洁多元化，整体性清洁计划，首先对整个建筑物要有一总体的认识。

因此，往往应在大厦建筑期间，就开始收集该大厦建筑蓝图资料，研究该大厦的实际面积大小，并了解顾客的实际需要。

有了整体结构概念后，才可提供适当的清洁机械与清洁剂的数量，并计算出清洁维修费用和需要用多少人力、时间和金钱等。

另外，还可提供建议给顾客：如何训练工人对清洁机械的使用，清洁程序的认识，如何配合适当的清洁剂，如何使清洁的效果提高及如何维修保养机械等。

世界卫生权威组织“ ISSA ”（国际清洁卫生用品商联会）用“ SHAPE ”表达清洁的特性。

S为Safty表示安全卫生。

H为Htealth表示健康。

A为Appearance表示大厦外貌美观。

P为Protection表示保护。

E为Economic表示经济实用。

世界各地旅客均十分重视下榻处所的居住环境、对清洁要求较高。

膳宿业本身无论在食、住、环境美化、设施方面，都很注意清洁效果、强调清洁卫生。

为了能不断提高清洁水准要求，均需借助现代化的工具与设施。

餐厅和厨房的设备是最易受污染的地方。

膳宿业对餐厅、厨房的卫生都较小心注意，均作定期性清洁，消灭细菌滋生。

无论碗碟、煮食台、食物冷藏库、火炉、抽油烟机、地面清洗等，都要使用不同的清洁机械及清洁剂。

另外，大堂是接待来宾的地方，最强调美观洁净，所以大堂的清洁是最基本的日常工作，不但要保持清洁舒适，还要作美化工作。

如若大堂地面是全铺地毯，则要使用专门用于清洁地毯的吸尘器，经常吸取泥沙、尘埃，并按时清洗地毯，使地毯纤维毛层不易脱落。

如若地面是以大理石为主，则要用不同的清洁方法，要经常打蜡、打磨，用吸尘地拖吸取泥尘，使大理石地面经常保持光亮整洁。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com