第一图书网, tushu007.com

<<现代饭店主管领班实务>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店主管领班实务>>

13位ISBN编号：9787805217758

10位ISBN编号：7805217750

出版时间：1997-07

出版时间：广东旅游出版社

作者：彭青

页数：496

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

主管领班为饭店的基层管理人员、实施具体工作的操作、规范与管理，具有承上启下的重要作用，是一座饭店成功与失败的关键所在。
本书对现代饭店主管领班的具体职责、操作方式、领导艺术作了详细而深入地介绍，并细分客房、餐饮、财务等饭店各个部门，实用而富启发性。

书籍目录

前言第一章 酒店基层管理概论 第一节 酒店的基层组织　一 酒店基层组织及其职责　二 酒店基层组织的地位和作用　三 酒店基层组织的特点　四 酒店基层组织设置原则、标准和方法 第二节 酒店基层组织管理　一 酒店基层组织管理及其历史沿革　二 酒店基层管理的特征和特点　三 酒店基层管理的主要内容　四 酒店基层管理在酒店中的地位和作用 第三节 酒店基层管理者　一 酒店基层管理者　二 酒店基层管理者的权限　三 酒店基层管理人员的职责和素质第二章 酒店基层管理职能 第一节 酒店基层组织的计划管理　一 酒店计划管理　二 酒店基层组织的计划及其特点　三 酒店基层组织计划管理 第二节 酒店基层组织管理　一 酒店组织与组织管理　二 酒店基层中的组织管理　三 酒店基层劳动纪律管理　四 职工奖励、处罚管理 第三节 酒店基层控制、指挥管理　一 控制管理概述　二 基层控制管理　三 基层指挥管理第三章 酒店基层培训第四章 酒店基层组织质量管理第五章 酒店基层管理方法与艺术第六章 酒店基层管理实务

章节摘录

工作性质，工作性质具体指向工作的难易程度，复杂与简单程度。
复杂的工作中出现的许多问题属于非程序化的决策，需要领导与下属较多接触，共同商讨，以保证正确处理各种问题，在这种情况下管理跨度不可能太宽。
而简单工作，重复性较大，不少工作已经形成固定的工作规范、标准与程序，上下级接触较少，管理宽度可以较大些，在酒店中通常客房部的管理跨度略宽一些。
而工程部、财务部、人事部相对而言管理跨度则窄一些。
上下级的素质，上下级的素质是制约管理宽度的重要因素，上级领导素质高、能力强、处理问题速度快，这样管理者就可以加大管理幅度。
反之，上级管理素质较差，一个问题拖拖拉拉都解决不了，其管理幅度就窄。
除了上级素质，下级素质也是不可忽视的因素。
下级素质表现在理解能力，完成任务的能力和处理问题能力等几个方面。
下级能力强则较少需要领导具体的指导，这时管理就可以扩大管理宽度。
相反，下级素质差，事事要请示汇报，并要予以大量具体的指导，这种情况下管理者的管理宽度就无法扩大。
由此可见上下级素质与管理宽度是按同一方向变化的，即前者越好，后者越大。
管理者的工作内容，管理者，特别是基层管理者，通常会出现既承担一部分管理工作，又承担一部分非管理性工作。
例如：客房的领班（班长）在部分酒店中，他（她）既要从事本班的质量检查，分派任务，处理日常事务等工作，又要自己亲自清扫部分客房，凡是需要做许多非管理性工作的管理者，管理宽度都不可能太大。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com