第一图书网, tushu007.com

<<关系智商--人际交往中的才能与技巧>>

图书基本信息

书名：<<关系智商--人际交往中的才能与技巧>>

13位ISBN编号：9787806139288

10位ISBN编号：7806139281

出版时间：1999-09

出版时间：上海远东出版社

作者：斯德芬.F.格罗斯(德)

译者：岑颖寅/等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

作者简介

书籍目录

前 言
1.开端：分析一下成功的基础
界定你的成功
把“ 成功要素 ”转换为具体的任务和目标
2.“ 关系智商 ”是你成功策略的核心
归结所有问题的答案：你的事业生涯就是
人际关系的生涯
让你的客户和合作伙伴成为你的朋友和同盟
关系智商令你无往不胜
关系智商正日趋重要
3.牢记实现理想的关键原则
立即采取行动
坚持不懈，始终一贯
别让自己刹车
关注你的“ 优秀 ”合作伙伴
把赢得朋友和同盟拔高到“ 系统层面
4.把合作伙伴奉为“ 特殊人物 ”，给予他尊重
最受欢迎和赞赏的是尊重
尊重你合作伙伴的个性
尊重你合作伙伴的自我认知
让合作伙伴知道你很看重他
表现出你的兴趣
向合作伙伴表现出你的好感
热情投入
保持高度的尊重，自始至终
避免使用贬义词
重视团体内的每位伙伴
5.为合作伙伴提供动力：给予肯定和赞赏
人对肯定和赞赏的期望值是无限的
用肯定和赞赏赢得合作伙伴的好感
给予肯定和赞赏的同时你也获取了动力
消除“ 赞赏赤字 ’
坚定你的决心
有效获取灵感
利用日常小事
对出色的成绩给予高度评价
确认你的可信度
不要给赞赏打折扣
注意遣词用句
不断反馈正面消息
不要只是私下称赞对方
6.避免因疏忽破坏了和谐的关系：
维护合作伙伴的尊严
尊重工作同伴和私人伙伴的尊严
避免任何形式的高傲自负

勿把客户和同伴当傻瓜
留神你想出风头的表现欲
不要表现出你的成功轻而易举
不要总对同伴横加指责或让他心怀内疚
坚定不移，保持真诚
7.让你和同伴的会面成为其难忘的经历：
展示你交流与合作的风格和品味
让你的人际交往充满格调和品味
从自我分析人手
以你的个人标准行事
始终如一地注重友善待人
摒弃一切不友善的行为
友善亲切才有魅力
微笑常驻
选择诚恳的言辞
做个知礼的表率
让友善和礼貌成为和谐一一致的整体
一生有礼
提防疏忽失礼
困难情况下也要保持头脑清醒
兴奋状态下亦需举止得当
一个“魔词’
慷慨宽容有人缘
8.巩固同伴对你的良好印象：
做个善于致谢的专家
感谢是改善关系的润滑剂
分析妨碍致谢的主要因素
化致谢为理所当然
为致谢创造条件
立即致谢
注意感谢的质量
常做“总结致谢”
结束语

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com