第一图书网, tushu007.com

<<沟通>>

图书基本信息

书名：<<沟通>>

13位ISBN编号：9787806158609

10位ISBN编号：780615860X

出版时间：1998-08

出版时间：海天出版社

作者：凯特.姬南

译者：刘一夫

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

生产出复杂的思想并将其有效地予以交流沟通，这种能力在管理中起着关键的作用。

沟通涉及到各式各样的活动：交谈、劝说、教授，以及谈判等。
要在这些活动中游刃有余，理解何为沟通，并培养出高效沟通所需的技巧，这一点是十分重要的。

人们别无选择．只能进行沟通，交流沟通是人类行为的基础。
但是，你的交流沟通是否传达出你想得到一盆草莓的愿望、或对某事不予赞同的态度，成功与否，与其说在于交流沟通的内容，不如说在于交流沟通的方式。
要成为一名成功的交流者，取决于你所解释的信息被受话人认为是可靠而适合的。

本书探讨了沟通的本质，并提供了实用的建议，指导怎样把信息准确而令人信服地传达给对方，以便自己的旨意能被正确的接受和理解。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

沟通
良好沟通的必要
了解沟通的过程
发送与接收
交谈与聆听
写与读
尊重他人
沟通精要速览
良好沟通的好处
词汇

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com