

<<服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787806418642

10位ISBN编号：7806418644

出版时间：2005-5

出版时间：中原农民出版社

作者：东方晓雪 编

页数：158

字数：77000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务礼仪>>

内容概要

言谈举止不仅能体现员工的素质和修养，也能体现商家的精神风貌。服务中以礼待客，以礼迎客，宾客受到高档礼遇，定会留下难以忘怀的美好印象。

我国素有“礼仪之邦”的美誉。

自古以来，讲“礼”重“仪”在华夏子孙的社会生活中，就一直处于至关重要的地位。

随着时代的发展、社会的进步以及与人交往的日益频繁，礼仪成为现代社会中人们生活不可或缺的重要部分。

学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高公民精神文明水平，促进社会交往和国际友好往来，具有重要的现实意义。

“富贵而知好礼，则不骄不淫。

”建设小康社会和构建和谐社会需要我们学礼、懂礼、守礼、知礼、用礼。

为使人们能够更好地了解、学习、掌握和正确地运用礼仪，我们编写了这套“礼仪常识”丛书。

丛书对社交、商务、政务、仪典、涉外和服务等方方面面的礼仪知识进行了详尽的介绍和阐述，融知识性与操作性于一体，希望读者读后可以从中得到帮助，受到教益。

<<服务礼仪>>

书籍目录

编者寄语一、酒店服务礼仪（一）前厅服务礼仪（二）客房服务礼仪（三）餐厅服务礼仪二、酒吧服务礼仪（一）接受客人点酒的礼仪（二）开瓶服务礼仪（三）斟酒礼仪（四）待客礼仪（五）酒水类服务礼仪三、商场服务礼仪（一）柜台服务礼仪（二）超市服务礼仪（三）保安服务礼仪四、康乐服务礼仪（一）美容美发服务礼仪（二）桑拿浴服务礼仪（三）游泳池服务礼仪（四）保龄球馆服务礼仪（五）高尔夫球服务礼仪（六）健身房服务礼仪五、导游员服务礼仪（一）接待旅游团的礼仪（二）迎接旅游团的礼仪（三）住店服务礼仪（四）各站点的服务礼仪（五）旅途讲解礼仪（六）生活服务礼仪（七）保护游客安全的礼仪（八）离站的服务礼仪（九）乘坐交通工具时的服务礼仪（十）到站后的服务礼仪六、快餐店服务礼仪七、音乐厅服务礼仪

<<服务礼仪>>

编辑推荐

服务礼仪 让客人的宾至如归的感觉。
为客人营造温馨、舒适的气氛。
为客人提供周到、规范的礼仪服务。
没有最好，只有更好。

<<服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>