

<<宾馆服务英语>>

图书基本信息

书名：<<宾馆服务英语>>

13位ISBN编号：9787806537312

10位ISBN编号：7806537317

出版时间：2006-1

出版时间：广东旅游出版社

作者：李广荣

页数：424

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<宾馆服务英语>>

### 内容概要

《宾馆服务英语》一书，在体系上突破同类书籍中分裂语言和文化的惯例，将现代宾馆服务环境与有效传达交际意图相结合，在分析语言的同时，阐述准确运用英语的文化语境因素。每个单元的内容自成体系，不仅符合宾馆行业的操作实践，而且充分考虑行业特点，遴选了大量常服务词汇，以便于随用随查，从而使得本书在一定意义上成为宾馆工作人员的活字典。而且，由于本书采用英语双语对照和注释的方式编写，这又在很大程度上降低了学习和使用难度，极易模仿和活用。

目前国内已经出版的同类书籍中，绝大部分是从宏观视角讲解中西方国家的文化，鲜有结合具体行业，如宾馆，阐述中西方文化共性与差异的；而深入讲解具体操作层面的文化知识与技术知识的宾馆英语书籍，更是难觅踪迹。

正是在此背景下，编著者以当前英语语言和教学研究的理论成果为指引，结合宾馆行业的发展趋势和实践特征，在多年使用和修整的基础上，编写了这本书。

## 作者简介

李广荣 男, 1973年生, 江苏扬州人。

2003年广东外语外贸大学国际商务英语学院研究生毕业, 获硕士学位。

2002年10月获广东省“南粤优秀研究生奖”, 同年12月获全国“第三届多语翻译研讨会论文一等奖”。

。

研究主向: 英汉语对比与翻译及跨文化交际。

已发表省级核心刊物论文十余篇。

出版编著有《MBA联考英语全程突破》、《品牌翻译多维视域》(商务印书馆即出)、《高等学校旅游专业教材——旅游文化》(南开大学出版社即出)。

曾主持、参加并完成商务英语校级和部级项目各一项。

<<宾馆服务英语>>

书籍目录

Part 前台 Unit1 预订房间 1.1 服务场景 1.2 行业套话 1.3 实用对话 1.4 模拟练习 Unit2 登记住宿 2.1 服务场景 2.2 行业套话 2.3 实用对话 2.4 模拟练习 Unit3 预订票务 3.1 服务场景 3.2 行业套话 3.3 实用对话 3.4 模拟练习 Unit4 兑换钱币 4.1 服务场景 4.2 行业套话 4.3 实用对话 4.4 模拟练习 Unit5 存放行李 5.1 服务场景 5.2 行业套话 5.3 实用对话 5.4 模拟练习 Unit6 咨询信息 6.1 服务场景 6.2 行业套话 6.3 实用对话 6.4 模拟练习 Unit7 邮寄汇款 7.1 服务场景 7.2 行业套话 7.3 实用对话 7.4 模拟练习 Unit8 投诉服务 8.1 服务场景 8.2 行业套话 8.3 实用对话 .....Part 客房部Part 餐饮部Part 健康娱乐Part 商场购物Part 参考答案Part 服务词汇参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>