

<<商场·超市店铺开发与经营>>

图书基本信息

书名：<<商场·超市店铺开发与经营>>

13位ISBN编号：9787806548950

10位ISBN编号：7806548955

出版时间：2005-4

出版时间：海天出版社

作者：杨哲、杨卫/国别：中国大陆

页数：350

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场·超市店铺开发与经营>>

内容概要

我国零售业起步较晚，规模小，实力弱，尤其是广大的商场（超市）还没有一个规范完整的管理体系。

在我国加入WTO后，国内零售业必然面临着国际市场竞争日益激烈的形势。

面对如何规划、如何经营、如何管理、如何提升管理品质等一系列的现实问题，广大商场（超市）尚需一套系统、完整、规范的经营管理模式。

你可以在《商场超市：店铺开发与经营》中明确店铺是如何开发和经营；熟悉店铺开发中应怎样选址，开业应做哪些准备等技巧；掌握店铺经营中最为实用的服务培训、商品管理、商品促销、商品收银及专柜管理的方法和技巧。

书籍目录

第一章 店铺开发 3 第二章 开业准备 23 第三章 管理架构 49 第四章 服务培训 71 第五章 商品管理 115
第六章 促销管理 145 第七章 收银管理 173 第八章 防损管理 197 第九章 客服管理 229 第十章 安全管理
273 第十一章 环卫管理 285 第十二章 设备管理 307 第十三章 专柜管理 327

章节摘录

书摘选址三忌1.忌选高速公路边 因为高速公路一般都有隔离设施，两边无法穿越。

2.忌选周围居民少或增长慢而商业网点已基本配齐的区域。

因为在缺乏流动人口情况下，有限的固定消费总量不会因新开店铺而增加。

3.忌选在高层楼宇 因为高层开店，不便顾客购买，同时高层开店一般广告效果较差，商品补给与提货都多有不便。

P9

编辑推荐

我国零售业起步较晚，规模小，实力弱，尤其是广大的商场(超市)还没有一个规范完整的管理体系。

在我国加入WTO后，国内零售业必然面临着国际市场竞争日益激烈的形势。

面对如何规划、如何经营、如何管理、如何提升管理品质等一系列的现实问题，广大商场(超市)尚需一套系统、完整、规范的经营管理模式。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>