第一图书网, tushu007.com

<<成功的督导工作>>

图书基本信息

书名：<<成功的督导工作>>

13位ISBN编号：9787806614815

10位ISBN编号：7806614818

出版时间：2002-10

出版时间：上海远东出版社

作者：Rick Conlow

译者：艾斐

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

基中层主管是企业执行任务的骨干，直接影响企业的生产、营销、服务质量与效率。
有效地培育中层主管，可以大大改进企业整体的绩效，提高士气，促进员工及企业发展，令管理与被管理工作更轻松愉快。

基中层主管学习方案是课里播全球最畅销的企业管理教材之一，它适合培育将成为主管的员工；亦是基中层主管的实务手册。

本方案由四个课程组成，第一个是基本课程，让学员正确地了解基中层主管的角色与任务。
第二、三

第一图书网, tushu007.com

<<成功的督导工作>>

书籍目录

导言 第一章　起步阶段
机遇
如何使自己转变成为一名督导者
督导者的定义
督导者的职责
责任
督导者的职务描述
管理思想：新旧对比
案例研究1
起步策略
行动计划：起步 第二章　高绩效管理
绩效管理
确立预期和目标
给予正面的反馈
处理绩效问题
灵活地督导
案例研究2
管理绩效的策略 第三章

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com