

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

图书基本信息

书名：<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

13位ISBN编号：9787806710982

10位ISBN编号：7806710981

出版时间：2009-2

出版时间：鹭江出版社

作者：黎鸿

页数：149

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

前言

授人以鱼，不如授人以渔授人以鱼，不如授人以渔。

作为作者的好友。

我深知他对这份事业的执著与热爱、努力与奉献。

书中的每一个故事都是作者精心挑选和仔细斟酌的成果。

简练精到的标题，真真切切的情节，活灵活现的内容，会让你从这些看似平凡的小事中明白管理的精髓，参悟人生的哲理，解开困惑的谜团。

通过故事解读出深刻的道理是需要智慧的。

如果你是一位教导型企业家，就一定会发现这些故事就发生在你身边。

拨云见日的感觉正是你需要的感觉，这本书将带你步入这种境界，体会教练技术带给你的畅快。

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

内容概要

本书精心选取了三十多篇优美短文，其中既有作者在教练过程中的成功案例，又有哲理小故事，浅显耐读却又引人深思。

文章的末尾均有简短的议论和点评，为整篇文章点睛之笔，更能给读者留下深刻的印象。

再辅之以有趣精美的漫画，增加了本书的可读性和欣赏性。

作者旨在通过本书，调整广大读者尤其是企业人的心态，完善其心智模式，帮助他们登上成功的顶峰。

相信读者一定会从这些亲切、平和的点滴文字中获益！

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

作者简介

黎鸿：知名企业家，著名企业教练及培训导师。

他于20世纪90年代创办黑马软件公司（是当时正版软件销售的全国十强企业之一），后成功转型为一名实战型企业教练。

从2001年至今，以“为企业培养精兵强将、让员工成为中流砥柱”为使命，创造性地研发了《中流砥柱—企业中层执行力西点训练营》、《卓越素质管理与团队精神训练营》、《企业三好快速成长系统》、《赢心模式》等经典课程，参训企业达到三百家以上，包括华帝燃具、任我行软件、江民科技、百圆裤业、金虎便利等等。

其培训不仅重视现场效果，更重视训后效果。
学员满意率场均超过了95%，是企业培训界口碑最好的导师之一！

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

书籍目录

教练心法一 你一定可以做得更好 引言 “九牛”定律 美女“救”英雄 命好不如习惯好 那是你的特点 进门槛策略 你也可以“放下屠刀，立地成佛” “救火”与“防火” 最好的待人处事之道 以愿景为驱动 篮球架子高度的奥秘 挑剔与欣赏的差别 你为什么被辞退 一辆车的通途教练心法二 做负责任的人 引言 负责任就像鸟儿负重的翅膀 遇到麻烦之后 谁是主人，谁做主 湖中的一把盐 都是他的错 把握正确的说话时机 委屈——促人成长的肥料 受国之垢，为社稷主 教练心法三 区分就是力量 引言 信任的六种区分 好习惯只须坚持一天就够 区分的力量 打工者与爱工者 你到底要什么 跟错误谈场恋爱 圆的螺帽方的刀 教练心法四 假设不等于真相 引言 万事俱备，只欠资金 假设的代价 “自我假设”的陷阱 不要怀疑，去了解真相 被自己误会了 我要跳出去拿燃料 学会用心聆听 教练心法五 沟通当下的感受 引言 你可知“鱼”的感受 最好的礼物 让沟通更出彩 谁是你生命中的贵人 附录 黎鸿：让更多企业去拿金牌

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

章节摘录

教练心法一：你一定可以做得更好引言作为助人成长的专业教练，我体会到：任何事情皆可以更完美。

事情无论做得多好，多么完美，都必定还有进步的空间，可以做得更好。

人的事业发展也是一样，顶峰之后还会有更高的顶峰，即使身处美国政坛最高峰的总统，也须聘用私人教练，助他再攀另一高峰。

教练的目的是帮助当事人提高工作、生活的标准，找到更高的目标，并想方设法去实现它。

要让人有进步的动力，必须要让他知道世上有更好的东西存在，从而把标准提高。

从教练的角度看，人大致可以分为三类：约5%的人是创新者，会积极主动寻求改变；亦有约5%的人是死硬派，绝对不肯作丝毫变更；其余90%的人虽然不会主动寻求改变，但如果得到适当的激励，他们也是乐于改变的。

教练工作的对象就是这90%中的绝大多数。

事实上，大部分人在远低于潜能上限的地段运作：很多人饱食终日，无所事事；很多人在不断重复着同一种错误，机械地重复费力而又无效的事情；很多人在自设的框框里转来转去，无法自拔；很多人终日迷惘，不知如何是好。

因为他们不知道除此之外，其实还有更好的选择。

教练就是帮助当事人发现还有什么事情可以做，有什么更好的选择。

当知道这世间还有更好的事情可以做时，人们便会有新的行动，便会出现改变。

无论从事什么岗位，扮演什么角色，每一个人都想在自己的岗位上或者领域中做到最好，每一个决定和行动都是出于良好的动机。

在潜能极限之下就是所谓的安全舒适区，在这里运作是最舒服的，人们往往会停留在这里不想离开，所以很多人都不会有新的进步。

具体来讲，人不再进步了，主要有以下几点原因：（1）缺乏支持；（2）缺乏机会；（3）不知道用什么方法；（4）缺乏信息、知识或技能。

安全舒适区容易使人沉沦，使人停滞不前。

教练就是帮人们超越这个舒适地带，进入到更高的境界。

教练应帮助人们发掘资源，尽量协助当事人找机会、找方法和给予足够的支持，这样，他们才会有足够的动力来冲出安全舒适区。

“九牛”定律一位学员把自己的妹妹从老家带进公司，想让她学习怎么做生意。

当他把一个比较关键的项目交给妹妹负责时，她做得并不好，很多细节考虑不周，常出问题，做哥哥的总是需要做一些收尾工作。

为此这位学员很烦恼，觉得自己“收留”了她，给她机会，她自己却不用心。

经过教练技术培训后，他突然想到“九牛之人”的故事，并因此转变了自己的观念：她没有做好一定是因为我少做了什么，我还是该多付出点儿。

从此以后，这位哥哥开始以欣赏的眼光去看待自己的妹妹，同时相信自己一定能引导她将事情做好。

当她失败时，用负责任的心态同她一起总结原因，再激励她坚持，直到做成功。

最后她果真取得了巨大的进步，经过一段时间的沟通、合作，现在她已经可以独当一面了。

我在培训中也喜欢讲这个“九牛之人”的故事。

有两个兄弟生活在一个岛上，哥俩到了适婚的年龄却一直没有找到心仪的姑娘。

于是，他俩商量一起出海远航去寻找自己的心仪之人。

兄弟俩到了很多地方，找了很长时间，也没找到中意的人。

有一天，他们来到一个岛上，哥哥看见一个姑娘，眼睛马上亮了，对弟弟说：“她就是我要找的人。”

弟弟看了看那个姑娘，心想：哥哥可能是太着急结婚了，这个姑娘实在是一般呀。

不过他还是对哥哥说：“那你留下吧，我要继续去寻找我的心上人。”

于是哥哥留下来准备去那个姑娘家提亲。

他向当地人打听这里的风俗，才知道这个村庄一直流传下来这样一个习俗：女孩到了待嫁的年龄，人

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

们就会以牛来衡量她的身价。

要知道那个时候牛是主要的生产工具，是当货币来使用的。

如果女孩长得丑，又很笨，那么你用一头牛就可以娶到她；如果她长得还过得去，又不是那么笨，还能够干活，那么你要用三头牛来娶她；如果她很漂亮，又聪明又善良，上得厅堂，下得厨房，那么你要用村子里最高的规格 - 九头牛来迎娶她。

不过，一直以来，人们多用三头牛作为聘礼。

知道了这个风俗后，小伙子就到集市上买了九头牛，浩浩荡荡地来到了姑娘家。

门打开了，姑娘的父亲走了出来。

小伙子说明来意后，把这个姑娘的父亲吓了一跳。

当地民风淳朴，老父亲连忙说：“不不不，你只需要三头牛就够了，我不能让村里人说我贪心！”

可是小伙子却坚持要以九头牛做聘礼。

几番推来让去之后，老人家见拗不过小伙子，只好说：“好好好，那我就收下，不过你要对村里人说是你一定要我收下的，不是我向你索要的！”

小伙子爽快地答应了。

他如愿地娶到了心仪的姑娘。

再说弟弟。

离别哥哥后，他又驾船去了许多地方，可是三年过去了，还是没有找到自己心仪的姑娘。

有一天，他想起了哥哥，心想三年了，不知他过得怎么样。

于是，回到了当年他们一起到过的那个村庄。

在村口，弟弟看见一位漂亮的女子领着两个小孩子，心想当年我怎么没发现呢。

于是上前打听哥哥的下落。

女子笑了笑把弟弟领到他哥哥家。

兄弟相见，讲了许多话。

弟弟就问：“刚才领我来你家的那个漂亮女子是谁啊？”

哥哥说：“领你回来的就是你嫂子呀！”

看着弟弟吃惊、不解的样子，嫂子对弟弟说：“在我没遇到你哥哥之前，我也一直认为自己只值三头牛。

直到你哥哥以九头牛的聘礼娶了我，我才活出了我所有美丽的特质。

”当年，我深深地被这个故事打动了，后来在培训中经常引用。

在工作、生活中，如果你以欣赏、赞许的眼光去看待一个人，那个人也会因为你而积极变化。

特别是，做领导的如果能以赞赏、肯定的态度对待自己的下属，相信下属也会做出令你惊喜的成绩。

姑且我们称之为“九牛”定律吧。

美女“救”英雄英雄可以救美女，反过来，美女也可以救英雄！

一次，我参加李中莹老师的NLP（身心语言程式学）及格执行师文凭课程，在探讨有关自信的主题时，有一位来自北京IT界的学员分享了这样一个“美女救英雄”的故事：在20世纪80年代初的时候，他的母校北京大学有一个各方面都非常优秀的女孩，喜欢上了一个有些害羞的高年级男孩。

但有一个问题，就是每次当她与这个男孩在一起时，这个男孩都很紧张，不像他与其他人相处时那么自然。

很显然，这个男孩在女孩面前有些自卑。

毕竟，这个女孩是那样的优秀，男孩自叹弗如。

如何才能让男友自信起来呢？

为此，她苦思冥想，终于想到了一个办法。

假期中的一天，他们在外面玩到了晚上十点，他送女孩回到住处时，女孩在包里摸索了半天，然后，显得很可怜地说：“完了，没带钥匙。

”男孩二话没说，立即找来工具利利落落地把锁撬了，打开了门。

迎着女孩感激和温情的目光，男孩第一次在她面前露出了自信的笑容！

男孩走后，女孩忍不住幸福地躲在被子里偷笑，原来钥匙就在她的手上，她是要通过这种方式让男孩

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

找回自信！

把一个人从危险的境地解救出来，救的是对方的性命；把一个人从自卑的泥潭中解救出来，救的却是对方的一生。

什么是自信？

如何建立自信？

相信这是很多人都关心的问题。

NLP认为：自信就是信赖自己有所需的能力达到自己的成功和快乐！

自信的基础是能力（尝试加经验形成能力），但能力并不直接等同于自信，能力只有不断被肯定才能转化为自信！

因此，提升自信的方法就是：制造机会，让自己多做，并且做到，因做到而得到肯定。

在山西的一次企业培训中，一位企业老总抱怨员工在外面是一条龙，一进企业就是一条虫，什么也做不好，也没自信，搞得自己很累，什么事情都要亲历亲为，烦不胜烦。

我问他：“真的是从来都做不好吗？”

”“也有做得好的时候，但很少。”

”他回答。

我说：“当他做得好的时候，你有没有什么表示呢？”

”他很惊讶：“这是他应该做的啊，有什么表示的必要呢？”

”“不管有没有必要，如果你真的想轻松一点的话，下次遇到他做得好的时候，能不能试一下不同的做法，去肯定、嘉许他的进步和能力？”

”他半信半疑地点点头。

培训结束一个月后，他告诉我：员工的工作状态有了很大的不同，比原来更主动、积极、负责任！

也许你的角色并不是一个“美女”，也不是一个老板，而是一个普通的父亲、母亲、儿子、女儿、主管、员工、妻子、丈夫，如果你真心想让你身边的人或者你自己成为英雄，就多多地肯定和嘉许吧！不要以为肯定和嘉许只有在表彰大会中才可以用得到，有时一个欣赏的眼神、一个热情的握手、一声真诚的感谢、一句赞许的话语就足够别人受益一生。

有个妈妈在厨房洗碗，她听到小孩在后院蹦蹦跳跳玩耍的声音，便对他喊道：“你在干嘛？”

”小孩回答：“我要跳到月球上！”

”你猜妈妈怎么说？”

她没有泼冷水，骂他“小孩子不要胡说”之类的话，而是说：“好，不要忘记回来喔！”

”这个小孩后来成为第一位登陆月球的人，他就是尼尔·阿姆斯特朗。

用智慧和爱心，你也可以拯救英雄，造就英雄！

命好不如习惯好在企业培训中，我通常都会问学员一个问题：“你认为是成功比较容易，还是失败比较容易？”

”大家可以猜得到：绝大多数的人认为失败比较容易。

NLP认为：成功是一种习惯，一套有效的心智模式和行为习惯；同样的，失败也是一种习惯，一套被证明在目前条件下无效的心智模式和行为习惯，从这个角度来看，成功与失败一样容易！

道理很简单：有人习惯早起，有人习惯晚起，让习惯早起的人晚起，他会不舒服；同样的，让习惯晚起的人早起，他也会不爽！

有一个故事也能很好地说明这个道理。

有一次，世界篮球名将迈克·乔丹接拍百事可乐的广告片。

广告片很简单，就两个过场：迈克·乔丹运球、投篮，投不中，然后喝百事可乐，再运球、投篮，投中了。

就这么简单的片子，居然拍了整整一天还没完成，原来，卡壳的不是“投中”的镜头，而是“投不中”的镜头！

每当导演交代乔丹一定不要投中时，乔丹也点头了，但一投篮，就不由自主地投中。

重复了多次，次次投中，导演气得够呛，结果没办法，只好找个替身解决这个问题。

很显然，对于迈克·乔丹这样的人而言，成功已经变成了一种习惯！

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

很多人喜欢算命，把自己的命运寄托在手纹、属相、星座等我们无法控制的事物上面，与其如此，倒不如把我们的注意力放在我们能控制的事情上去，比如好习惯的养成等，因为，命好不如习惯好！不要问你的手纹注定了什么，而要问你的双手能做些什么！

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

媒体关注与评论

我做了这么多年的疯狂英语，看了这本书，发现教练与疯狂！
原来教练的工作也可以做得这样有声有色，有智有味！

——疯狂英语创始人 李阳 这本书值得一读。

翻开书，一篇篇轻松、活泼的短文，竟使我胸中重新生出莫名的悸动。
大道至简，人生智慧一直存在于身边的点点滴滴之中。

——广州大顺发物流有限公司总经理 胡光泽如果你想请一位人教练助你解决企业经营难题的话，
那么黎鸿就是这样一位教练！

如果你想让你最好的朋友增加智慧，那么送黎鸿的书就是很好的选择！

——行动成功国际教育集团黎鸿是我看重并欣赏的人，他多年的教练培养实践结晶成了这本书，
其中许多经典案例与感悟无不透露着“倒过来，就明白”的智慧。

本书常看常新，开卷有益，人生需要“倒过来”！

——著名教育活动家 欧阳维建

<<做智慧的自己-企业教练感悟>>

编辑推荐

《做智慧的自己企业教练感悟》运用教练技术达成有效沟通，调适心态，帮他人快速成长，授人心渔，让更多企业拿到金牌。

完善心智模式，成就智慧人生，实战型企业教练助您登上成功巅峰！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>