第一图书网, tushu007.com

<<礼仪培训课>>

图书基本信息

书名：<<礼仪培训课>>

13位ISBN编号：9787806752906

10位ISBN编号：7806752900

出版时间：2005-1

出版时间：内蒙古文化出版社

作者：憨氏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

全书主要分为风度、办公、仪表、公关、应急、实战六大课堂，让读者仿佛身处家中轻松接受六位世界一流讲师的面对面讲授。
包含着装、仪容、举止、馈赠、社交沟通、求职应聘、办公商务、访问、电话、舞会、用餐、仪式活动、公关文书、商业服务等精彩、实用的礼仪课程。

本书要告诉您怎样能够变成一个彬彬有礼、魅力四射的现代职业人。

第一图书网, tushu007.com

<<礼仪培训课>>

书籍目录

第一篇：风度课堂 第一章：给您一份见面礼　你的第一张名片是“ ”　请不要再说“ 你吃饭了吗？ ”　第一次的亲密接触———握手　自我介绍与为人介绍　“ 这是我的名片 ”　用身体打招呼　小故事：Smile带来的不仅是 第二章：“ 坐 ”的礼仪　中国人，不要再抢座位了　Super Market里要小心　文明使用WC　“ 有车一族 ”更要“ 讲礼 ”　小故事：被宠坏的太太第二篇：办公课堂 第一章：你的Office软件还在吗　家里狗窝，办公室金窝　千古不变的“ 室内制度 ”　是玩笑，还是“ 性骚扰 ”　怎样向领导汇报工作　讨好上司的太太　小故事：电脑谋杀人脉 第二章：“ 过门都是客 ”　如何出色地完成“ 家访 ”　进办公室前先敲门　宾馆拜访不超过15分钟　多说几句“ 客套话 ”　待客“ 七禁 ”　待客第一关———“ 请喝茶 ”　不可不知的各地茶道　小故事：冷艳贵妇人 第三章：商务应酬绝招　让你的客人更Happy　倾情接待VIP　取消或推迟活动　怎样请老板吃饭　怎样应老板之邀　请同事吃饭的学问　小故事：恐怖的一餐第三篇：仪表课堂 第一章：让你的“ 皮 ”更漂亮　绅士们的黄金套装　淑女们的钻石套装　小故事：“ 我姓我父亲的姓 ” 第二章：用身体“ 直播 ”礼貌　男人味　女人味　男女优雅姿态图解　手上语言　小故事：“ Kiss Bye ”第四篇：公关课堂……第五篇：应急课堂第六篇：实战课堂

媒体关注与评论

书评当大家还热衷于计算机培训、英语培训、职业资格证书培训等“硬培训”之时，一种针对个人形象、谈吐、气质的“软培训”开始显山露水，并日益受到白领人士的关注和青睐。
对他们来说，拜访客时如何着装得体、讲演时如何落落大方、与外宾打交道时如何彬彬有礼等，这些看似细节问题，但处理不当，轻则使其陷入尴尬境地，重则可能影响“饭碗”。
“软培训”的出现，正好满足了这种市场需求。
“软培训”又被称为“包装培训”，重在提高员工的素质。
“软培训”书系有一个共同点：即超越了浅层个体的深层需要，更贴过素质教育的本质。
全系列轻松、活泼、易懂、易用、故事性、漫画性强、易学易教。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com