第一图书网, tushu007.com

<<ISO9001:2000物业管理应用与实>>

图书基本信息

书名：<<ISO9001:2000物业管理应用与实施教程>>

13位ISBN编号：9787806771037

10位ISBN编号：7806771034

出版时间：2002-1-1

出版时间：广东经济出版社

作者：杨永华

页数：448页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书针对物业管理实施2000版ISO 9001的难点，分析了实施中容易遇到的问题和应该采取的方案，并附有成功获证企业的参考案例。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

前言
第一章 物业管理概论
第二章 物业管理的法律法规
第三章 服务特性与服务规范
第四章 住宅小区的物业管理
第五章 写字楼的物业管理
第六章 商场商厦的物业管理
第七章 其他类型的物业管理
第八章 我国物业管理的现状
第九章 国际质量体系认证的发展动态
第十章 物业管理公司质量手册的编写
第十一章 物业管理公司程序文件的编写
第十二章 物业管理作业规程的实用案例
第十三章 物业管理质量体系的理解重点
第十四章 物业管理的管理评审
第十五章 物业管理实用表格
附录
附录一、物业管理的法律法规
附录二、ISO9001：2000质量管理体系——要求
参考书目

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com