

<<物业管理投诉案例分析>>

图书基本信息

书名：<<物业管理投诉案例分析>>

13位ISBN编号：9787806774359

10位ISBN编号：7806774351

出版时间：2003-5-1

出版时间：广东经济出版社

作者：罗小钢

页数：365

字数：313000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理投诉案例分析>>

内容概要

本书通过对物业管理过程中所发生的投诉案例的分析、研究，帮助读者较快掌握物业管理的知识和工作方法，书中的案例均为真实个案，经分类、整理而成，可以起到举一反三、触类旁通、避免发生类似工作失误或错误的作用。

本书案例基本上包含了管理运作中的重要环节，案例既有原因分析、处理方式，又有预防措施，可以使读者了解整个事件发生处理的过程。

每个案例后附了一个制度参照，以帮助读者加深对案例内容的理解。

<<物业管理投诉案例分析>>

作者简介

罗小钢，中山大学经济法学硕士，注册律师，高级经济师。

广东省物业管理协会副会长、广州珠江管理专修学院客座教授。

历任天贸集团物业管理公司副总经理、青岛斯拿物业发展公司总经理、宁波珠江物业管理公司总经销，广州世界贸易中心大厦管理公司总经理。

2002年起任广州珠江物

<<物业管理投诉案例分析>>

书籍目录

第一章 对客服务篇 第二章 日常管理篇 第三章 工程服务篇 第四章 安全服务篇 第五章 财务服务篇 第六章 综合事务篇 附 物业管理案例分析 笔架山庄命案 停车场车辆丢失的法律责任 保安半夜进民宅 铐人十分钟赔偿三千元 未签物业管理服务合同拒交管理费 业主欠电费 物业管理公司为何成被告

<<物业管理投诉案例分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>