第一图书网, tushu007.com

<<优秀品管员手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀品管员手册>>

13位ISBN编号：9787806779880

10位ISBN编号：7806779884

出版时间：2005-5-1

出版时间：广东经济出版社

作者：田均平,匡炳放

页数：313

字数：195000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《HOW-TO企业人手册》系列丛书基于此，为企业人提供了一个极佳的不断学习及自我提升的机会。本丛书旨的将企业人塑造成其所在岗位业务的“专家”，不仅累积知识，增长才干，更重要的是能通过学习本岗位手册而使业绩提升，从而获得晋升。

本丛书着重于企业人在各个专业岗位上如何较快地熟悉适应工作，提高管理和业务能力。

将各个专业岗位大量的重复性工作，按照实际操作要求，找出规律性来，规定其标准的工作程序和工作方法。

用流程图与制度、表单的形式因定下业，从而使业务管理更加科学合理，有条不紊，忙而不乱，大大提高工作效率，保证工作的准确性，及时性和全面性。

丛书第一辑为三个岗位而设计，共有三本：《优秀采购员手册》、《优秀品管员手册》、《优秀仓管员手册》。

本丛书的特点是：讲究实际，直奔主题；理论与实践相结合，着重于实际操作；内容由浅入深，按照日常工作程序循序渐进。

书籍目录

第1章 优秀仓管员任职要求 第一节 仓管员工作职责 一、良好仓库管理标准 二、仓管员工作职责 第二节 仓管员必备才能 一、专业知识 二、“承上”、“启下”的能力 三、正确报告工作的能力 四、培训能力 五、善用时间的能力 第三节 仓管员工作细节 一、验收入库须把好数量关、质量关、单据关 二、保管要谨记4S 三、一定要做库存记录 四、材料退库应办理退库手续 五、发料须验证质量、数量第2章 仓库管理规划 第一节 贷仓规划管理 一、贷仓必备功能要求 二、仓库规划的内容 三、贷仓筹划组建原则 四、仓储部门位置确定 五、仓库区位规划设计 六、仓库总平布置 七、仓库竖向布置 第二节 仓位规划管理 一、仓位规划要因图 二、正常仓位大小决定方法 三、贷位规格化 四、贷位编号 第三节 物料编号管理 一、物料编号的必要性 二、物料编号的作用 三、物料编号原则 四、物料编号方法 自我检测第3章 入库管理……第4章 保管、储存管理第5章 搬运、防护管理第6章 出库管理第7章 呆废料管理第8章 仓库盘点管理第9章 物料库存控制第10章 贷仓5S彻底执行第11章 仓库记录与账表管理第12章 仓库管理制度与程序建立第13章 物料管理系统

章节摘录

专业知识　　仓管员应加强业务学习和训练，熟能生巧地掌握计量、衡量、测试用具和仪器的使用：掌握分管物资的货物特性、品质标准、保管知识、作业要求和工艺流程；掌握仓库管理的新技术、新工艺，适应仓储自动化、现代化、信息化的发展，不断提高仓储的管理水平；了解仓库设备和设施的性能和要求，督促设备维护和维修。
二、“承上”、“后下”的能力　　承上，是得到上司的赏识；启下，是获得部属的支持。
只能承上不能启下，成为“看高不看低”，部属会愈来愈反感，将来事情会愈来愈难办；只能启下不能承上，叫做“看低不看高”，得不到上级的赏识，哪里还有什么前途？
　　1．承上　　（1）心目中要尊重上司的存在，却不可以存心表面讨好上司。
　　中国人要求“活在他人心中”，因此很容易走上“讨好他人”的歧途。
　　如果存心表面讨好上司，迟早会弄得彼此都不愉快。
最好的方式是“心目中尊重上司”，却绝对不要存心表面去讨好上司。
　　（2）以理智客观的心境来顺从，以求事事顺利得恰到好处。
　　中国人主张“部属对主管的基本心态是要顺从”。
不是“盲目顺从”，更不是“表面顺从”。
　　对主管的基本心态，应该是“要顺从”，也就是“以理智客观的心境来顺从”，唯有如此，才能够事事顺利得恰到好处。
　　（3）把上司的指令转化为部属能够接受的好主意。
　　①直接传达，基层一定会抗拒。
遇到抗拒再来设法解决，已经慢了一步。
　　②防患于未然，站在部属的立场来考虑，怎样才能为他们所乐于接受呢？
此为第一步。
　　③把上司的旨意放在心中，不直接讲出来，设法让部属自己不知不觉地讲出来，此为中心步骤。
　　④部属讲出来后，给予相当的尊重，他们就会乐于接受，至此大功告成。
　　2．启下　　（1）心目中有部属的存在，却不可以过分的溺爱。
　　中国人主张“上司应该关心、照顾部属”，但不是赞成“溺爱部属”，因为那样会“爱之适足以害之”，使部属无法正常成长，永远成不了大器。
　　上司有教导部属的责任，你既然是基层人的上司，自然不可以不教他、辅助他。
　　（2）以教他、看得起他的心境来感应他们。
　　①感应就是互助，以此心感动彼心，用己心打动他心。
上司能够善“感”，部属就会产生良好的“应”。
　　②中国人最不喜欢人家管他，却最希望人家看得起他。
所以用“看得起”的心境来感应部属，最为有效。
　　③不会做的，教他。
不肯做的，知他。
不敢做的，谅他。
一切以“安全”为基础，自然产生良好的感应。
　　（3）把部属的意见适当地转化成为高层能够接纳的好主意。
　　①直接把话传给上司，恐怕不是最好的办法，但是擅自改变，说不定又会惹是生非，真是两难。
　　②上司听见之后，往往马上追问“是谁说的？
’’然后立即把提意见的部属找去大骂一场，部属还以为你有意出卖他。
　　③把部属的信息向上传达，应该有一套比较妥善的方式，必须好好磨炼。
　　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com