

<<有话好好说>>

图书基本信息

书名：<<有话好好说>>

13位ISBN编号：9787806812976

10位ISBN编号：7806812970

出版时间：2003-12

出版时间：上海社会科学院出版社

作者：谷梁,富上元

页数：325

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有话好好说>>

内容概要

入职看文凭，工作靠能力。

用人单位在不了解求职者能力时，文凭就是一块敲门砖。

某科技有限公司急需招聘高级软、硬件工程师各一名。

刚毕业于北方一名牌大学计算机专业的杨言看到广告后前去应聘。

他拿出烫金的毕业文凭，颇为自信地对主考官说：“我是名牌学府本科生，英语六级，读大学期间，对数字通信产品的软硬件开发有特别的研究，尤其是有较强的数字逻辑电路设计能力，能熟练地运用汇编和C语言编写软硬件驱动程序，只需我一个人，就能解决贵公司的切难题，确保科研项目上水平、上台阶。

其他的人在我到后一周之内，全部可以辞去……”

<<有话好好说>>

书籍目录

一 面试讲好三句话 面试讲好三句话 电话求职ABC 面试的十二种致使错误 面试诀窍——以细节取胜 白领丽人的自我推销 以问代答 助你求职成功二 经商口才策略 玩转电话 如何在商务谈判中让对方接受你 好口才的“拍挡”——倾听 经商口才策略 成功拒绝的方法三 看人说话好处多 保持谈兴的技巧 你会赞美吗？

社交语言的“声、色、姿、情” 看人说话好处多 两只耳朵一张嘴巴：让你多听少说 掌握听话的诀窍 难题巧答6例 停顿是金 巧妙诱导 稳操胜券 让对方不攻自破的引人说服法 怎样应付别人的插嘴 “补漏”的语言功效 偶然失误的说话艺术 自嘲——给自己搭个台阶 巧言妙语化尴尬四 女人有话轻轻说 女人有话轻轻说 言语中的典雅女性 说出你的爱 巧用隐讳语 善待他人过 放弃争论当赢家 不要让别人太尴尬 说话要打点折扣 如何拒绝别人的盛情邀请 降低恋爱成本五 切情适境 妙语出彩 六 交流的技巧七 突然请你上讲台

<<有话好好说>>

章节摘录

书摘 发挥自身优势 女性历来在谋职择业中遇到的困难比男性多，国企转轨、行业调整、机构精简等又向白领佳丽的理想与成功提出新的挑战。

卡耐基指出：“一个人事业上的成功，只有15%是由于他的专业技术，另外85%要靠人际关系、处世技巧。

”善于推销自己是完成这85%的关键一步。

推销自己也应该了解自己，女性也应该发挥自身的优势。

性格优势——女性往往感情细腻、体贴、周到，做事比较认真细致，有很好的人际协调能力，对于一些要求认真细心、富有爱心和耐心的工作具有天然的优势，如教师、文秘、财会等。

现代社会的许多工作正是由于女性的进入，才创立并富有勃勃生气的。

语言优势——女性的语言优势是公认的。

女性在交谈时口齿清晰、表达比较流畅。

清晰的语言、热切的语调、动听的语音有助于树立自信、培养感情。

形象优势——女性比较注重自我形象。

留给他人的第一印象便是外貌(包括服装)。

大方得体的服饰会给人留下深刻的印象，而女性对服装的感觉都很好。

职业女性经常选择“保守型”，服装色彩对比不要太强烈，以柔和一点的西服和套装为好，略化淡妆可体现女性的自信、自立。

推销自己比推销商品更重要，掌握了推销自己的技术，就等于拥有了成功人生的钥匙。

在日常生活和人际交往中，有时会遇到对方提出一些令人棘手的问题，你不能不答，又不能随便作答，此时，你若能掌握高超的语言艺术，运用自己的智慧和技巧，头脑冷静，反应敏捷，作出巧妙的回答，不仅能解除窘境，还能使生活和交往妙趣横生，令人低首心折。

下面介绍六种难题巧答之法，不妨试一试。

避实就虚 1982年秋，在美国洛杉矶的一次中美作家聚会上，美国诗人艾伦·金斯伯格请我国作家蒋子龙解个怪谜：“把一只五斤重的鸡装进一个只能装一斤水的瓶子里，你用什么办法拿出来？”蒋子龙略加思索便回答道：“你怎么放进去的，我就怎么拿出来。

你显然只凭嘴一说就把鸡装进了瓶子，那么我就用语言这个工具再把鸡拿出来。

”金斯伯格说：“你是第一个猜中这个谜语的人。

”蒋子龙面对这个奇怪的问题，没有死搬教条地思考鸡怎么装进去又怎么拿出来，那样就会驶进一条死胡同，永远得不出答案，蒋子龙凭着自己的智慧、脑筋来了个急转弯，避实就虚，轻易地解开了谜。

巧设圈套 罗斯福当选美国总统前，曾在海军部任职，掌握许多重要的军事情报。

有一次，一个下级军官在集会上遇见他，故作很随意地向他打听美军在某个岛屿建基地的计划，罗斯福手持酒杯，在他耳边低语道：“你能保密吗？”“当然能！”军官认真地答道，罗斯福微微一笑，对这个军官道：“我也能。

”罗斯福胸有成竹，让对方不知不觉地随着自己设计的路走向被动，这样既顺利地达到了保守机密的目的，又产生了诙谐幽默的效果。

巧用谐音 清代和坤是一个大贪官，曾当过尚书，他一直对当过朝廷侍郎的著名文人纪晓岚的才能十分嫉妒。

有一天，他们两人一起在花园散步。

这时，有一条狗从他们面前跑过，和坤便指着狗问纪晓岚：“是狼(侍郎)是狗？”纪晓岚旋即回答：“垂尾是狼，上竖(尚书)是狗。

”弄得和坤好不尴尬。

和坤自恃聪明，妄想以“侍郎”与“是狼”的谐音关系暗骂纪晓岚，哪知纪晓岚借和坤的谐音双关法，用“上竖”与“尚书”的谐音关系，以牙还牙，对和坤进行了有力回击，让和坤偷鸡不成，还倒蚀一把米。

<<有话好好说>>

巧打比方 有位女士写了一部长篇小说，寄给一个著名的编辑。

几个星期后，稿件被退了回来。

女士非常生气，给编辑写信说：“亲爱的先生，你怎么会知道我这个故事不好？你根本就没有看完。寄出之前，我把第18、19、20三页粘在一起。

昨天书稿退回时，这几页仍然粘在一起，你就是这样审稿的吗？”编辑回信：“亲爱的夫人，我吃早点的时候，剥开一个鸡蛋，不必等到吃完了它才发现是坏的。

”面对女士的责难，编辑没有简单地回答看了没有，而是以吃鸡蛋为喻，深入浅出讲明了道理，又不失幽默风度。

顺势回抛 有一天，萧伯纳接到一位小姑娘的信，信中说：“您是我最敬佩的作家，为了表达对您的敬仰，我准备以您的名字命名我心爱的小狮子狗。

不知您意下如何？”萧伯纳随即回信：“亲爱的孩子，接到你的信十分高兴，我同意你的主意。

不过，我想提醒你注意的是，你在命名之前，务必与小狮子狗商量一下，问问它愿不愿意。

”上面这个难题还真叫人哭笑不得，如果直接拒绝未免有失大家风度。

萧伯纳的回信答得很巧妙，妙就妙在把自己坚决拒绝的意见，转而抛回给对方，明知小姑娘不可能与小狗达成一致，反过来又让小姑娘不难堪。

这充分显示了作家的睿智和宽容。

化实为虚 有些问题问得荒谬，也不会有确切的答案，面对此类难题，不妨虚设出几种情况来予以回答。

有人故意刁难大教育家彼斯塔洛齐：“你能不能从孩子一出生，就看出他长大后会成为什么样的人？”彼斯塔洛齐答得很干脆：“这很简单。

如果在襁褓中是个姑娘，长大后一定是个妇女；如果是个小男孩，长大后就是个男子汉。

”彼斯塔洛齐真不愧为大教育家，他巧妙利用语言的多义性虚拟出两种情况，便化难为易，轻易过关，既显示了自己的智慧，同时暗含对提问者的嘲讽，这一招真是妙绝！这是一个注重成本核算的时代，爱情当然也不例外。

国和君在不同的公司做销售经理，因为业务上的接触，发展到心灵的碰撞和感情的融合，现在已是一对粘合得很紧的恋人。

国一不留神到了而立之年，大龄青年的紧迫感常常叫他着急上火，不得不想方设法加快结婚进程。

而君才23岁，有足够的年龄优势去打一场恋爱持久战，不想过早地担纲家庭主角。

为尽快把恋人转换成老婆，国总是抓住一切机会，推销他那怪怪的“成本论”：缩短恋爱“工期”，降低爱情成本。

第一次求婚在君心情最好的时候开场。

国说：君，咱们结婚吧，家的感觉会比恋爱的滋味强一千倍。

君看着他，眼里闪动着惊讶：天啦，我们才相爱几天？太闪电式了吧？国看了看表，说：从你答应做我的恋人算起，已经45天又5个小时18分了，从商业角度讲，这么长时间早该见效益了。

君说：恋爱可不是做生意。

国说：作为公司一名出色的业务经理，我把爱情当作我人生最大的一笔“业务”来做，我希望早日与你签下长期“订单”，只有你成了我婚姻的固定“客户”，我才放心，才有成就感。

君摆摆手：得了得了，即使情场如商场，我也要有足够的时间对你进行“资格认定”和“实力考察”呀。

国说：你是知道的，我对你没有任何“商业秘密”，我就像一块玻璃，一眼望到底，你还怕我有啥欺诈行为不成？君说：就算你“信用”可靠，可我还想多享受一下单身贵族的潇洒呢。

国无奈地点了点头：好，为了表示对你足够的尊重，我再给你五天潇洒时间。

五天一过，国又开始游说：怎么样？120小时7200分钟432000秒的潇洒过够瘾了吧？现在是该答应嫁给我的时候了。

本来有一条既快又近的捷径可以到达目的地，你偏要东拐西绕多费财力、物力和精力，效率低下，这是商家大忌。

君摇晃着脑袋，调皮道：这叫曲径通幽，恋爱就像旅游，越是九曲十八弯，越是风光无限好哟。

<<有话好好说>>

国说：实践证明，恋爱周期越长，风险就越大，成本就越高，获得的利润也就越低。

你想想，谈恋爱得花时间吧？花前月下，有一沓没一沓地重复那些早已说滥的情话傻话，用这功夫干什么不成呀？谈恋爱还得花钱吧？看电影、逛商场、泡酒吧、遛公园什么的，尤其是吃饭，不是你请我，就是我请你，如果结了婚，谁还有事没事下饭馆呀？在小家里，自己烧饭炒菜，既可口，又省钱，还温馨，多好！我们花的是谁的钱？是向我们未来的家庭透支的钱呀，我的高傲的小姐！假如我们原本可以用两人的钱买一套房子，但却故意把谈恋爱的时间拉得跟马拉松似的，慢慢消耗掉了客厅和卧室，到结婚时，只剩下厕所和厨房了，值不值？亏不亏？我的傻女子！君说：值，买房子的钱还可以再挣，但谈恋爱的感受却是花钱买不来的！为了方便谈恋爱，君从公司的集体宿舍搬出来，在外面租了一间房子，需要买一张床。

国趁机说：君，我们本来用一张床就足够了，偏偏要一人一张，这不是浪费吗？君晚上寂寞，决定买一台电视。

国又说：这完全是一个可以精减的项目，我们本来共享一台电视机就够了，却重复投资，你的决策失误导致恋爱的成本又增加了一笔。

君喜欢炒股，由于手头积蓄不多，所赚不丰。

国便说：如果我们结婚了，就等于给了你“融资”的机会，把两人的钱集中一起，资产重组，联手出击，收益不就更大了吗？君常去美容院做美容，用无数的高级化妆品一个劲儿地往她脸上施肥。

国说：你美容为了什么？为的是保持青春和美丽。

在你最美丽最青春的时候，嫁给你最爱的人，才是最佳时机，难道你要等到半老徐娘才出嫁吗？那时，你就成“废物利用”啦，照出的结婚照都像是再婚的，让人咋看咋像“回锅肉”对“二锅头”。

国说多了，君听腻了，便不耐烦地说：你的意思我早就知道，降低恋爱成本=谈恋爱越短越好=结婚越快越好。

国满心高兴地说：回答正确，加10分。

君加大嗓门道：绝对奇谈怪论，绝对歪理邪说，绝对强盗逻辑！国说：但绝对有道理！君说：你太现实主义不是个好丈夫！……

<<有话好好说>>

媒体关注与评论

书评面对一些招聘单位让人眼热心跳的职位，许多人手到擒来，马到成功。但也有不少被拒之门外者，或慨叹时运不济，伯乐难再，殊不知，你的应答语言在你的求职过程中，起着不可低估的作用。因此，请记住求职的语言——

<<有话好好说>>

编辑推荐

面对一些招聘单位让人眼热心跳的职位，许多人手到擒来，马到成功。但也有不少被拒之门外者，或慨叹时运不济，伯乐难再，殊不知，你的应答语言在你的求职过程中，起着不可低估的作用。因此，请记住求职的语言——

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>